المجلة العربية للدراسات المعلوماتية
العدد السابع - يناير 2017م

الوعي المعلوماتي لدى طالبات كليات جامعة الجوف

د.مروة السيد عماشة
عمادة شؤون المكتبات
جامعة الجوف

د. سليمان بن إبراهيم الرياعي
قسم إدارة المعلومات
كلية علوم الحاسب والمعلومات، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

المستخلص:

سعت هذه الدراسة إلى تحليل واقع الوعي المعلوماتي لدى طالبات جامعة الجوف (العلمية والادارية) وهي: (كلية التربية، كلية الصيدلة، كلية العلوم، كلية العلوم الطبية التطبيقية، كلية الشريعة والقانون، كلية العلوم الإدارية والإنسانية، كلية علوم الحاسب والمعلومات). والتعرف على مدى توافر مهارات الوعي المعلوماتي لديهن وقدرتهن على تحديد احتياجاتهن المعلوماتية والصعوبات التي تواجههم عند البحث عن المعلومات والمقترحات التي تساعدهم على تنمية الوعي المعلوماتي لديهن وذلك في الفترة من العام الدراسي 2013-2014.

للوقوف على نقاط الضعف ومحاولة تقديم الاقتراحات التي تساعد على تخطي هذه الصعوبات وتنمية مهاراتهن معلوماتيًا، بالاعتماد على المنهج المسحي الميداني لتجميع البيانات والمعلومات من مجتمع العينة مستخدمة الاستبيان كأداة لجمع البيانات وأظهرت الدراسة أن الطالبات لديهن مهارات بحثية في استخدام مصطلحات بحثية مختلفة (مترادفات)، و مهاره في تمييز أهمية المصادر المعلوماتية المختلفة بالمكتبة وأوصت الدراسة بضرورة رفع كفاءة الوعي المعلوماتي لدى مجتمع الجامعات لتحقيق الوصول إلى المعلومات والتشجيع على الاطلاع والبحث في المصادر الإلكترونية مما يساعد على زيادة مداركهم وقدراتهم البحثية. والاهتمام بتنمية مهارات الوعي المعلوماتي في القدرة على تحليل المعلومات وتقييمها.

الكلمات المفتاحية:

الوعي المعلوماتي، تدريب الطلاب، مهارات البحث، الوصول للمعلومات، التوعية المعلوماتية، جامعة الجوف، مكتبات الطالبات.

Abstract:

This Study aim to understand and explore students information literacy in Al-jouf university: faculty of education, faculty of pharmacy, faculty of science, faculty of Sharia and law and the faculty of Human and

management. Furthermore, it aims to understand students seeking behavior for information and abilities to identify the crucial difficulties face them during searching for information. The study also, aims to point out the best approach for developing students' information seeking skills. The study uses the field survey method and to identify students attitude A questionnaire is being adopted to collect data.

The Study concluded that students have some research skills in looking for information using different material. Students show ability in using Synonyms to explore information, in the same time the study find out some weakness in their English language. Their skills in distinguishing the importance of different information source in library were high. The Study recommended to raise the competence of universities students to have easy access to information and encouraging training for students in using online resources.

Key words:

AlJouf University, Academic libraries, information seeking, information literacy, computer literacy, higher education, printed and electronic resource.

مقدمة:

تحتل المعلومات مكانة بارزة في المجتمعات الإنسانية ويقاس تطور المجتمعات بمدى قدرتها علي جمع المعلومات وتنظيمها ومعالجتها وإخراجها في قالب يخدم الفئات المستهدفة في كافة المجالات كما تعتبر من أساسيات تقدم المجتمعات الأكاديمية مما دعاها إلي إنشاء نظم وقواعد بيانات وتطوير البرامج وتطويعها لحفظ واسترجاع المعلومات التي تقتضي الحاجة إلي إتقان مهارات أساسية للوعي المعلوماتي ليكون لدي الأفراد الكفاءة والاستقلالية ليتمكنوا من دخول عصر المعلومات الذي يتيح للمستفيدين الوصول للمعلومات لاكتسابها واستثمارها، وتعتبر الجامعات والكليات كمراكز فكرية ثقافية بحثية عليها دور فاعل في غرس مبادئ التوعية المعلوماتية بين هيئة التدريس والطلاب ليكونوا قادرين على تحقيق التوازن بين ثقافة المجتمع من جهة واستخدام التكنولوجيا لتوسيع مجال إنتاج المعلومات وإدارتها ونشرها وتوزيعها من جهة أخرى.

ولما كانت الأمية المعلوماتية أهم معوقات استثمار المعلومات فقد حظيت هذه المشكلة باهتمام خاص، فالمعلومات هي أساس المعرفة، لا غنى عنها اليوم في كل نواحي النشاط الإنساني فهي تشكل إحدى الركائز الأساسية والضرورية لحياة الإنسان الشخصية والعلمية.

يعتمد الوعي المعلوماتي بشكل أساس على البنية المعرفية للمتلقي حيث يعرف الوعي المعلوماتي على أنه مهارات حل المشكلات المعلوماتية المتمثلة في الاستفسارات، أو طلب معلومات أو بيانات حول موضوع ما، وتتمثل هذه المهارات في تحديد وقت الاحتياج إلى المعلومة، وكيفية الحصول عليها من أفضل وأسرع المصادر، ثم كيفية استخدامها بفاعلية وتوظيفها للغاية المرجوة منها ،حيث يتوقع أن يكتسب الطالب من المناهج المرتبطة بالوعي المعلوماتي القدرات التي تمكنه من الوصول المستقل إلى مصادر المعلومات، وبالتالي يتحرك من التعليم التلقيني السلبي إلى التعليم الاستقلالي الإيجابي مستعيناً في ذلك بمصادر المعلومات المطبوعة والإلكتروني.

مشكلة الدراسة:

تكمن مشكلة الدراسة في عدم معرفة مدى الوعي المعلوماتي والمعرفي الذي يتمتع به طالبات كليات جامعة الجوف، ونظرًا لعدم بحثه من قبل بشكل تتبع فيه الأساليب والمناهج العلمية، والتعرف على طرق الحصول على المعلومات أو الوصول إليها من قبل الطالبات والتعرف على المكتبة في تشجيع الطالبات على استخدام قواعد المعلومات الالكترونية لاستخدامها بالأبحاث العلمية.

أهمية الدراسة:

ترجع أهمية هذه الدراسة إلى:

- الإسهام في تنمية الوعي المعلوماتي لدى طالبات كليات جامعة الجوف.
- نشر الوعي المعلوماتي في المجتمع الأكاديمي وخاصة لدى طالبات كليات جامعة الجوف.

أسئلة الدراسة:

- ماهية الوعي المعلوماتي؟
- ما المهارات الأساسية المتوفرة لدى طالبات كليات جامعة الجوف بمجال الوعي المعلوماتي؟
- ما مستوى الوعي المعلوماتي لدى طالبات كليات جامعة الجوف؟
- هل لدى طالبات كليات جامعة الجوف مستوى معرفي يمكنَّهم ويؤهلهم من الوصول إلى المعلومات البحثية؟
- ما الصعوبات والعقبات التي تواجه طالبات كليات جامعة الجوف بالحصول على المعلومات؟
- ما المقترحات التي تساعد في تنمية الوعي المعلوماتي لدى طالبات كليات جامعة الجوف؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى:

- رصد المستوى المعرفي لدى طالبات كليات جامعة الجوف الذي يؤهّلهم ويمكنهم من الوصول إلى المعلومات البحثية.
- معرفة مستوى الوعي المعلوماتي لدى طالبات كليات جامعة الجوف.
- التعرف على المهارات الأساسية المتوفرة لدى طالبات كليات جامعة الجوف بمجال الوعي المعلوماتي.
- حصر الصعوبات والعقبات التي تواجه طالبات كليات جامعة الجوف في الحصول على المعلومات.
- معرفة المقترحات التي تساعد في تنمية الوعي المعلوماتي لدى كليات جامعة الجوف.

مجتمع الدراسة وعينتها:

يقتصر مجتمع الدراسة على طالبات كليات جامعة الجوف، من خلال أخذ عينة من المجتمع الأصلي بشكل عشوائي بناء على حدود الدراسة.

منهج الدراسة وأدواتها:

اعتمدت الدراسة على المنهج المسحي الميداني بطبيعته الوصفية والتحليلية، وذلك لأنه ينصبّ على دراسة مجتمع طالبات كليات جامعة الجوف للخروج بمؤشرات صحيحة تفسر وتحدد المهارات المعلوماتية لدى هؤلاء الطالبات، والتعرف على الصعوبات التي تواجه تلك الفئة في مجال البحث العلمي وعلاقتها بالوعي المعلوماتي.

ولتطبيق هذا المنهج تم الاعتماد على أدوات جمع البيانات الآتية:

الاستبيان: وهو الأداة الرئيسية بالدراسة لجمع البيانات وسوف يتم إعداد استبانتين؛ أحدها موجه للطالبات بكليات جامعة الجوف للوقوف على مدى معرفتهم بمهارات الوعي المعلوماتي وطرق البحث عن المعلومات والصعوبات التي تحول دون ذلك. واشتمل على 3 محاور: (البيانات الشخصية، الحاجة الى المعلومات، طرق الوصول الى المعلومات التي تحتاجها).

المجلة العربية للمعلوماتية للدراسات
العدد السابع - يناير 2017م

حدود الدراسة:

الحدود المكانية: تقتصر الدراسة على كليات جامعة الجوف وهي (كلية التربية، كلية الصيدلة، كلية العلوم، كلية العلوم الطبية التطبيقية، كلية الشريعة والقانون، كلية العلوم الإدارية والإنسانية، كلية علوم الحاسب والمعلومات).

الحدود الزمنية: في الفترة من العام الدراسي 2013-2014

الحدود الموضوعية: تهتم الدراسة بمفهوم الوعي المعلوماتي والكشف عن واقعه ومهاراته ومعرفة مستواه لدى طالبات وعضوات هيئة التدريس كليات جامعة الجوف.

الحدود النوعية: تمثلت الحدود النوعية لهذه الدراسة على شطر الطالبات في كليات جامعة الجوف (العلمية والادارية).

مصطلحات الدراسة:

- **الوعي المعلوماتي Information Literacy:**

عرفت جمعية المكتبات الأمريكية الوعي المعلوماتي بأنه حزمة من القدرات توفر للأفراد معرفة متى يحتاجون إلى المعلومات، والقدرة على التحديد والتقييم والاستخدام الفعال للمعلومات المطلوبة.

- **الأمية المعلوماتية Information Illiteracy:**

تعني العجز عن تحديد احتياجات الفرد من المعلومات، والوصول إلى مصادر تلبي هذه الاحتياجات وأن عدم القدرة على التعامل مع المصادر والمرافق والخدمات، من أقدم المشكلات التي تحول دون الاستثمار الأمثل لموارد المعلومات، وتزداد هذه المشكلة تبعًا للتطورات الجارية في تقنيات المعلومات وإنتاج المعلومات، وإنتاج الأشكال الجديدة من أوعية وخدمات المعلومات، وتعني أيضًا افتقاد الفرد والمجتمع إلى المهارات الأساسية اللازمة للتعامل مع موارد المعلومات.

- **المهارات المعلوماتية Information Skills:**

هي مجموعة من الكفاءات المطلوبة لتحقيق الثقافة المعلوماتية للفرد والتي تتمثل فيما يلي:

1. القدرة على فهم الحاجة من المعلومات والتعبير عنها بدقة ووضوح.
2. القدرة على الوصول الى انسب المصادر المتوافرة واختيارها والتعامل معها.
3. القدرة على التعامل مع التقنيات المعلوماتية من تجهيزات وبرمجيات.
4. القدرة على تقييم المعلومات وتنظيمها واستخدامها بمسؤولية أخلاقية.

- **الثقافة العلمية Scientific Literacy:**

الثقافة مصطلح يعني الإلمام الشامل الواسع العميق لمجالات المعرفة المختلفة ، أو بعض مجالاتها ، والثقافة العلمية مجال فرعي من ميادين الثقافة العامة والتي تعني قدراً من المعارف والمهارات والاتجاهات والقيم ، ومهارات التفكير العلمي اللازمة لإعداد الفرد لمواجهة المشكلات والقضايا في حياته وفي بيئته ومجتمعه.

الدراسات السابقة:

حيث تم الاطلاع على الابحاث المثيلة لهذه الدراسة للتعرف على طريقة معالجة الوعي المعلوماتي بالدراسات السابقة وموقع هذه الدراسة بالنسبة للدراسات الاخرى.

الدراسات العربية:

تم تقسيم الدراسات إلى فئتين:

الدراسات التي تتناول الوعي المعلوماتي:

في عام 2011 قدمت نجلاء داود الحمود. دراسة بعنوان الوعي المعلوماتي : دراسة تطبيقية على المجتمع الأكاديمي في كلية التربية الأساسية في الكويت تهدف الدراسة إلى البحث عن واقع الوعي الثقافي والمعلوماتي، لدى أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلبة في كلية التربية الأساسية وتحديد المهارات لدى المجتمع الأكاديمي وتحديد المشاكل والمعوقات التي تعترض البحث عن المعلومات، ودور مكتبة الكلية وعمادة المكتبات في دعم البحث العلمي، وأظهرت نتائج الدراسة وجود الحاجة إلى المعلومات وأسبابها، وقد عبر عن ذلك 64% من العينة حيث أكدوا أن هناك حاجة ماسة إلى المعلومات والهدف من هذه الحاجة هو إعداد البحوث 28% وهي نسبة تمثل معظم الذين أشاروا إلى أن الهدف من إعداد البحوث وهم من أعضاء هيئة، وأوصت الدراسة إلى تطوير الموقع الالكتروني لكلية التربية الأساسية وجعل المعلومات المتاحة للجميع وربطها بقواعد بيانات، وتشجيع أعضاء هيئة التدريس على نشر البحوث على الموقع والتواصل مع الزملاء عن طريق المواقع الاجتماعية والبريد الالكتروني، السعي لبناء بيئة مناسبة لتطوير البنية التحتية لتنمية الثقافة المعلوماتية، من خلال رسم مفهوم للوعي المعلوماتي وأهدافه ووضع معايير له، ورسم الكفاءات والقدرات للمجتمع الأكاديمي، من أعضاء هيئة التدريس والطلاب ليكونوا مثقفين معلوماتيًا وتقنيًا.

وفي نفس العام قدم حمد بن محمد العزري رسالة ماجستير بعنوان الوعي المعلوماتي لدى طلبة البكالوريوس بجامعة السلطان قابوس: دراسة تقيميه باستخدام نموذج المهارات الست الكبرى هدفت

الدراسة التعرف على واقع الوعي المعلوماتي لدى طلبة جامعة قابوس في سنتهم الدراسية الأخيرة من خلال استخدام نموذج المهارات الست الكبرى لحل المشكلات المعلوماتية، والكشف عن دور أعضاء هيئة التدريس واختصاصي المعلومات بالجامعة للمساهمة في رفع درجة الوعي المعلوماتي لدى الطلبة، واعتمدت الدراسة على المنهج المسحي باستخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات من مجتمع الدراسة الذي شمل طلبة جامعة السلطان قابوس بسلطنة عمان في مرحلة البكالوريوس المقيدين في السنة الدراسية الأخيرة للعام الأكاديمي 2011/2010 وأوضحت النتائج وجود رغبة مستمرة لاستخدام المعلومات من قبل طلبة السنة الأخيرة لبرنامج البكالوريوس بجامعة السلطان قابوس وأشارت الدراسة عن وجود تأثير مقبول بمستويات غير مرتفعة لاختصاصي المعلومات في رفع مهارات الوعي المعلوماتي لدى الطلبة، وخلصت الدراسة إلى عدة توصيات أهمها تصميم برنامج وعي معلوماتي، والإشراف على تطويره وتنفيذه بالتعاون بين أعضاء هيئة التدريس واختصاصي المعلومات بالجامعة وضرورة تنفيذ مزيد من الأبحاث العلمية في مجال الوعي المعلوماتي في البيئة الأكاديمية العمانية بمختلف مستوياتها.

أما الدراسة الثالثة لمهدي ظاهر آل معجبة عام 2010 وكانت ايضا رسالة ماجستير تناول فيها موضوع الوعى المعلوماتي لدى الباحثين والطلاب بكليات التربية بمدينة الرياض كدراسة ميدانية حيث بدأت الدراسة بمقدمة ضمت أهمية الموضوع و مبررات اختياره و الدراسات السابقة ثم الوعي المعلوماتي من حيث المفهوم والأهداف والمعايير وذلك من خلال الإطار النظري للوعى المعلوماتي, وأهدافه وتطوره, ومعاييره ثم الوعي المعلوماتي والتعلم ثم الوعي المعلوماتي وتكنولوجيا المعلومات. كما تناولت الدراسة الوعي المعلوماتي لدى الباحثين والطلاب بكلية التربية بجامعة الملك سعود بمدينة الرياض من خلال مستويات المراحل التعليمية ومراحل البحث والوصول للمعلومات واستخدام المصادر الإلكترونية وتقييم وثائق المعلومات ثم رفع كفاءة الوعي المعلوماتي لدى الباحثين والطلاب كما تناولت الدراسة الوعي المعلوماتي لدى الباحثين والطلاب بكلية التربية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بمدينة الرياض من خلال متغيرات المراحل التعليمية التربوية والحصول على المعلومات ثم مهارات استخدام المصادر الإلكترونية ووثائق المعلومات ورفع كفاءة الوعي المعلوماتي لدى الباحثين والطلاب ثم خاتمة ضمت أهم النتائج التي تم التوصل إليها خلال تلك الدراسة.

وقدمت مها أحمد إبراهيم محمد عام 2009 ورقة بحث بعنوان أبعاد الوعي المعلوماتي لدى طالبات الدراسات العليا في تخصص المكتبات والمعلومات بالجامعات السعودية : دراسة لواقعها واتجاهاتها المستقبلية هذه الدراسة تهدف إلى التعرف على أبعاد الوعي المعلوماتي لدى طالبات

الدراسات العليا في تخصص المكتبات والمعلومات بالجامعات السعودية ؛ من خلال التعرف إلى مهارة التعرف على الحاجة إلى المعلومات، التعرف إلى مهارات الوصول إلى المعلومات ، التعرف إلى مهارة البحث في مصادر المعلومات الإلكترونية، التعرف إلى مهارات تحليل المعلومات وتقييمها لإمكانية استخدامها بكفاءة وفعالية، التعرف إلى تنمية مهارات الوعي المعلوماتي لدى مجتمع الدراسة والتخطيط نحو وضع برنامج دراسي للوعي المعلوماتي بالجامعات . وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي لتحليل بيانات الاستبانة الموزعة على طالبات الدراسات العليا في تخصص المكتبات في الجامعات السعودية البالغ عددهن 59 ، وقد جاءت النتائج متفقة مع زيادة الوعي المعلوماتي وانتشار التقنية بصفة عامة في المملكة بالإضافة إلى إمكانات رفع كفاءة الوعي المعلوماتي لطالبات الدراسات العليا في تخصص المكتبات والمعلومات، مع عدم استغلالها الاستغلال الأمثل حيث نجد أن مجتمع الدراسة لديهن وعي بأهمية المعلومات وخاصة في حل المشكلات العلمية واتخاذ القرارات السليمة ، وارتفاع وعيهن بمتابعة التطورات الحديثة في المجال، وهناك صعوبات تعتريهن في الوصول إلى المعلومات أثناء البحث عن المعلومات ومصادرها التي تلبي احتياجاتهم المعلوماتية والبحثية ، كما توصلت الدراسة إلى ارتفاع نسبة اعتماد مجتمع الدراسة على مصادر المعلومات الإلكترونية عند إعداد أبحاثهن العلمية . في حين نجد تذبذب النسب في قدرات مجتمع الدراسة في مهارات تحليل وتقييم وتوثيق المعلومات.

أما في عام 2008 فقدم هاشم شريف حسن الغريفي دراسة بعنوان مفهوم الوعي المعلوماتي لدى طلبة قسم المعلومات والمكتبات في كلية الآداب هدف البحث إلى التعرف على درجة الوعي المعلوماتي لدى طلبة قسم المعلومات والمكتبات لجامعة البصرة حيث وزعت استمارات استبيان على طلبة المراحل الأولى والثانية والثالثة والرابعة وعددهم 64 فتم استرجاع 42 استمارة وضعت للتحليل والقياس بدرجة الوعي المعلوماتي لدى الطلبة ومن أبرز النتائج التي توصل إليها الباحث هو ضعف المناهج التدريسية المتبعة وعدم امتلاك قسم المكتبات والمعلومات البنية التحتية التي يمكن من خلالها النهوض بواقع الوعي المعلوماتي وأوصى بضرورة الاهتمام بالوعي المعلوماتي للمجتمع الجامعي واقترح برنامج تدريبي أو منهج تدريسي في مجال الانتقال إلى المعلومات.

وفي نفس العام قدمت كل من هدى محمد العمودي، فوزية فيصل السلمي دراسة بعنوان الوعي المعلوماتي في المجتمع الأكاديمي : دراسة تطبيقية على طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك عبد العزيز هدفت الدراسة إلى استكشاف واقع الوعي المعلوماتي لدى الباحثات من طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك عبد العزيز، وذلك بتحديد مهاراتهم والصعوبات البحثية التي كانت

تواجههم للبحث عن المعلومات باستخدام المنهج المسحي للحصول على البيانات من خلال توزيع الاستبانة على طالبات الدراسات العليا في مرحلتي الماجستير والدكتوراه في كلية الآداب والعلوم الإنسانية ثم تحليل هذه البيانات بواسطة البرنامج الإحصائي SPP ، وأظهرت الدراسة مدى توفر مهارة الحاجة للمعلومات ومهارة تقييم واستخدام المعلومات بشكل واضح بين الطالبات، في حين افتقار غالبية الطالبات للمهارات المكتبية والبحثية والتكنولوجية، كما اتضح إن أكثر الصعوبات التي تواجه الباحثات تركزت حول مصادر المعلومات وطرق استخدامها واستخدام المكتبة وخدماتها وإمكانياتها مما يقتضي ضرورة إعداد برامج موحدة لتعليم الطالبات على أسس علمية سليمة، وخرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات التي تسهم في تنمية الوعي المعلوماتي في المجتمع الأكاديمي بتفعيل عناصره من خلال تحقيق دور الهيئة الأكاديمية والطلاب والمكتبة الأكاديمية.

أما موضوع رفع كفاءة الوعي المعلوماتي لدى الباحثين في مكتبة الملك عبد العزيز العامة وانعكاساته على التنمية الثقافية والتطوير البحثي. تناولته ناريمان إسماعيل متولي عام 2005 واستهلت الدراسة ببيان أثر المكتبات العامة في تنمية مهارات الوعي المعلوماتي ، ثم تناولت مستويات الوعي المعلوماتي: المكتبي، والبصري، والإعلامي، والرقمي، والبحثي، والحاسوبي، وناقشت دور المكتبات العامة في تعليم الوعي المعلوماتي في البيئة الإلكترونية المعاصرة، وفي التنمية الثقافية والحضارية، وفي الاتصال الجمهوري، وعرضت الخدمات التعليمية والثقافية في المكتبات العامة، وموقعها كخط دفاع أول ضد الغزو الفكري، وكمحافظ على الهوية الثقافية، وكمسهم في تطوير البحث العلمي. وعرفت بأنشطة مكتبة الملك عبد العزيز العامة، ثم عرضت بيانات الدراسة المسحية وتحليلاتها وتفسير ما توصلت إليه؛ ثم تناولت نماذج وبرامج من المكتبات العامة في الدول الأجنبية لتعليم مهارات الوعي المعلوماتي. ثم عرضت الهيكل التنظيمي للمركز الوطني للوعي المعلوماتي المقترح، والبرنامج المقترح للوعي المعلوماتي بهذه المذكرة وأهداف البرنامج، وموظفيه، وتجهيزاته ومعلوماته، ثم تناولت اختصاصي المكتبات العامة في برنامج الوعي المعلوماتي، والأبعاد النظرية والعملية للبرنامج، والمقررات المقترحة للبرنامج، وكان من أبرز نتائج الدراسة إدراك معظم المبحوثين لأهمية المعلومات، ومتابعة آخر التطورات في تخصصاتهم، وتأثر سلوكيات البحث عن المعلومات بالدراسة العلمية لمناهج البحث العلمي، وارتفاع نسبة استخدام الأوعية المطبوعة وتدنيها بالنسبة للمواد السمعية، وتنامي استخدام الإنترنت والموارد الإلكترونية،

والقدرة عند أكثرية المبحوثين على تحليل المعلومات وتقويمها، والدور المتجدد للمكتبة المدروسة في تحسين مهارات الوعي المعلوماتي.

وتناولت أمنية خير توفيق الوعي المعلوماتي لدى الباحثين في محافظة الإسكندرية: دراسة ميدانية لتحليل الاتجاهات والمشكلات عام 2004 وتركز مشكلة هذه الدراسة في التعرف على مدى توافر الوعي المعلوماتي ومهاراته وعلاقته بمتغيرات الدراسة لدى الباحثين في محافظة الإسكندرية من طلاب الدراسات العليا معاوني هيئة التدريس وخارجها بالمراحل البحثية التالية: الدبلوم - الماجستير- الدكتوراه وفي ضوء ذلك يمكن صياغة تساؤلات البحث فيما يلي: ماهي الخلفية النظرية للوعي المعلوماتي وهل يمكن التعرف على تجارب فعلية في البلاد الأجنبية والعربية وهل يمكن التعرف على مهارات الوعي المعلوماتي لدى الباحثين في محافظة الإسكندرية وما مدى توافر مهارة التعرف على الحاجة الى المعلومات وعلاقتها بمتغيرات الدراسة وما مدى توافر مهارة التعامل مع تكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بمتغيرات الدراسة وما مدى توافر مهارة تحليل المعلومات وتقييمها وعلاقتها بمتغيرات الدراسة وهل يمكن تحديد المسئوليات الخاصة بتنمية الوعي المعلوماتي لدى الباحثين وهل يمكن اقتراح برنامج لتنمية مهارات الوعي المعلوماتي لدى الباحثين.

دراسات تتناول المهارات المعلوماتية وسلوك البحث واستخدام الانترنت:

وبالنسبة لاتجاهات الطلاب في الحصول على المعلومات تناول مرزاح العسل دراسة له تحت عنوان اتجاهات وسلوكيات طلاب الدراسات العليا بكلية الآداب جامعة صنعاء في الحصول على المعلومات : دراسة مسحية وهدفت الرسالة إلى التعرف على هذه الاتجاهات لتحديد مواطن القوة والضعف وكشف السلبيات والصعوبات من خلال، تحديد أنواع وأشكال مصادر المعلومات التي يعتمدون عليها، والطرق والأساليب التي يتبعونها في تحديد تلك المصادر، ومدى استخدامهم للمصادر والأدوات والوسائل الإلكترونية للحصول على المعلومات، وتسليط الضوء على مدى إمكانية توفير برامج تعليم لاستخدام مصادر المعلومات لطلبة الدراسات العليا في المكتبات ومراكز المعلومات، إضافة إلى معرفة العوائق والصعوبات التي تواجه طلاب الدراسات العليا أثناء حصولهم على المعلومات، وأوصت الدراسة المكتبات المعنية وخصوصاً الجامعية بمواكبة التطورات وتقديم خدمات جديدة تتلاءم مع احتياجات الطلاب والباحثين، وأن تقوم بتبسيط خدماتها الموجودة وتيسير سبل الإفادة منها والاهتمام بالباحثين من خلال متابعة احتياجاتهم

ومتطلباتهم وتوفير الخدمات والمصادر التي تفيدهم في أبحاثهم، وتوفير برامج لتعليم الطلاب والباحثين على كيفية إيجاد واستخدام المصادر وطرق البحث العلمي، واستمرار فتح المكتبات الجامعية أثناء الفترة المسائية، لإتاحة الوقت للطلاب للاطلاع المكثف وأهمية تخفيض رسوم اشتراك البطاقات المكتبية وتطويرها وتحديثها بما يتناسب مع المتغيرات التقنية والرقمية، وضرورة إدخال الإنترنت بالمكتبات الجامعية وتبسيط استخدامها وبثها مجاناً أو برسوم رمزية لتشجيع الطلاب والباحثين على البحث العلمي.

وفي عام 2010 قامت ريما سعد الجرف بإعداد دراسة بعنوان مهارات البحث الالكتروني لدى طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود، جامعة الملك سعود بالسعودية تتناول الدراسة استطلاع أجرته الباحثة على طالبات الدراسات العليا والبكالوريوس وتوصلت أن نسبة اللاتي يستطعن البحث في قواعد المعلومات الإلكترونية لا يتجاوز 4 %، لذا أوصت الدراسة بضرورة إضافة مقرر في البحث الإلكتروني إلى طلاب الدراسات العليا والبكالوريوس بالجامعات والمعاهد والكليات في المملكة، نظرًا لحاجة طلاب الجامعات والكليات الماسة إلى تعلم واكتساب مهارات البحث في قواعد المعلومات الإلكترونية المتخصصة، ولأن الغالبية العظمى من قواعد المعلومات المتخصصة باللغة الإنجليزية، ولضعف الطلاب باللغة الإنجليزية، وللتنوع الكبير في تصميم قواعد المعلومات وطرق البحث فيها، على أن يركز المقرر على تدريب الطلاب على أساسيات واستراتيجيات البحث الإلكتروني، وأوامر البحث الإلكتروني ومصطلحاته الأساسية، والاختصارات الشائعة المستخدمة في الاقتباسات المرجعية والملخصات والنصوص الكاملة للوثائق، وقامت الباحثة بتصميم استبانة للتعرف على مدى قدرة طالبات الدراسات العليا والبكالوريوس بكليات الآداب والتربية والعلوم الإدارية بجامعة الملك سعود على استخراج الأبحاث من الإنترنت وقواعد المعلومات الإلكترونية والمعوقات التي تحول دون ذلك.

أما عام 2009 تناول منصور بن علي الشهري. سلوكيات البحث عن المعلومات والحاجات المعلوماتية لطلاب الدراسات العليا بالكليات النظرية في جامعة الملك سعود: دراسة تحليلية وتناولت الدراسة سلوكيات البحث عن المعلومات والحاجات المعلوماتية لطلاب الدراسات العليا بالكليات النظرية في جامعة الملك سعود؛ بهدف الكشف عن خصائصها وتوظيف نتائج الدراسة لرفع مستوى خدمات المعلومات. وقد تكونت عينة الدراسة من ٢٠٠ طالب من طلاب مرحلتي الماجستير والدكتوراه، المنتظمين والمقيدين في الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي ١٤٢٧-١٤٢٨هـ. وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك تبايناً في سلوكيات البحث عن المعلومات لدى طلاب

الدراسات العليا، وحاجتهم إلى زيارة مكتبات ومراكز معلومات غير مكتبة الأمير سلمان المركزية للحصول على مصادر المعلومات، إضافة إلى غياب البرامج التدريبية المتخصصة، وحاجتهم إلى مزيد من الخدمات المكتبية. أوصت الدراسة بضرورة تحقيق التوازن في تنمية مجموعات المكتبة وفق احتياجات التخصصات العلمية، وإعداد مقرر تدريبي متخصص في استخدام مصادر المعلومات بالمكتبة وتقويمه.

تناولت سماح صلاح هاشم مصطفى. تعليم المهارات المعلوماتية في المرحلتين الإعدادية والثانوية في جمهورية مصر العربية : دراسة تقويمية وتخطيطية عام 2007 تضمنت الرسالة مقدمة منهجية وأربعة فصول، (الفصل الأول) يشتمل على التطبيقات الدولية لتعلم المهارات المعلوماتية سواء في العالم المتقدم أو العربي، حيث تناول تعريف تعلم المهارات المعلوماتية، ثم تحدث عن تعليم المهارات المعلوماتية في مدارس مانكاتو بالولايات المتحدة الأمريكية، وفي المملكة السعودية و دولة الكويت (الفصل الثاني) عني هذا الفصل بتقييم مناهج المعلوماتية في مصر، سواء مادة التربية المكتبية التي تدرس للمرحلتين الإعدادية والثانوية، أو مادة الحاسب الآلي التي تدرس لنفس المرحلتين (الفصل الثالث) استعرض هذا الفصل ما قامت به الباحثة من إعداد للاستبيانات لأغراض هذه الدراسة، والعينة ، ثم تحليل نتائج الاستبيانات الموجهة لمدرسي وموجهي الحاسب الآلي، وأمناء معامل الحاسب الآلي للتعرف على واقع تدريس مقرر الحاسب الآلي للمرحلتين الإعدادية والثانوية، وكذلك تحليل نتائج الاستبيانات الموجهة لأخصائي وموجهي المكتبات للتعرف على واقع تدريس المهارات المكتبية لنفس المرحلتين. (الفصل الرابع) يتناول تعلم المهارات المعلوماتية للتلاميذ والطلاب، ودوافعه، ودور الآباء في دعمه، ومراحل تعلم المهارات المعلوماتية، وأثار تعلم المهارات المعلوماتية على أخصائي المكتبات، ودور التكنولوجيا وتعلم المهارات المعلوماتية، وتدريس المهارات المعلوماتية. ثم تطرق إلى الحديث عن المنهج المقترح، والمواد الداعمة لتصميم المنهج، وتصميم المنهج المقترح، وتوصيف مقررات المنهج، ثم تعليقات ختامية.

وفي نفس العام تناول كل من محمد مهدي اعتدالي، سعاد أحمد البستان موضوع بعنوان سلوك البحث عن المعلومات لطلبة كليتي إدارة الأعمال والهندسة بجامعة الكويت نظراً لانتشار الإنترنت أداة للبحث في وقتنا الحالي، فقد أعدت هذه الدراسة بهدف التعرف على سلوك الطلبة بكليتي إدارة الأعمال والهندسة بجامعة الكويت في البحث عن المعلومات وقد وزعت استبانة على الطلبة الذين سجلوا في المقرر الإجباري للغة الإنجليزية (كتابة بحوث) لكليتي إدارة الأعمال والهندسة بجامعة الكويت، واتضح أن معظم الطلبة قد أجمعوا على تفضيل استخدام (الإنترنت)

كأداة لجمع المعلومات في إعداد الأبحاث مقارنة بالأدوات الأخرى، بغض النظر عن مدى إلمامهم باللغة الإنجليزية أو معرفتهم باستخدام الحاسب الآلي وأوصت الدراسة بضرورة إضافة مقرر في علوم استخراج المعلومات بواسطة (الإنترنت) وذلك لطلبة المدارس والجامعات.

وقدم علي بن محمد جميل دويدي دراسة بعنوان واقع استخدام طالبات الدراسات العليا في جامعة الملك عبد العزيز للإنترنت كمصدر للتعلم والمعلوماتية هدفت الدراسة الحالية إلى تحديد واقع استخدام طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك عبد العزيز للإنترنت من خلال التعرف على سمات طالبات برامج الدراسات العليا بجامعة الملك عبد العزيز المستخدمات والغير مستخدمات للإنترنت، والتعرف على طبيعة استخدامهن لشبكة الإنترنت، وتحديد الصعوبات التي تواجه طالبات الدراسات العليا أثناء استخدامهن للإنترنت، وكذلك التعرف على أسباب عدم استخدام طالبات الدراسات العليا للإنترنت. ولتحقيق أهداف البحث والإجابة على أسئلته أعد الباحث استبانة تتكون من أربعة أقسام رئيسة تغطي جميع أهداف البحث، ولقد تكونت عينة البحث من 195 طالبة من طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك عبد العزيز، تم تقسيمهن وفقا لاستجابت هن إلى مجموعتين، المجموعة الأولى وعددهن 127 طالبة يستخدمن الإنترنت، والمجموعة الثانية من 68 طالبة لا يستخدمن الإنترنت، وقد أتضح أن الطالبات عينة البحث المستخدمات للإنترنت بجامعة الملك عبد العزيز غالبيتهن من الأقسام العلمية، بينما كانت غالبية غير المستخدمات من الأقسام الأدبية وأظهرت النتائج أن غالبية المستخدمات أعمارهن وقت جمع البيانات أقل من 30 سنة، وأنهن في مرحلة دراسة المقررات الدراسية، وقد كانت النسبة الأعلى من الطالبات عينة البحث يستخدمن الإنترنت منذ ثلاث سنوات، وكان مصدر تعلمهن بالتدريب الذاتي، ومكان الاستخدام الأول هو المنزل وتكرار استخدامهن للشبكة كان بمعدل عالي، وكانت مدة استخدامهن متوسطة المدة. كما أظهرت النتائج أن الغالبية العظمى من الطالبات عينة البحث يستخدمن الإنترنت للاطلاع والثقافة العامة في المقام الأول، وكانت أهم العوائق للمستخدمات هي صعوبة اللغة الإنجليزية، وجاءت مهارات استخدام الإنترنت في المرتبة الثانية من عوائق استخدام الإنترنت. وجاءت أهم أسباب عدم استخدام الإنترنت لدى الطالبات عينة البحث غير المستخدمات للإنترنت هو انخفاض مهارات استخدام الإنترنت، وفي ضوء نتائج هذا البحث انتهى الباحث بعدد من التوصيات كانت أهمها إضافة مقرر لبرنامج اللغة الإنجليزية لطالبات الدراسات العليا يتضمن مهارات ومصطلحات الحاسوب والإنترنت، وكذلك تطوير الأهداف والأنشطة التعليمية لمقررات برامج الدراسات العليا لتضمن أنشطة ذات علاقة بالتعلم التعاوني

والبحث عن مصادر المعلومات من خلال الإنترنت، وتضمين برامج الدراسات العليا لمقررات في استخدام الحاسوب والإنترنت في التعلم والمعلوماتية.

أما بخصوص استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية فقد تناولها كلا من حسن عواد السريحي، وفاء بامحيمود ، شادن عبد العزيز في دراسة بعنوان استخدام طالبات الدراسات العليا في جامعة الملك عبد العزيز بجدة لمصادر المعلومات الإلكترونية هدفت الدراسة إعطاء صورة واضحة حول مدى استخدام طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك عبد العزيز بجدة لمصادر المعلومات الإلكترونية وتم ذلك من خلال (قياس مدى إقبال طالبات الدراسات العليا على الخدمات الإلكترونية بالمكتبة المركزية بجامعة الملك عبد العزيز، التعرف إلى واقع استخدامهن لمصادر المعلومات الإلكترونية المختلفة، التعرف إلى الدوافع والأسباب التي تدفعهن لاستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية، التعرف إلى تقييمهن ومدى الاكتفاء الذي تحققه المصادر لإشباع حاجاتهم العلمية، التعرف إلى أهم العوائق والصعوبات التي تواجهن خلال استخدامهم للمصادر الإلكترونية، التوصل إلى نتائج ومقترحات تساهم في تحسين أوضاع خدمات المعلومات الإلكترونية المتاحة بجامعة الملك عبد العزيز) وقد اتضح ضعف خدمات مصادر المعلومات الإلكترونية داخل الحرم الجامعي مما يضطر الطالبات للتغلب على ذلك عبر الاستخدام المنزلي والاعتماد على القدرات الذاتية والبحث في الإنترنت لتحصيل ما يمكن أن يفيد سد الحاجات المعلوماتية لهن. ولذلك أوصت بضرورة الاهتمام بحاجات الطالبات في الحصول على خدمات معلومات إلكترونية مناسبة وهذا يمكن أولاً عبر توسيع قاعدة خدمات الإنترنت في المكتبة الجامعية والكليات على حد سواء. كما أن إتاحة القواعد المتخصصة لتلبية الحاجات العلمية والبحثية لهذه الفئة من المستفيدات يعد أمراً ضرورياً وتوجهاً عالمياً. وترى الدراسة الحالية إمكانية لعب وزارة التعليم العالي دورًا رئيسيًا في هذا المجال على المستوى الوطني داخل المملكة وذلك عبر تنسيق الجهود لقيام شبكة خدمات معلومات أكاديمية في المملكة مشابهة لتلك المقدمة على مستوى بعض الولايات الأمريكية حين تتولى حكومة الولاية تقديم الخدمات وتوزيع النفقات على الجهات المشاركة وهو ما سيتيح تخفيضاً في النفقات على المكتبات الأكاديمية المشاركة ويزيد من عدد القواعد المتاحة للخدمة.

ودور الإنترنت في تنمية الثقافة العربية تناولتها نجاة وليم جريس أمين هدفت من خلال هذه الدراسة إلى معرفة مدى تأثير الانترنيت على الثقافة العربية . فتعرفت على فوائده و دوره في نشر المعرفة والتواصل الثقافي بين الشعوب، ودوره في المجالات الاجتماعية والسياسية

والاقتصادية والتجارية والأكاديمية والثقافية والإخبارية والتربوية ،كما تناولت دوره في تواصل الثقافة العربية بالعالم كله، ومن خلال مسحٍ ميداني للتعرف على الفائدة العلمية والثقافية التي يجدها مستخدم والانترنت، وصلت الباحثة إلى أن للإنترنت دوراً كبيراً في نشر الوعي الثقافي والمعرفي عند الأفراد.

أما الإتاحة المعلوماتية لمصادر المعلومات الإلكترونية : مكتبات جامعة أم القرى بين الواقع والمأمول تناولها كلا من محمد بن مبارك اللهيبي، علي بن سعد العلي تمحورت هذه الدراسة ة حول التعرف إلى واقع خدمات المصادر الإلكترونية المتوافرة لدى مكتبة جامعة أم القرى المركزية وفروعها ومدى استفادة المستفيدين من هذه المصادر، بالإضافة إلى التعرف إلى الخطوات والبرامج التدريبية التي تقدمها عمادة شئون المكتبات للمستفيدين في مجال توعيتهم بمصادر المعلومات الإلكترونية. كما أن الدراسة هدفت إلى التعرف أيضا إلى المشكلات والعوائق التي تواجه المستفيدين في التعامل مع هذه النوعية من المصادر. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي لتحقيق هدف الدراسة والإجابة على أسئلة البحث. وتم جمع البيانات عن طريق الزيارات الميدانية والمقابلات الشخصية كما استعانت الدراسة باستبانة لتجميع بعض البيانات المطلوبة، وأظهرت الدراسة أن نسبة عالية من عينة الدراسة ليس لديها خلفية بوجود مصادر المعلومات إلكترونية توفرها المكتبة المركزية، كذلك عدد أجهزة الحاسب الآلي اللازمة لاستخدام مصادر المعلومات الالكترونية تمثل حائلا للاستفادة من هذه المصادر.

وفي عام 2003 تناولت ريما سعد الجرف دراسة بعنوان مهارات استخدام قواعد المعلومات الإلكترونية، الناشر: مركز البحوث، مركز الدراسات الجامعية للبنات أظهرت نتائج دراسة استطلاعية أجرتها الباحثة أن 6% من أعضاء هيئة التدريس 4% من طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود يستطعن استخراج الأبحاث من الإنترنت. لذلك هدفت هذه الدراسة إلى التعريف بمهارات البحث في مصادر المعلومات الإلكترونية مثل: (1) تعرف واستخدام محركات البحث العامة والمتخصصة (2) كيفية اختيار قواعد المعلومات المطلوبة وفقا لتخصص الباحثة (3) الاتصال بقواعد المعلومات الإلكترونية (4) تعرف مكونات قاعدة المعلومات الإلكترونية (5) القدرة على البحث في قواعد المعلومات باستخدام البحث المتقدم والبحث البسيط والكلمات المفتاحية والواصفات وغير ذلك (6) تحديد ما تبحث عنه الباحثة باستخدام متغيرات مثل التاريخ واللغة والمؤلف ونوع المصدر المطلوب وغيره (7) طباعة واسترجاع نتائج البحث وإرسالها بالبريد الإلكتروني (8) توثيق المراجع المستخرجة من الإنترنت. ولتنمية مهارات استخدام قواعد المعلومات

أوصت الدراسة بضرورة أن تقوم الجامعة بتوفير خدمة الإنترنت داخل أقسام الطالبات وإمكانية الاتصال بالمكتبة المركزية والبحث في فهرس المكتبة وقواعد المعلومات المتوفرة فيها من داخل الجامعة وخارجها، وتقديم دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس وطالبات الدراسات العليا ومنسوبات المكتبة ورصد ميزانية للتدريب، وربط المكتبة المركزية بغيرها من المكتبات المحلية والعربية والعالمية وإمكانية البحث فيها من داخل الجامعة وخارجها، وتوفير الدعم الفني، وإعداد كتيب إرشادي، وتحديث محتوى مقررات البحث العلمي بالكليات بحيث تتناسب مع التطورات التكنولوجية الحديثة.

أما عام 2002 ميس السرايجي تناولت رسالة ماجستير بعنوان سلوكيات طلاب الدراسات العليا في كليتي الآداب والعلوم الإنسانية والاقتصادية في جامعة دمشق في الحصول على المعلومات : دراسة ميدانية تتناول هذه الدراسة التعرف على سلوكيات طلاب الدراسات العليا في كليتي الآداب و العلوم الإنسانية و الاقتصاد في جامعة دمشق في الحصول على المعلومات من أي مركز وأي مصدر يمكن الرجوع إليه لتلبية احتياجاتهم , وقد تم اختيار فئتين مختلفتين في الاختصاص الموضوعي لبيان الفرق بين احتياجات كل فئة وطرق بحثها عن المعلومات وأوصت الدراسة على المكتبة أو مركز المعلومات أن تقوم بتدريب المستفيدين من أجل توعيتهم وتنظيم دورات تدريبية وتعليم استخدام المكتبة كمادة مستقلة في المنهج الدراسي أما المكتبة فيجب عليها القيام بواجباتها بتنظيم المواد المكتبية للاستخدام، توافر المباني والمساحات والتجهيزات الكافية التي تتلاءم مع استخدامات المكتبة، ووجود علاقة إدارية سليمة بين المكتبة والإدارة العليا للجامعة بمعنى وجود الهيئة الوظيفية المناسبة التي توفر العنصر البشري ذي الكفاءة العلمية والمهنية العالية وعلى أن يكون حجم العاملين يسمح بتنظيم و إدارة مصادر المكتبة وتطويعها لخدمة التدريس والبحث، توفير ميزانية كافية للمكتبات الجامعية.

وفي عام 2000 قدم الباحث نبيل عبد الله قمصاني دراسة بعنوان دراسة الاتجاهات السلوكية لمستخدمي قواعد المعلومات والمنتجين لها : دراسة تحليلية في شبكة قواعد المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز بجدة تناولت هذه الدراسة الاتجاهات السلوكية لمستخدمي قواعد المعلومات والصعوبات التي تصادفهم حيال استخدامهم لهذه القواعد والتعرف على التصميم الشكلي الذي بنهجه المنتجون لهذه القواعد ومدى ملاءمتها للمستفيدين وقد استخدم الباحث الاستبيان لمعرفة سلوك المستفيدين، ومن أهم النتائج التي توصل إليها الباحث افتقار معظم أفراد العينة إلى كيفية استخدام قواعد المعلومات المليزرة، حيث أوصى الباحث بضرورة القيام

بدورات تدريبية ومحاضرات مع إضافة مادة تعليم الحاسب الآلي ضمن الجامعة حيث أجريت هذه الدراسة على طلاب من جامعة الملك عبد العزيز بجدة، وعلى منتجين أربع من قواعد المعلومات.

تناولت الباحثة حورية إبراهيم مشالي دراسة بعنوان دراسة تفاعل المستفيدين مع الأقراص المدمجة: تجربة جامعة الملك عبد العزيز بجدة، مجلة المكتبات والمعلومات العربية وتهدف هذه الدراسة التعرف على سلوك المستفيدات بقسم الطالبات بجامعة الملك عبد العزيز بالمملكة العربية السعودية اتجاه استخدام قواعد البيانات على الأقراص المدمجة. لتعرف على العقبات التي تواجه المستفيدات عند استخدام قواعد البيانات، التعرف على مقترحات المستفيدات لتحسين مستوى خدمات المعلومات في المكتبة من خلال استخدام تكنولوجيا الأقراص المدمجة وتم التعرف على كل ما سبق من خلال توزيع استبيان على عينة من المستفيدات وأجريت هذه الدراسة خلال عامي 1996 -1997، حيث تمثلت النتائج في انخفاض مستوى الاستخدام وذلك بسبب عدم توفر تدريب للمستفيدات لاستخدام الأقراص المدمجة، وصعوبة البحث باللغة الإنجليزية.

الدراسات الأجنبية:

1- Eskola. EevaLiisa, 2005, Information literacy of medical students studying in the problem, based and traditional curriculum, Information Research, Vol.10.

أعدت هذه الدراسة وهي بعنوان تدريس الوعي المعلوماتي لطلاب الطب في منهج تقليدي ومنهج معتمد على المشكلة حيث ركزت الدراسة على تحديد العلاقة بين سلوكيات الطلاب أثناء البحث عن المعلومات والتدريس في مقرر دراسي وقام على افتراض أن الطرق المركزة كالتدريس المعتمد على المشكلة يؤثر على احتياجات الطلبة المعلوماتية وسلوكياهم في البحث عن المعلومات واستخدامها، وأجريت الدراسة على كلية جامعة تومبرا الطبية التي طبقت المنهج المعتمد على المشكلة وكلية جامعة توركو الطبية التي طبقت المنهج التقليدي في برنامج الاتصال، وقد نتج عن الدراسة توافر ثلاثة أنواع مختلفة من مهارات الوعي المعلوماتي لدى الطلبة هي: مهارات الوعي المعلوماتي البسيطة، مهارات الوعي المعلوماتي المتطورة، مهارات الوعي المعلوماتي الغير متطورة، وكشفت الدراسة أن مهارات الوعي المعلوماتي المتطورة تظهر بشكل أكثر في المنهج المعتمد على المشكلة من خلال الاستخدام الفعال للمعلومات والمصادر المرتبطة بالحاجات المعلوماتية.

2- Singh. Annmarie, A Report on Faculty Perceptions of Students' Information Literacy Competencies in Journalism and Mass Communication Programs The ACEJMC Survey, College & Research Libraries July 2005 p 294-310

يقدم هذا التقرير وصف لنتائج مسح اجري علي طلاب برنامج وسائل الإعلام والصحافة بجامعة Hofstro لتقييم إدراك قطاع من طلاب البرنامج لمهارات الوعي المعلوماتي من خلال ممارسات كليتهم وتصوراتها لبناء كفاءات البحث عن المعلومات وتحديد كيفية تأثير التعليم المكتبي ودعمه لمهارات الوعي المعلوماتي وتكامله في منهج ومقرر دراسي، وأشار هذا التقرير إلى ضرورة إلزام الأكاديميين والمكتبيين بتدريب الطلاب في مرحلة ما قبل التخرج والطلاب الخريجين ليكونوا مثقفين معلوماتيًا، كما اهتم التقرير بتأثير دور التعليم المكتبي وتقييم مهارات الوعي المعلوماتي وممارسات الطلاب البحثية يستدعى مراجعتها والذي يتناسب مع ما ركزت عليه الدراسة الحالية من تحديد الأنشطة والخدمات التي تقدمها المكتبة الأكاديمية لتدعيم الوعي المعلوماتي وتنميته في المجتمع الأكاديمي.

3- Somi .Ntombizodwa& Jager. Karin ,2005 ,The role of academic libraries in the enhancement of information literacy ,a study of Fort Hare Library South African Journal of Library & Information Science, Vol. 71 ,p259-267

تهدف الدراسة إلى التحقق من الدور الذي تلعبه مكتبة جامعة Fort Hare بجنوب افريقيا عن مدى ترويجها للوعي المعلوماتي وتحسينه من خلال مسح أجري على الطلاب في مرحلة ما قبل التخرج وطلاب الدراسات العليا بواسطة استبانة ركزت على معرفة قدراتهم عند استخدام المكتبة ومصادرها وأماكن تلك المصادر وأنواعها وترتيبها وفوائد الإرشاد والتوجيه المكتبي وإمكاناتهم على استخدام المصادر المعلومات الالكترونية وتقييمها وكيفية الاقتباس منها، فأظهرت الدراسة أن الطلبة الذين شاركوا في برنامج الإرشاد والتوجيه تلقوا تدريبا على مهارات المعلومات ولديهم القدرة على استخدام المصادر المعلومات في حين أن غالبية الطلبة الذين لم يشاركوا في تلك البرامج على الرغم من أنها إلزامية وقد ظهر ذلك واضحا في عدم قدراتهم على استخدام الفهرس الالكتروني OPACوالمصادر المرجعية وعدم المعرفة ببرامج الإرشاد والتوجيه المقدمة من المكتبة, وأوصت الدراسة بضرورة مراجعة رسالة المكتبة بصفة دورية وتركيزها على تدريب المستفيدين على مهارات

الوعي المعلوماتي، والإلمام بالمهارات الحاسوبية في مناهج والمقررات الجامعة وتأسيس برامج الإرشاد والتوجيه بشكل رسمي على قواعد منتظمة.

4- Abdelmajed Bouazza & Mohamed A.Alhosaini. Information Needs and Information Seeking Behavior of postgraduate students at Sultan Qaboos University. - Revue Arabe D' Archives De Documentation & D' information. - 8 eme Annee. - No.15-16 (November 2004). - P.9-24.

هدفت الدراسة التعرف على الحاجة من المعلومات وسلوك البحث عليها من خلال استخدام الطلبة لمكتبة الجامعة مع التعرف على مدى فعالية برامج تدريب المستفيدين التي تنظمها المكتبة الرئيسية بالجامعة بهدف إفادة طلبة الدراسات العليا، وشملت الدراسة 124 طالباً من طلبة الدبلوم العالي والماجستير في مختلف كليات الجامعة موضوع الدراسة.

5- Carol Powell. & Jane Smith., 2003, Information literacy skills of occupational therapy graduates .a survey of learning outcomes, J Med Libra Assoc, p 468 – 477

تهدف الدراسة التعرف على نتائج تعلم مهارات الوعي المعلوماتي عند الخريجين الجامعيين بقسم العلاج المهني التابع لمدرسة اتحاد المهن الطبية في تطبيق مهارات البحث عن المعلومات التي تعلمها الطلبة أثناء دراستهم الجامعية، وذلك بهدف دعم عملية البحث عن المعلومات بالطرق التي تساعد على تحسين مهارات الوعي المعلوماتي وتدريسها للطلبة الحاليين والمستقبليين لإيضاح كيفية التعامل مع التقنيات الحديثة من خلال مسح اجري على عينة من خريجي قسم العلاج المهني من عام (1995-2000)، وقد توصلت الدراسة إلى أن غالبية الطلبة يفضلون مصادر المعلومات التي يمكن الحصول عليها بسهولة مثل: تشاور مع الزملاء والأساتذة والتي بلغت 79% كأهم وسائل البحث عن المعلومات في حين شكلت الانترنت 69% من بين مصادر المعلومات التي يعتمد إليها الطلاب، كما أشارت الدراسة إلى أن 26% من الخريجين قد بحثوا في قاعدة ميدلاين مرة على الأقل منذ تخرجهم، لذلك اقترحت الدراسة في نهايتها على ضرورة التعاون المشترك بين كلية العلاج المهني والمكتبيين لتعزيز الجهود في توضيح الفائدة من أهمية البحث عن المعلومات وتدريس الطلاب طرق الوصول للمعلومات التي تتناسب مع احتياجاتهم، بالإضافة إلى تعليمهم مهارات البحث في قواعد البيانات، وتعليمهم كيفية تقييم المعلومات التي يحصلون عليها من الإنترنت.

6- Elizabeth Hartmann, 2001, Understandings of Information Literacy: The Perceptions of First .Year Undergraduate Students at the University of Ballarat Australian Academic & research Libraries Vol. 32. N 2 .

تهتم هذه الدراسة بتصورات طلاب المرحلة الجامعية في فهم مهارات الوعي المعلوماتي بهدف قياس قدرة برنامج المهارات المعلوماتية الذي تقدمه جامعة Ballarta لطلاب السنة الأولى حيث تعرض فيه المصادر المتاحة في الحرم الجامعي والمهارات الضرورية للحصول على تلك المصادر، واعتمدت في تحديد حاجاتهم المعلوماتية على التحليل الكمي لحضور الطلاب للبرنامج وتم طرح الأسئلة في المقابلات، وقد أشارت ردود الأفعال إلى أنهم يعتبرون مهارات الوعي المعلوماتي مهمة ولكن بالقدر الذي يطلب منهم في أبحاثهم ودراساتهم.

7- Feldmann. Lloyd & Feldmann. Janet, 2000, Developing Information Literacy Skills in Freshmen Engineering Technology Students IN -30th ASEE, IEEE Frontiers in Education Conference, Kansas.

وهذه الدراسة بعنوان مهارات وعي المعلومات المتطورة عند الطلاب المبتدئين في برنامج الهندسة التقنية بجامعةPurdue، فصمما مشروع Rationale Project الذي يهتم بزيادة مهارات البحث عن المعلومات لدى الطلاب ووعيهم بمصادر المعلومات الأخرى في التقنية، وذلك عن طريق الاتصال بفريق تشكل بالتعاون بين الأكاديميين في التقنية الميكانيكية والمكتبيين في المكتبة الأكاديمية لتقديم دروس عملية تنمي مهارات التعلم مدى الحياة، كما طور المشروع ليعمل على تكامل مهارات الاتصال والبحث عن المعلومات مع المناهج والمقررات الدراسية بهدف إكساب الطلاب الجدد المهارات الأساسية التي يحتاجونها للحصول على المعلومات المطلوبة ولتشجيعهم على البحث الدقيق في موضوعات اهتماماتهم حيث يقدم المشروع على مرحلتين الأولى يتم فيها تعليم المهارات الأساسية لكيفية استخدام المكتبة وتحديد الحاجة للمعلومات وتحديد أماكن المعلومات ومصادرها واستخدامها، أما المرحلة الثانية يتم فيها تقسيم الطلبة إلى مجموعات تتراوح مابين 3 : 4 مجموعات ويطلب من كل مجموعة اختيار موضوع وإعداد تقرير بالكتب والمقالات والمصادر الالكترونية التي تتعلق بالموضوع وعرضه على الأساتذة، وأظهرت الدراسة أن 10% من الطلبة لديهم القدرة على استخدام المكتبة والبحث فيها والمعرفة بكيفية الحصول على المصادر .

8- Brown .Cecelia M (1999). Information Literacy of Physical Science Graduate Students in the Information Age, College & Research Libraries, p426 436

تحاول الدراسة استكشاف مستوى الوعي المعلوماتي لطلاب العلوم الطبيعية بدراسة مسحية بعنوان الوعي المعلوماتي في عصر المعلومات للطلاب الخريجين بالعلوم الطبيعية، وذلك بهدف تقديم مقترحات لبرامج وخدمات تزيد من قدرة هؤلاء الطلاب على البحث عن المعلومات باستبانة توضح تصوراتهم والعوامل المؤثرة في إيجاد وتقييم واستخدام المعلومات المطلوبة وقد كشفت نتائج الدراسة أن طلاب العلوم الطبيعية على درجة عالية من الوعي المعلوماتي فهم قادرون على الوصول للمعلومات واستخدامها بكفاءة وتقييمها لتلبية احتياجاتهم المعلوماتية وتوصلت الدراسة أن 27% من الطلاب يستخدمون المعلومات لإعداد مقررات دراسية وأن 25% يستخدمونها لإعداد الأبحاث والرسائل العلمية و47% للمشاريع الخاصة بينما 11% يبحثون عن المعلومات لأغراض شخصية، وأوصت الدراسة بضرورة أن تكون برامج التعليم والتدريب المكتبي المستقبلية متوافقة مع إمكانيات العصر لتتناسب مع احتياجات الطلبة ورغباتهم .

9- Leckie. Gloria J & Fullerton. Anne, 1999, Information Literacy in Science and Engineering Undergraduate Education: Faculty Attitudes and edagogical Practices College& Research Libraries, P 9-29.

ركزت الدراسة على تحسين فهم طلاب بالمرحلة الجامعية للاحتياجات المعلوماتية عبر برامج الوعي المعلوماتي والتعليم الببليوجرافي في جامعتي (Waterlo- Western Ontario) من خلال الكشف عن تصورات وسلوكيات الكليات وممارستها العملية في تعليم الوعي المعلوماتي، بهدف معرفة كيفية تقييم كليات الهندسة والعلوم لمهارات الوعي المعلوماتي عند طلابها وتحديد دور المكتبيين في دعم الوعي المعلوماتي وقد تم استكشاف ذلك اجري على طلاب الكليتين، وأظهرت نتائجه أن مهارات الوعي المعلوماتي لم تكن ذات أهمية بالنسبة لطلاب كليتي الهندسة والعلوم وشكلت المهارات المكتبية والبحثية أقل درجة من الأهمية بالنسبة لهؤلاء الطلاب، وأوصت الدراسة بان تكون برامج الوعي المعلوماتي والتعليم الببليوجرافي ذات علاقة مناسبة لاتجاهات الطلاب والأعضاء والمجالات والأقسام والبرامج التعليمية للكليات وأن تقدم متناسبة مع الاهتمامات الموضوعية، كما أوصت بضرورة إعداد استراتيجيات تسويقية للكليات والأقسام العلمية للإعلام عن الخدمات المعلوماتية التي تقدمها المكتبة.

10- Murry, J.W & Mckee, E.C. Faculty and librarian collaboration: the road to information literacy for graduate students.- Journal on excellence in college teaching .- Vol. 8, No.2(1997) P.104-121 .

ناقشت الباحثة في دراستها مدى قدرة طلاب الدراسات العليا على إعداد أبحاثهم، كما وضحت الجهود التي تبذل في المكتبات الجامعية من أجل رفع الوعي المعلوماتي لدى طلاب الدراسات العليا، عن طريق تعليمهم كيفية استخدام العديد من المراجع والمصادر المطبوعة والإلكترونية.

11- Athanase, Kanamugire B. Electronic information services and bibliographic retrieval education programs at King Fahd university of petroleum and Minerals Library in Saudi Arabia.-International Information & Library Review .- (September 1996) .- P.233-248 .

تشير الباحثة إلى أن هذه الدراسة أجريت في مكتبة الملك فهد للبترول والمعادن بالمملكة العربية السعودية، بهدف إعادة تقييم الحاجة إلى الثقافة المعلوماتية والوعي المعلوماتي، وتحديد العوامل المؤثرة على غياب بعض الدارسين، وتقييم البرنامج التعليمي الخاص بخدمات المعلومات الإلكترونية وحددت الباحثة مفهوم الوعي المعلوماتي إجرائيًا في دراستها بأنه معرفة الحاسب محو أمية الحاسب الإلكتروني، إذ تعني بذلك ارتفاع مستوى الوعي بين الأفراد وكذلك المؤسسات في ظل التفجر المعلوماتي، وكيف أن نظم المعالجة التي تعتمد على الحاسب الإلكتروني يمكن أن تسهم في تحديد المعلومات المطلوبة والوصول إليها لحل المشكلات واتخاذ القرار.

12- Cooper, T. & Bruch Field, J. information Literacy for college and university staff. - Research Strategies. - (spring 1995) P. 94-206 .

تناول الباحث في دراسة أهمية الوعي المعلوماتي لدى الطلاب وأيضاً أعضاء هيئة التدريس بالجامعة، واستعرضت الدراسة أنه على الرغم من المزايا التي تتحقق من وعي الطلاب وأعضاء هيئة التدريس معلوماتياً، إلا أنه هناك صعوبات تحول دون تقديم برامج الوعي المعلوماتي لمجتمع الدراسة، وجدوى تقديم برامج الوعي المعلوماتي داخل الجامعة نفسها، ويشير الباحث إلى بعض الحلول والاقتراحات. لتنمية وعي المعلومات لدى الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

13- Morner, C.J. Measuring the library research skills of education doctoral students .- paper presented and the seventh National Conference of the Association of College and research libraries.- 1995

حيث وضعت اختبار لتقييم طلاب الدراسات العليا من حيث مدى توافر مهارات البحث في المكتبة، وأجريت الدراسة على 149 طالباً من ثلاث جامعات خاصة في ماتشوستس . وتوصلت الدراسة إلى وجود اختلافات بسيطة بين الذكور والإناث في توافر مهارات البحث المكتبي، وأن طلاب الدراسات العليا ما زالوا غير قادرين على استخدام المكتبة، وأن مهارتهم البحثية فيما يتعلق بالمعلومات مازالت قاصرة وغير قادرة عن الوفاء باحتياجهم من المعلومات، كما لا يوجد لديهم الكفاءة العالية المطلوبة للوصول إلى وعي معلوماتي يمكن الاعتماد عليه في البحث العلمي في مرحلتي الماجستير والدكتوراه.

14- Libutti. Library support for graduate education research and teaching. - ERIC Document Reproduction Service, No. ED. 349007.- New York: Fordham University , 1991

حيث أفاد الطلاب في تقرير ذاتي عن مدى وعيهم المعلوماتي، وقد سئل الطلاب عن مدى معرفتهم بمصادر محددة للمعلومات التعليمية مثل الموسوعات العلمية، والمطبوعات السنوية، والفهارس، وقواعد البيانات، وأساليب البحث عن المعلومات التي تعد جزءاً أساسياً في مشروع تخرجهم اعتباراً من عام 1981نتائجه بتقسيم مصادر المعلومات إلى رتب حسب معرفة الطلاب بها فالمصادر وقد لخص نتائجه بتقسيم مصادر المعلومات إلى رتب حسب معرفة الطلاب بها فالمصادر الأساسية بلغت نسبة16.0 %، ومساعدات البحث34.0 %، والمجموعات المتخصصة 3.0 % .

15- Caravello, P.S. Library Instruction and Information Literacy. - The Reference Librarian. - No. 69 – 70. - P.259-260.

استعرض الباحث تجربة دراسية أجراها في مكتبة جامعة كاليفورنيا في لوس أنجلوس لتعليم وتوجيه الدارسين إلى استخدام موارد المعلومات بكفاءة، ولوحظ افتقار الدارسين الكبار المهارات المعلوماتية وعدم توافر فرص التعليم المنظم لهم في المكتبات، وقد قام اختصاصيو المكتبات والمعلومات بتعميم هذه التجربة وتطويرها وتدريسها، وكان هذا الدرس يتسم بالديناميكية والتغير ليواكب التطورات في مجال التقنيات.

الإطار النظري للدراسة

المعلومات هي أساس المجتمعات الحديثة بعد أن صارت سلعة وتجارة واقتصاد، وبعد أن أصبحت مورداً استثمارياً في كل نواحي النشاط الإنساني، كذلك نجد تعاظم استخدام التكنولوجيا الحديثة في نقل المعلومات، أو في دورتها ابتداء من إنتاجها ومروراً بمعالجتها واقتنائها والإفادة منها وتتمثل التكنولوجيا الحديثة في تطورات هائلة في استخدام الكمبيوتر، واختزان المعلومات واسترجاعها[1].

وبعد ازدياد حجم المعرفة بصورة ملحوظة والمتمثل في المعلومات المنشورة، وخاصة المنشورة منها إلكترونيًا أصبح من الصعب على المستفيد الوصول إلى المعلومة التي يريدها في ظل هذا الطوفان الهائل والمتراكم من المعلومات. ففي الماضي كان المستفيد يعاني من ندرة المعلومات، أما الآن فهو يعاني من غزارتها، وبالتالي فالمستفيد في حاجة إلى مساعدة للوصول إلى المعلومة، وفي حاجة إلى التأقلم مع الطوفان الهائل من مصادر المعلومات المتعددة. لهذا السبب أصبحت الحاجة ماسة إلى تعلم مهارات التعامل مع المعلومات، ومهارات الوصول إليها، والحصول عليها واستخلاصها، وكذا معالجتها والتعامل معها. فالمعلومة: هي كل ما يتصل بالعلم والمعرفة والتعليم والدراية والاحاطة والادراك واليقين والاتقان والارشاد والتمييز وتحديد المعالم والوعي والتوعية[2]، فهي ما لم يعرفه الفرد من قبل وتؤثر فيه، وهي تفسير للبيانات، إذ تفيد المعلومات بطريقة ما للشخص المستقبل لها بحيث تستخدم في صنع القرار وتقلل من الشك وتغير من اعتقاد الشخص. إذ أنها ليست بطاقة، ولا تؤثر علينا[3]. ولكي يصل الفرد الى المعلومة لابد أن يكون لديه ثقافة معلوماتية فهذا المصطلح "ثقافة المعلومات" يندرج تحته العديد من المصطلحات كالثقافة المكتبية"،" مهارات المعلومات" "المهارات المكتبية"،" الكفاءة المعلوماتية"،" التحكم في المعلومات"، "معارف في البحث الوثائقي"،" التعليم الببلوغرافي"،"استخدام الحاسبات " و"الثقافة العلمية

[1] محمد أحمد إسماعيل. دور الثقافة المعلوماتية في تفعيل أداء القطاع التعليمي. مؤتمر المعلوماتية وقضايا التنمية العربية. مارس 2009. ص. 2.
[2] أحمد بدر. الاتصال العلمي. الاسكندرية : دار الثقافة العلمية، 2001
[3] ديبونز، أنثوني. علم المعلومات والتكامل المعرفي، أستر هورن، سكوت كرونينويز، ترجمة. أحمد بدر، محمد فتحي عبد الهادي. القاهرة: دار قباء للطباعة و النشر و التوزيع: [د.ت].صص.17-18

العامة."و قد يرجع حيث السبب في ذلك إلى أنها لا تزال لدينا صعوبات في ترجمة كلمة "Literacy[1]" الوعي الذي تم تعريفه كالتالي:

مفهوم الوعي:

كانت الكتابة هي الوسيلة الوحيدة لحفظ ونقل المعلومات بعد النقل الشفوي وجهًا لوجه، وكانت معرفة الحروف هي المرادف لكلمة Literacy، وفي الاستخدام الشائع فإن كلمة Literacy لا تزال مبدئياً تعني القدرة على القراءة والكتابة[2]

وبعد ذلك تطور مفهوم كلمة Literacy ليعني القدرة على الاتصال باستخدام لغة أو كود أو تكنولوجيا معلومات ، وتطور حديثاً ليصبح أكثر تعقيداً وكذلك متعدد المظاهر ليشمل وسائل الاتصال وبخاصة الإعلام المرئي المسموع التليفزيون، وبعد ظهور الانترنت أصبح الاتصال أكثر تفاعلاً وأكثر تقنية. وتطور مفهوم كلمة الوعي Literacy ليعني المعرفة والقدرات الأساسية المطلوبة للأداء المناسب في بيئة الفرد الحالية3، وعرف معجم ويبستر الوعي بشكل عام انه المعرفة العامة أو الشائعة أو الفهم والإدراك لقضية اجتماعية أو علمية أو سياسية ما وما يترتب من إجراءات لمحاولة تعزيز الوعي في موضوع معين.[4]

الوعي المعرفي:

يعني إمكانية إضافة معلومات جديدة إلى المعرفة السابقة واستخدام هذه المعرفة للاستجابة للاحتياجات المعلوماتية.[5]

---

[1] COTE, Jean pierre. Conclusion et synthèse. Actes du colloque de l'ABCDEF. Québec, 23-25 oct 1995.

[2] Feather, John & Sturges , Paul . International Encyclopedia of Information and Library Science .- N.Y : Routhledge , 1997.-P.277

[3] محمود علم الدين، محمد تيمور عبد الحسيب . المعلومات وتكنولوجيا الاتصال .القاهرة :د.ن، 2002 مطبعة الإسراء . (ص 7)

[4] رشا محمد إبراهيم على. الوعي الأرشيفي لدى الباحثين في مصر : دراسة مسحية تحليلية لتنمية الوعي الأرشيفي باستخدام التكنولوجيا / إشراف مصطفى على أبو شعيشع، 2012. رسالة دكتوراه. ص. 25.

[5] Todd, R.J...et al . The Power of Information Literacy : Unity of Education and Resources for the21 st Century.Paper Presented at the Annual Meeting of the International Association of School Librarianship (21 st Belfast, Northern Ireland , United Kingdom , July19-24,1992.

المهارة:

تعرف المهارة بأنها القدرة على أداء الأشياء أداء جيداً ، ويطلق على الفرد أنه ماهر إذا علم ماذا ومتى وكيف يؤدي العمل، ويكون ملماً بالخطوات التي تساعده في ذلك ، وقادراً على تطبيقها وتنفيذها[1].

المهارات المعلوماتية:

مجموعة الكفاءات المطلوبة لتحقيق الثقافة المعلوماتية للفرد، التي تتمثل في التالي:

- القدرة على إدراك الحاجة للمعلومات والتعبير عنها بدقة.
- القدرة على تحديد المصادر التي يمكن أن تلبي هذه الحاجة وكيفية التعامل معها.
- القدرة على التعامل مع التقنيات المعلوماتية من تجهيزات وبرمجيات.
- القدرة على تقييم وتنظيم المعلومات والاستفادة منها[2].

مفهوم الوعي المعلوماتي:

- عرفت " اللجنة الرئاسية للوعي المعلوماتي بجمعية المكتبات الأمريكية ALA Presidential Committee on Information Literacy في تقريرها النهائي عام 1989 الوعي المعلوماتي بأنه القدرة على تحديد وقت الاحتياج للمعلومات والقدرة على تحديد مكان هذه المعلومات ، ثم تقييمها واستخدامها بكفاءة وفاعلية.[3]
- وعرفت منظمة اليونسكو الوعي المعلوماتي ضمن برنامج التعلم مدى الحياة هو "تحديد الحاجات والاهتمامات المعلوماتية والقدرة على تحديد مكانها وتقييمها وتنظيمها وإعدادها بكفاءة واستخدامها والاتصال بالمعلومات لمعالجة القضايا والمشاكل، فهو شرط المشاركة في مجتمع المعلومات وجزء أساسي من حقوق الإنسان للتعلم مدى الحياة.[4]
- عرف قاموس المكتبات والمعلومات على الخط المباشر ODLIS On –Line Dictionary of Library & Information الوعي المعلوماتي بانه اكتساب مهارة الوصول للمعلومات التي

[1] حسني عبد الشيمي . المعلومات والتفكير النقدي . القاهرة : دار قباء،1998 ، ص220

[2] عزة فاروق جوهري، هدى محمد العمودي. الوعي المعلوماتي بجامعة الملك عبد العزيز شطر الطالبات : دراسة تقييمية للوضع الراهن واستشراف اسس المستقبل. ص. 6.

[3] ALA Presidential Committee on Information Literacy , final Report.-Washington :January, 1989
http://www.ala.org/acrl/publications/whitepapers/presidential Accessed 25-2-2013

[4] عزة فاروق جوهري، هدى محمد العمودي. الوعي المعلوماتي بجامعة الملك عبد العزيز شطر الطالبات : دراسة تقييمية للوضع الراهن واستشراف اسس المستقبل. ص. 14.

يحتاجها الفرد، وفهم كيفية تنظيم مصادر المعلومات في المكتبات واعداد المعلومات وادوات البحث الالكترونية واستخدام التقنية في عمليات البحث وتقييم المعلومات والاستفادة منها بفاعلية، وفهم للبنى التحتية للتقنية التي تعد أساس نقل المعلومات وتأثير العوامل الاجتماعية والثقافية والسياسية على ذلك.[1]

- الوعي المعلوماتي بأنه ليس مهارات مكتبية ، ولا حتى مهارات حل مشاكل المعلومات ، ولا مهارات حاسب آلي ، ولكن كل هؤلاء عناصر لتعزيز الوعي المعلوماتي ، فالفرد يحتاج إلى أن يكون قادراً على تحديد المعلومات والوصول إليها في كل أشكالها وتسجيلاتها ، أو لحل مشاكل المعلومات المستمرة دون توقف.[2]
- عرفت " جمعية كاليفورنيا للمكتبات الوعي المعلوماتي " أن الوعي المعلوماتي لا يعني فقط محو أمية الحاسبات والمصادر الإلكترونية والشبكات ، بل تعريف الوعي المعلوماتي من خلال أربعة عناصر حددتها جمعية كاليفورنيا هي : محو أمية القراءة والكتابة ، محو أمية استخدام الحاسبات ، محو أمية الوسائط المتعددة، ومحو أمية الشبكات للوصول إلى المعلومات واسترجاعها.[3]
- هو المعرفة والإحاطة بأهمية المعلومات واستغلالها وإمكانية التعامل معها في الوقت المناسب، والقدر المناسب لحل المشكلات المعلوماتية وتلبية الحاجات البحثية بقدرات ذاتية تتناسب مع المتطلبات العصرية للوصول إلى مرحلة النضج المعلوماتي.[4]

ومن خلال العرض السابق لتعريف الوعي المعلوماتي يتضح أنها جميعها تطلبت توافر مكونات وقدرات للوعي المعلوماتي تمثلت في:

- القدرة على تحديد الاحتياج للمعلومات
- القدرة على تحديد وقت ومكان هذه المعلومات
- القدرة على تنظيم وتقييم واستخدام المعلومات بكفاءة وفاعلية.

[1] Joan M. Reitz. Definitions of Information Literacy in On –Line Dictionary of Library & Information http://www.abc-clio.com/ODLIS/searchODLIS.asp

2 Lang Ford, L. Information Literacy .- The Education Technology Journal .- Vol.4 No.1(1998).-P.59.

3 Hindes , marry Ann . Can web based Instruction Faster Information Literacy?.- School Libraries World Wide .- Vol.6 , No.2 (July 2000) .- P. 88-101.

[4] Sullivan , Carmel . ISI information literacy relevant in the real world .- Reference Services Review.- Vol .30 , No.1, 2002.- PP 7-14.

- القدرة على استرجاع المعلومات

وقام Bruce بوضع سلسلة للوعي كالتالي:

- الوعي الهجائي : ويعني الكتابة
- الوعي الوظيفي: يعني الكتابة والقراءة
- الوعي الاجتماعي: الاتصال مع السياق الثقافي
- الوعي المعلوماتي: يعني تقييم واستخدام المعلومات
- الوعي المعلوماتي الرقمي: يعني تطبيقات الوعي المعلوماتي في البيئة الرقمية[1]

تطور مفهوم الوعي المعلوماتي:

الوعي المعلوماتي في المجتمع الأكاديمي

تعود أصول مفهوم الوعي المعلوماتي الى القرن التاسع عشر في التعليم المكتبي

ففي عام 1956 افترضت "Patricia" فكرة أن التعليم المكتبي يركز على قدرات الطلاب وتجاربهم، وفي بداية السبعينات أصبح هناك مشاركات تعاون للمكتبيين كعنصر بارز للتعليم المكتبي لتطوير القدرات على استخدام المكتبة لأغراض البحث، ثم تحولت هذه المشاركات لتعليم المكتبي في نظام الفصول، وبعد ذلك طورت في مجموعة متكاملة لفصول رئيسية لطلاب السنة الأولى.[2] واول من استخدم مفهوم الوعي المعلوماتي في شكل مطبوع في تقرير كان "Zurkowski Paul G." رئيس جمعية صناعة المعلومات وذلك عام 1974 وعرفه في ذلك الوقت بالقدرة على الحصول وتقييم واستخدام المعلومات.[3] واستخدم Zurkowski مصطلح (تقنيات ومهارات المعلومات) للاستفادة من مجموعة واسعة من أدوات المعلومات، فضلا عن المصادر الأولية في مجال حل المعلومات لمشاكلهم، وقد نوقش في تقرير العلاقات بين البرنامج الوطني لخدمات المكتبات والمعلومات والوعي

[1] Christine Bruce. Seven faces of information literacy. Faculty of information technology, QUT, 2003.Available on : http://www.bestlibrary.org/digital/files/bruce.pdf (12-3-2013)

[2] Rockman. Ilene F. Introduction: the Importance of Information Literacy Access http://media.wiley.com/product_data/excerpt/78/07879652/0787965278.pdf (5-3-2013)

[3] Eisenberg. Michael Lowe. Carrie A & Spitzer Katheen-2004- Information Literacy Essential Skills for The Information Age second edition foreword by Patricia Seen Brieivik-London -Libraries Un limited P3

المعلوماتي وصناعة المعلومات، هذا بالإضافة إلى انه تم تعريف القطاع الخاص بموارد المعلومات، ووصف العلاقات التقليدية مع المكتبات وصناعة المعلومات، وإعطاء أمثلة للحالات التي تكون فيها الأدوار التقليدية للمكتبات والمعلومات الخاصة بأنشطة القطاع والتي تمر بمرحلة انتقالية، واقترح أن تكون على رأس أولويات اللجنة الوطنية للمكتبات وعلوم المعلومات، بهدف وضع برنامج وطني رئيسي لتحقيق محو الأمية المعلوماتية عالميا بحلول عام 1984[1].

وقام هانيلور رادر Hannelore Rader[2] في مراجعته للإنتاج الفكري عام 2002 بعرض نمو ظاهرة الوعي المعلوماتي في هذا الإنتاج خلال العقود الثلاثة الماضية، إذ أشار إلى أن أغلبية هذه الدراسات قد وجهت إلى الوعي المعلوماتي في المكتبات الأكاديمية، حوالي 60%، يعقبها مباشرة دراسات تختص بتعلم الوعي المعلوماتي في مراكز مصادر التعلم بالمدارس بنسبة 20%. وتشير الدراسة إلى أن ما نشر في هذه المراجعة على سبيل المثال تحمل العناوين التالية (دور المكتبة في تعليم المستفيدين – الإصلاح والتطوير في التعليم العالي – تقييم التعليم الببليوجرافي – البيئة التعليمية – تعليم المهارات المكتبية) كما أن أول عمل نشر في الإنتاج الفكري تضمه هذه المراجعة المختارة كان للباحث باري فياك Breivik, p عام 1989 تحت عنوان (الوعي المعلوماتي : ثورة في عالم المكتبات) ويشير رادر Rader من خلال مراجعته أن الإنتاج فيما يتعلق بالوعي المعلوماتي عام 1973 كان 28 عملا في حين حصر 330 عملا عام 2002 وهذا ما يؤكد أن بدايات القرن الحادي والعشرين لقيت اهتماما متزايدًا للتطور البحثي في مجتمع المعلومات من خلال الاهتمام بالوعي المعلوماتي.

معايير الوعي المعلوماتي المختصة بالتعليم العالي

تحددت معايير الوعي المعلوماتي من جانب العديد من الجهات المهتمة بمجال المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا المعلومات وكانت أكثر المعايير شمولًا هي التي حددتها جمعية مكتبات الكليات

[1] نهلاء الحمود. الوعي المعلوماتي : دراسة تطبيقية على المجتمع الأكاديمي في كلية التربية الأساسية.- في المؤتمر الدولي الرابع للعلوم الاجتماعية بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة الكويت : بعنوان (حلول عملية لقضايا مجتمعية) في الفترة ما بين (29 ديسمبر حتى 1 ديسمبر) 2010. ص. 1. ومتاح على: (12-6-2013).
http://www.css.kuniv.edu/images/stories/proceedings/Informatics/Informatics_Nahla_Kuwait.pdf

[2] Rader, Hannelore . Information Literacy 1973 -2002; A Selected Literature Review .- Library Trends .- Vol.51,Issue2 (Fall 2002).- PP 242-259.

والبحوث عام 1991 بعنوان (معايير كفايات الوعي المعلوماتي للتعليم العالي) وهي عبارة عن خمسة معايير و22 مؤشرًا كمقياس أساسي لتقييم مهارات التعامل مع المعلومات لدى الطلاب في الكليات والجامعات الأمريكية كافة لضمان أن الأفراد لديهم قدرات فكرية من المنطق والتفكير النقدي، ومساعدتهم على بناء إطار عمل كيفية التعلم في الكليات والجامعات وتوافر الأسس للنمو المستمر طوال حياتهم المهنية، فضلا عن أداء دورهم كمواطنين[1].

- **المعيار الأول:**

يحدد الطالب الواعي معلوماتيًا درجة احتياجه معلوماتيا

مؤشرات الأداء:

- يحدد الطالب الواعي معلوماتيا الاحتياج المعلوماتي ويفصح عنه بوضوح
- يتعرَّف الطالب الواعي معلوماتيا على مصادر معلومات متنوعة ويدرك حدود ومزايا كل منها
- يأخذ الطالب الواعي معلوماتيا في الاعتبار التكلفة المادية والفائدة من الحصول على المعلومات.

- **المعيار الثاني:**

يصل الطالب الواعي معلوماتيا إلى المعلومات التي يحتاجها بدقة وفعالية.

مؤشرات الأداء:

- يختار الطالب الواعي معلوماتيا أكثر طرق الاستعلام المناسبة أو نظم استرجاع المعلومات للوصول إلى المعلومات التي يحتاجها.
- يصوغ الطالب الواعي معلوماتيا وينفذ استراتيجيات البحث المصممة بفعالية
- يسترجع الطالب الواعي معلوماتيا المعلومات على الخط المباشر (online) أو بطريقة يدوية باستخدام طرق متنوعة .
- ينقح الطالب الواعي معلوماتيا استراتيجية البحث عند الضرورة.

[1] نهلاء الحمود. الوعي المعلوماتي : دراسة تطبيقية على المجتمع الأكاديمي في كلية التربية الأساسية.- في المؤتمر الدولي الرابع للعلوم الاجتماعية بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة الكويت : بعنوان (حلول عملية لقضايا مجتمعية) في الفترة ما بين (29 ديسمبر حتى 1 ديسمبر) 2010. ص. 2. ومتاح على: (12-6-2013).
http://www.css.kuniv.edu/images/stories/proceedings/Informatics/Informatics_Nahla_Kuwait.pdf

- يستخلص الطالب الواعي معلوماتيا ويوثق وينظم المعلومات ومصادرها .

- **المعيار الثالث:**

يقيِّم الطالب الواعي معلوماتيا المعلومات ومصادرها بطريقة نقدية ويدمج المعلومات التي قام باختيارها في قاعدة معرفته ونظام قيمه.

مؤشرات الأداء:

- يلخص الطالب الواعي معلوماتيا الأفكار الرئيسة من المعلومات المجمعة
- يعرف الطالب الواعي معلوماتيا ويطبق المعيار الأساس لتقييم كل من المعلومات ومصادرها.
- يخلِّق الطالب الواعي معلوماتيا ويركِّب الأفكار الرئيسة لبنائها وفق منظور جديد.
- يقارن الطالب الواعي معلوماتيا المعرفة الجديدة مع المعرفة السابقة لتحديد القيمة المضافة، أو التعارض، أو أية ميزات فريدة أخرى للمعلومات.
- يحدد الطالب الواعي معلوماتيا ما إذا كان للمعلومات أثر في نظام القيم الخاص بالفرد ويتخذ الخطوات اللازمة للتوفيق بينهما.
- يتحقق الطالب الواعي معلوماتيا من فهم المعلومات وتفسيرها مع الآخرين.
- يحدد الطالب الواعي معلوماتيا ما إذا كان الاستعلام المبدئي يحتاج إلى تنقيح.

- **المعيار الرابع:**

يستخدم الطالب الواعي معلوماتي، منفردًا أو عضوًا في فريق، المعلومات بفعالية لتحقيق غرض محدد.

مؤشرات الأداء:

- يعرض الطالب الواعي معلوماتيا تطبيقات للمعلومات الجديدة والسابقة للتخطيط لمنتج أو أداء محدد وتنفيذه.
- يظهر الطالب الواعي معلوماتيا القدرة على تنقيح المنتج أو الأداء وفق المعلومات الجديدة والسابقة.
- ينقل الطالب الواعي معلوماتيًا الإنتاج والأداء بفاعلية للآخرين.

- **المعيار الخامس:**

يفهم الطالب الواعي معلوماتيا العديد من القضايا الاقتصادية والقانونية

والاجتماعية ذات العلاقة بالمعلومات وتقنياتها.

مؤشرات الأداء:

- يفهم الطالب الواعي معلوماتيا العديد من القضايا الاقتصادية والقانونية والاجتماعية ذات العلاقة بالمعلومات وتقنياتها
- يطبق الطالب الواعي معلوماتيا القوانين والتشريعات والسياسات التي تسنها المؤسسات والآداب المتعلقة بالوصول إلى مصادر المعلومات واستخدامها.
- يؤمن الطالب الواعي معلوماتيا باستخدام مصادر المعلومات في تصنيع منتج أو تنفيذ أداء.[1]

الإطار الميداني للدراسة:

للتعرف على مستوى الوعي المعلوماتي لدى طالبات كليات جامعة الجوف وذلك من خلال تحليل الاستبيانات التي تم توزيعها على عينة الدراسة.

- عينة الدراسة: تم اخذ عينة من مجتمع الدراسة حيث تم توزيع عدد (80) استبيان على طالبات كليات جامعة الجوف وكان ناتج تحليل هذه البيانات كالتالي:

جدول رقم (1) توزيع طالبات كليات جامعة الجوف حسب سماتهم الشخصية

		عدد الطالبات	النسبة%
العمر	24-20	76	%
	29-25	4	%
	أكثر من30	0	%
المجمـــوع		**80**	**%**

1 (ACRL) Advancing learning Transforming Scholarship **Association of College & Research Libraries Information Literacy Competency Standards for Higher Education. (2000)** Available on http://www.ala.org/acrl/standards/informationliteracycompetency (9-5-2013).

المرحلة الدراسية	التحضيرية	10	%
	الأولى	12	%
	الثانية	20	
	الثالثة	14	%
	الرابعة	10	
	الخامس	14	
المجموع		**80**	**%100**
الكلية	الحاسبات والمعلومات	13	%75
	التربية	22	%25
	العلوم الطبية التطبيقية	35	
	الشريعة والقانون	10	
	المجموع	**80**	**%100**

الحاجة إلى المعلومات:

- **استخدام الطالبات لمصادر المعلومات**

جدول رقم (2)

هل تستخدمين مصادر المعلومات؟	العدد	النسبة%
نعم	**50**	**% 62**
إلى حد ما	**20**	**% 25**

هل تستخدمين مصادر المعلومات؟	العدد	النسبة%
لا	10	% 13
المجموع	80	%100

يوضح الجدول رقم (1) أن هناك نسبة كبيرة من الطالبات لديهم القدرة على استخدام مصادر المعلومات؛ حيث أعرب 50 منهم بنعم في حين أشار 20 إلى حد ما مما يدل أن الطالبات لديهم مهارات التفرقة بين مصادر المعلومات والقدرة على استخدامها.

- **القدرة على تحديد احتياج الطالبات من المعلومات:**

جدول رقم (3)

هل تستطيعين تحديد درجة احتياجك من المعلومات؟	العدد	النسبة%
نعم	40	% 50
إلى حد ما	33	% 40
لا	8	% 10
المجموع	80	%100

يشير الجدول السابق أن الطالبات لديهم المقدرة على تحديد احتياجاتهم المعلوماتية حيث جاءت نتيجة الإجابات كالتالي 40 منهن أجابت بنعم في حين 33 إلى حد ما و8 بلا مما يدل أن لديهم القدرة على تحديد الحاجات والاهتمامات المعلوماتية.

- **القدرة على التمييز بين الأشكال المختلفة لمصادر المعلومات**

جدول رقم (4)

هل تستطيعين التمييز بين الأشكال المختلفة لمصادر المعلومات؟	العدد	النسبة%
نعم	52	% 65
إلى حد ما	18	% 22.5

هل تستطيعين التمييز بين الأشكال المختلفة لمصادر المعلومات؟	العدد	النسبة%
لا	10	% 12.5
المجموع	80	%100

يوضح الجدول رقم (4) أن الطالبات لديهم المقدرة على التمييز بين الأشكال المختلفة لمصادر المعلومات فأجابت 52 منهن بالإيجاب في التعرف على الأشكال المختلفة لمصادر المعلومات و18 أجابت إلى حد ما و10 أجابوا بلا.

- **الدافع وراء البحث عن المعلومات**

جدول رقم (5)

ما دافعك وراء البحث عن المعلومات؟	العدد	النسبة%
إعداد الأبحاث العلمية	50	% 62.5
الاطلاع على الدراسات السابقة في مجال التخصص.	15	% 19
الإحاطة بكل ما هو جديد حديث في المجال.	20	% 25
أخرى	0	%0

يوضح الجدول السابق الدافع وراء البحث عن المعلومات وهي بطبيعة الحال تختلف من شخص لآخر فسجلت أعداد الأبحاث العلمية أعلى نسبة وهي 62.5% تليها الإحاطة بكل ما هو جديد حديث في المجال. بنسبة 20% تليها بعد ذلك الاطلاع على الدراسات السابقة في مجال التخصص بنسبة 15% وترى الباحثة أن هذه النسب تشير إلى أن هناك قدرا من الوعي لدي مجتمع الدراسة وهذا يتناسب مع طبيعة عمل الباحث الواعي معلوماتيا وما يتبعه من معرفة الإنتاج الفكري الحديث من اجل التجدد وليس التكرار.

- **مصادر المعلومات الاكثر استخداما عند البحث لدى الطالبات**

جدول رقم (6)

ما هي أكثر أنواع مصادر المعلومات التي تستخدميها عند البحث؟	العدد	النسبة%
مصادر المعلومات المطبوعة مثل الكتب	20	%25
مصادر المعلومات الالكترونية[1] مثل الكتب الالكترونية.	60	% 75
المجموع	80	%100

نظرا لما تمثله مصادر المعلومات سواء المطبوعة أو الالكترونية من أهمية كبيرة بالنسبة للباحث عن المعلومة فأردت في هذا البحث التعرف على أكثر المصادر التي تعتمد الطالبات فيتضح من الجدول السابق رقم (6) أن نسبة المصادر الالكترونية التي تعتمد عليها الطالبات 60% تفوق عن المصادر المطبوعة 20% وترى الباحثة أن سبب إقبالهم على المصادر الالكترونية لسهولة وسرعة الوصول إليها وفي أي مكان سواء من داخل المكتبة أو من خارجها من خلال موقع عمادة شئون المكتبات حيث يتيح الموقع قواعد المعلومات الالكترونية مجانا للطالبات مما يساعد للوصول والحصول على كافة المعلومات والمراجع التي يرغبون فيها.

أسباب عدم استخدام بعض مصادر المعلومات من قبل الطالبات

جدول رقم (7)

ما أسباب عدم استخدامك بعض مصادر المعلومات؟	العدد	النسبة%
عدم المعرفة بها وبطرق استخدامها والوصول لها	10	% 12.5
عدم الإلمام بأماكن توافرها	40	% 50
أفضل استخدام شكل واحد من أشكال مصادر المعلومات عند البحث	11	% 14

1 المصادر التي تنشر بشكل إلكتروني من خلال الانترنت أو خدمة أخرى على الخط المباشر كالمجلات والدوريات والكتب وقواعد البيانات بالشكل الالكتروني.

ما أسباب عدم استخدامك بعض مصادر المعلومات؟	العدد	النسبة%
لا تفيد التخصص	10	% 12.5
أخرى	0	% 0

من الجدول السابق رقم (7) يتضح أن أكثر الصعوبات التي تواجه الطالبات لاستخدامهم لمصادر المعلومات هي عدم إحاطتهم بأماكن توافر مصادر المعلومات حيث أشارت نصف عينة الدراسة بذلك تليها بعد ذلك تفضيلهم لاستخدام شكل واحد من أشكال مصادر المعلومات عند البحث وبعدها عدم المعرفة بها وبطرق استخدامها والوصول لها ثم أنها لا تفيد التخصص.

- **أشكال مصادر المعلومات المطبوعة التي تستخدمها الطالبات**

جدول رقم (8)

ما هي أشكال مصادر المعلومات المطبوعة التي تستخدمها؟	العدد	النسبة%
الكتب	80	% 100
القواميس والمعاجم	30	% 38
التراجم والسير والشخصيات	11	% 14
الخرائط	0	% 0
الكتب السنوية	0	% 0
الدوريات	10	% 12.5
موسوعات	3	% 4
الإحصاءات	0	% 0
الأدلة	0	% 0

ما هي أشكال مصادر المعلومات المطبوعة التي تستخدمها؟	العدد	النسبة%
الأطالس	**0**	**% 0**
الببليوجرافيات	**0**	**% 0**
الصور الفوتوغرافية	**0**	**% 0**

يتضح من تحليل الجدول السابق رقم (8) انها ترتفع نسبة استخدامهم للكتب مقارنة بأي شكل اخر من اشكال المصادر المطبوعة حيث اتضح ان كافه عينة مجتمع الدراسة تستخدم الكتب المطبوعة بلا استثناء حيث تحتل الكتب المقام الاول في استخدام مجتمع الدراسة، نظرا لما تحويه الكتب من معلومات مستقرة في التخصص وقضايا يتم طرحها من وجهات نظر مختلفة تليها القواميس والمعاجم بنسبة 38 % بعدها التراجم والسير والشخصيات بنسبة 14 % ثم الدوريات بنسبة 12.5 %.

- **استخدام مصادر المعلومات الالكترونية عند البحث عن المعلومات**

جدول رقم (9)

هل تستخدمين مصادر المعلومات الالكترونية عند البحث على المعلومات؟	العدد	النسبة%
نعم	69	% 87
لا	11	**% 13**
المجموع	80	%100

مصادر المعلومات الإلكترونية هي كل ما هو متعارف عليه من مصادر المعلومات التقليدية الورقية وغير الورقية المخزنة إلكترونياً على وسائط سواء كانت ممغنطة أو ليزرية بأنواعها ، أو تلك المصادر اللاورقية والمخزنة إلكترونياً حال إنتاجها من قبل مصدريها ، أو نشرها في ملفات قواعد بيانات وبنوك أو داخلياً في المكتبة أو مركز المعلومات عن، (On Line) معلومات متاحة للمستفيدين على الخط المباشر.

وكانت ترتيب اشكال مصادر المعلومات التي تلبي احتياجات الطالبات ترتيبها كالتالي احتلت الكتب الالكترونية المرتبة الاولى في الاستخدام تليها قواعد البيانات المتخصصة بالمجال ثم القواعد العامة.

- **أسباب عدم الاستخدام لمصادر المعلومات الالكترونية**

جدول رقم (10)

ما أسباب عدم الاستخدام لمصادر المعلومات الالكترونية؟	العدد	النسبة%
عدم المعرفة بطرق استخدامها	10	**% 12.5**
عدم الخبرة من استخدام التقنيات الحديثة	30	% 38
الاعتياد على استخدام المصادر المطبوعة	11	**% 13**
معظم المصادر الالكترونية باللغات الأجنبية.	25	% 32
يحتاج التوثيق إلى جهد للتأكد من مصداقية المصدر.	0	**% 0**

أما بخصوص عزوف الطالبات عن استخدام مصادر المعلومات الالكترونية أعربوا أن عدم الخبرة في استخدام التقنيات الحديثة سبب رئيسي لعدم استخدامهم تليها بعد ذلك الحاجز اللغوي حيث يمثل عائق لبعض الطالبات في استخدام مصادر المعلومات فمعظم المصادر الإلكترونية باللغات الاجنبية وكان اخر سبب هو عدم المعرفة بطرق استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية.

- **السبب في استخدام مصادر المعلومات الالكترونية لدى الطالبات**

جدول رقم (11)

ما السبب في استخدامك لمصادر المعلومات الالكترونية؟	العدد	النسبة%
حداثة المعلومات في مجال التخصص.	0	**% 0**
دقة ومصداقية المعلومات.	0	**% 0**
اختصار الوقت والجهد في الوصول إلى المعلومات.	67	% 84
سهولة البحث من خلال المصادر الالكترونية.	80	% 100

تتميز قواعد المعلومات الإلكترونية بالمرونة والشمول والحداثة والسرعة في الوصول إلى المعلومات واسترجاعها والبساطة والدقة في الاستدعاء والجدول السابق رقم (11) يوضح من خلاله أسباب إقبال الطالبات على استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية بكل أشكالها سواء الكتب، مقالات الدوريات، ابحاث المؤتمرات، الصور، الرسائل الجامعية، تسجيلات الفيديو وبجميع انواعها سواء كانت المحلي او العالمي المتخصصة او العامة فكانت النسبة الكبيرة من الطالبات أسباب إقبالهم لمثل هذه المصادر الالكترونية سهولة البحث من خلال المصادر الالكترونية حيث اعربت نسبة 80% منهم بذلك، أما ثاني سبب كان اختصار الوقت والجهد في الوصول إلى المعلومات حيث كانت نسبتهم 67%. وكانت أكثر قواعد المعلومات الالكترونية استخدامًا من قبل الطالبات المنهل، Askzad، EBSCOHOST.

- **السبب في استخدام مصادر المعلومات الالكترونية لدى الطالبات**

جدول رقم (12)

كيف تم التعرف على المراجع بتخصصك من خلال؟	العدد	النسبة%
احد الزميلات	10	% 12.5
أحد عضوات هيئة التدريس	30	% 38
الخبرة في التردد على المكتبة	11	% 13
سؤال أخصائي المكتبات والمعلومات	40	% 50
ذكر عناوينها بالكتب والمجلات والصحف	0	% 0
شبكة الانترنت	10	% 12.5
أخرى	0	% 0

يشير الجدول السابق رقم (12) الوسائل التي يتبعوها الطالبات في التعرف على المراجع في تخصصاتهم فأعربت 50 % من الطالبات برجوعهم لاخصائي المكتبات في الحصول على المراجع التي يرغبون فيها مما يدل على الدور الذي يقومون به المتخصصات بالمكتبات والوسيلة الثانية

كانت توجهات عضوات هيئة التدريس الى مراجع بعينها يستخدموها بتخصصهم واخرها كانت شبكة الانترنت وتعاون الزميلات.

طرق الوصول إلى المعلومات التي تحتاجها:

- **الطرق التي تتبعها الطالبات للحصول على المعلومات**

جدول رقم (13)

ما هي الطرق التي تتبعها للحصول على المعلومات ؟	العدد	النسبة%
المكتبة المركزية	60	% 75
الاستعانة بزميلات الدراسة	20	% 25
سؤال أعضاء هيئة التدريس	22	% 18
الحضور والمشاركة بالمؤتمرات والندوات وورش العمل في التخصص	25	% 32
الاطلاع على مراجع تشرح كيفية البحث عن المعلومات	2	% 3
البحث في قواعد البيانات المتخصصة في مجال دراستي	43	% 54
البحث عن الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع البحث	9	% 12
مواقع شبكات التواصل الاجتماعي	23	% 29

اما بخصوص الطرق التي تتبعها الطالبات للحصول على المعلومات وجدت ان معظم الطالبات ترجع للمكتبة المركزية لإجراء عمليات البحث على الاجهزة المتاحة بالمكتبة وسؤال اخصائي المكتبات والمعلومات على الطريقة المثلي لإجراء عمليات البحث في قواعد البيانات المتخصصة في مجال دراستهم لذلك نجد ان استخدام قواعد البيانات جاءت بالمرتبة الثانية، ونجد ان الجامعة تهتم بإعداد المؤتمرات العلمية بشكل دوري والندوات، وكذلك تقوم المكتبة بإعداد الدورات التدريبية على استخدام قواعد البيانات الالكترونية التي تساعد الطالبات البحث على مصادر المعلومات والحصول منها على ما يريدون من مراجع لذلك اعرب حوالي 32% من عينة الدراسة على الحضور والمشاركة بالمؤتمرات والندوات وورش العمل في التخصص للحصول على المعلومات ثم جاءت بعد ذلك شبكات التواصل الاجتماعي.

- **الأسلوب الذي تتبع عند بحثك على المعلومات داخل المكتبة**

جدول رقم (14)

ما هو الأسلوب الذي تتبعيه عند بحثك على المعلومات داخل المكتبة؟	العدد	النسبة%
من خلال الفهرس الالكتروني	**32**	**% 40**
من خلال الفهرس التقليدي	**0**	**% 0**
البحث بالمصادر والمراجع من على الرفوف	**12**	**% 15**
الاستعانة بأخصائي المكتبات في البحث عن المعلومات	**42**	% 52
الاستعانة بزميلات الدراسة	**2**	% 3

يتضح من الجدول رقم (14) ان الرجوع لأخصائي المكتبات في البحث عن المعلومات كانت في المقدمة للأسلوب الذي يرجعون له الطالبات للبحث داخل المكتبة والاستفسار عن اماكن الكتب التي يرغبونها بموضوع معين حيث اشارت 42 طالبة بذلك حيث يقوموا الاخصائيات المكتبات بتدريب الطالبات على استخدام الفهرس الالكتروني لذلك اعربت 32 طالبة على استخدام الفهرس الالكتروني للبحث عن المعلومات داخل المكتبة وجاءت البحث بالمصادر والمراجع من على الرفوف بالمرتبة الثالثة ثم بعد ذلك يعتمدوا على الاستعانة بزميلات الدراسة.

- **القدرة على تحديد الكلمات المصطلحات ذات العلاقة بموضوع بحث**

جدول رقم (15)

هل تستطيعين تحديد الكلمات أو المترادفات أو المصطلحات ذات العلاقة بموضوع بحثك؟	العدد	النسبة%
نعم	**32**	**% 40**
إلى حد ما	**40**	**% 50**
لا	**8**	**% 10**

يوضح الجدول السابق رقم (15) امكانية الطالبات على تحديد المترادفات والمصطلحات التي يمكن استخدامها في عملية البحث حيث وضحت 40 طالبة قدرتها على تحديد كلمات البحث الى حد ما واجابت 30 منهم بنعم ام كانوا 8 فقط غير قادرين على تحديد المصطلحات المستخدمة في عمليات البحث عن الموضوعات التي يرغبون في اعداد ابحاث علمية لديهم.

- **طرق الحصول على مهارات استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة**

جدول رقم (16)

ما هي طرق الحصول على مهارات استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة ؟	العدد	النسبة%
من خلال المناهج الدراسية	**21**	**% 40**
دورات تدريبية خارج الجامعة	**0**	**% 0**
دورات تدريبية داخل الجامعة	**32**	**% 27**
التعلم ذاتي	**11**	% 14
بمساعدة الأصدقاء	**9**	% 11

وعند سؤال الطالبات عن الطرق التي يمكن ان يتبعوها لكي يتعرفوا على مهارات استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة اشاروا الى ان الدورات التدريبية من داخل الجامعة كانت النسبة الاكبر وعددها 32 طالبة لاكتساب هذه المهارات حيث تعقد المكتبة الجامعية العديد من الدورات التدريبية التي تقوم بوعي الطالبات الى الطرق والوسائل التي يمكن اتباعها لاستخدام الفهرس الالكتروني او قواعد البيانات من داخل الجامعة او من خارجها، ثم بعد ذلك المناهج الدراسية واخيرا التعلم الذاتي ومساعدة الاصدقاء.

- **الصعوبات التي تواجه الطالبات عند البحث عن المعلومات التي تحتاجها**

جدول رقم (17)

ما هي الصعوبات التي تواجهك عند البحث عن المعلومات التي تحتاجها؟	العدد	النسبة%
تحديد الموضوع الذي تحتاج البحث عنه بدقة	**31**	**% 39**

ما هي الصعوبات التي تواجهك عند البحث عن المعلومات التي تحتاجها؟	العدد	النسبة%
صياغة الموضوع بشكل مناسب	**29**	**% 36**
عدم المعرفة بأنواع المراجع المتخصصة في المجال	**34**	**% 43**
عدم المعرفة بالمكتبات التي تتيح مثل هذه الأنواع من المراجع	**36**	% 45
صعوبة التعامل مع المراجع والحصول منها على المعلومات	**9**	% 12
صعوبة التعامل مع المعلومات الصادرة بلغات أجنبية	**37**	% 47
صعوبة التعامل مع مصادر المعلومات الالكترونية	**15**	% 19
عدم المعرفة بنظام تصنيف المكتبة لتحديد أماكن المراجع والمصادر على الأرفف	**6**	% 8
عدم القدرة على فهم نتائج البحث في الفهارس الالكترونية	**10**	% 13

الجدول رقم (17) يوضح الصعوبات التي تواجه الطالبات عند اجراء البحث عن المعلومات التي يحتاجوها فكانت الحاجز اللغوي اكبر سبب يحول بين الطالبات في استخدام قواعد المعلومات باللغات الاجنبية للحصول على ما يرغبون فيه من المراجع ثم عدم المامهم بالمكتبات التي تتيح مثل هذه الأنواع من المراجع، عدم المعرفة بأنواع المراجع المتخصصة في المجال، تحديد الموضوع الذي تحتاج البحث عنه بدقة، صياغة الموضوع بشكل مناسب، صعوبة التعامل مع مصادر المعلومات الالكترونية، عدم المعرفة بنظام تصنيف المكتبة لتحديد أماكن المراجع والمصادر على الأرفف.

- **اللغات التي تفضل الطالبات البحث من خلالها**

جدول رقم (18)

ما اللغات التي تفضلين البحث من خلالها ؟	العدد	النسبة%
اللغة العربية	**69**	**% 86**
اللغة الانجليزية	**40**	**% 50**

ما اللغات التي تفضلين البحث من خلالها ؟	العدد	النسبة%
اللغة الفرنسية	12	% 15

يتضح من الجدول السابق رقم (18) ان الطالبات تفضل البحث باللغة العربية حيث اعربت 69 طالبة عن تفضيلها للغة العربية في عملية البحث عن اللغة الانجليزية وكان عددهم 40 اما البحث باللغة الفرنسية فكان 12 طالبة مما يدل على عزوف الطالبات عن استخدام المراجع باللغات الاجنبية.

النتائج

- قامت الدراسة بتحليل مفهوم الوعي المعلومات كجزء من دور المكتبات في الرقي بالمهنة المعلوماتية و كجزء من تكوين المستفيدين من المعلومات ، يتضح من خلالها بأن مفهوم الوعي المعلوماتي له ارتباط وثيق بطبيعة مصادر المعلومات والتدريب على استخدامها.
- اتضح من خلال الدراسة بأن لدى طالبات كليات البنات بجامعة الجوف مهارات بحثية في استخدام مصطلحات بحثية مختلفة (مترادفات)، و مهاره في تمييز أهمية المصادر المعلوماتية المختلفة بالمكتبة بنسبة تفوق 60%، ولدي الطالبات وضوح في تحديد الاحتياج المعلوماتي، و مهاره في استخدام المصادر الإلكترونية في البحث.
- توضح الدراسة بأن لدى الطالبات قدرة على التعامل مع مصادر المعلومات بشكل علمي حيث شكلت نسبة كبيرة من الطالبات بأن استخدام الكتب كان رئيسي ثم الكتب المرجعية، وهذا يدل على وعي معلوماتي بين الطالبات، حيث كان الباحثين يتوقعون أن تشكل الدوريات الالكترونية المصدر الأول للبحوث العلمية لسهولة الاستخدام.
- شكل الإستفادة من عضوات هيئة التدريس و أخصائية المكتبة في تحديد المصادر المناسبة للمعلومات النسبة الأكبر بين الطالبات مما يدل على مستوى و وعي يؤهلهم للوصول للمعلومات و المصدر الصحيح.
- تشكل اللغة الانجليزية عائق أمام نسبة لابأس بها من الطالبات عند استخدام قواعد المعلومات الإنجليزية، ولعل هذا سبب اعتماد نسبة تقابلها تمام احصائياً على أخصائية المكتبة للاستعانة في الوصول للمعلومات.
- نسبة كبيرة من الطالبات لديهم القدرة على استخدام مصادر المعلومات.
- الطالبات لديهم المقدرة على تحديد احتياجاتهم المعلوماتية.

- الطالبات لديهم المقدرة على التمييز بين الأشكال المختلفة لمصادر المعلومات.
- اتضح ان دافع الطالبات وراء البحث عن المعلومات هو أعداد الأبحاث العلمية.
- تعتبر المصادر الالكترونية هي المصدر الاول للطالبات للحصول على المعلومات.
- تعتبر الكتب هي اكثر اشكال مصادر المعلومات التي تعتمد الطالبات عليها.
- تعتمد الطالبات في حصولهم على المراجع الى اخصائية المكتبات.
- معظم الطالبات ترجع للمكتبة المركزية لإجراء عمليات البحث على الاجهزة المتاحة بالمكتبة
- الرجوع لأخصائي المكتبات في البحث عن المعلومات داخل المكتبة كانت في مقدمة الاساليب المتبعة للبحث عن معلومات لدى الطالبات.
- الطالبات لديهم القدرة على تحديد المترادفات والمصطلحات التي يمكن استخدامها في عملية البحث.
- استفادة الطالبات من المكتبة الجامعية والدورات التدريبية التي تقدم من خلالها في مجال استخدام الفهرس الإلكتروني أو قواعد المعلومات المختلفة من داخل الجامعة.

التوصيات:

- العمل على رفع كفاءة الوعي المعلوماتي لدى مجتمع الجامعات لتحقيق الوصول إلى المعلومات والتشجيع على الاطلاع والبحث في المصادر الإلكترونية مما يساعد على زيادة مداركهم وقدراتهم البحثية.
- ضرورة رفع مستوى طالبات الجامعات بالغة الانجليزية حتى يتمكنوا من الإفادة من مصادر المعلومات الأجنبية دون اللجوء إلى وسطاء الترجمة .
- ضرورة ان يقوم اعضاء هيئة التدريس بتشجيع الطالبات على استخدام قواعد المعلومات الالكترونية، لتنفيذ التكاليف العلمية والبحثية و تطوير اساليب تربوية تساهم في تحقيق ذلك.
- الاهتمام بتنمية مهارات الوعي المعلوماتي في القدرة على تحليل المعلومات وتقييمها.

المراجع العربية:

1. نهلاء داود الحمود. الوعي المعلوماتي: دراسة تطبيقية على المجتمع الأكاديمي في كلية التربية الأساسية في الكويت / نهلاء داود الحمود، مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، مج. 17، ع. 2، رجب-ذو الحجة 1432 هـ / يونيو-نوفمبر 2011 م.
2. حمد بن محمد العزري. الوعي المعلوماتي لدى طلبة البكالوريوس بجامعة السلطان قابوس: دراسة تقيميه باستخدام نموذج المهارات الست الكبرى / إشراف الدكتور علي بن سعيد العويفي. جامعة السلطان. كلية الآداب والعلوم الاجتماعية، قسم علم المكتبات والمعلومات، 2011. (رسالة ماجستير)
3. مهدي ظاهر آل معجبة. الوعي المعلوماتي لدى الباحثين والطلاب بكليات التربية بمدينة الرياض : دراسة ميدانية. إشراف الدكتور غادة عبد المنعم موسى. جامعة الإسكندرية- كلية الآداب –المكتبات والمعلومات، 2010. (رسالة ماجستير)
4. مها أحمد إبراهيم محمد. أبعاد الوعي المعلوماتي لدى طالبات الدراسات العليا في تخصص المكتبات والمعلومات بالجامعات السعودية : دراسة لواقعها واتجاهاتها المستقبلية، المؤتمر الخامس للجمعية السعودية للمكتبات والمعلومات (دور مؤسسات المعلومات في المملكة في عصر مجتمع المعرفة: تحديات الواقع وتطلعات المستقبل)، 2009.
5. هاشم شريف حسن الغريفي. مفهوم الوعي المعلوماتي لدى طلبة قسم المعلومات والمكتبات في كلية الآداب، جامعة البصرة . مجلة دراسات البصرة، السنة الثالثة، ع. 6، 2008.
6. هدى محمد العمودي، فوزية فيصل السلمي. الوعي المعلوماتي في المجتمع الأكاديمي: دراسة تطبيقية على طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك عبد العزيز. العدد (3)، سبتمبر 2008 . ص. 161-224.
7. ناريمان إسماعيل متولي. رفع كفاءة الوعي المعلوماتي لدى الباحثين في مكتبة الملك عبد العزيز العامة وانعكاساته على التنمية الثقافية والتطوير البحثي. ندوة المكتبات العامة في المملكة العربية السعودية: تحديات الواقع وتطلعات المستقبل 2005.
8. أمنية خير توفيق. الوعي المعلوماتي لدى الباحثين في محافظة الإسكندرية : دراسة ميدانية لتحليل الاتجاهات والمشكلات / إشراف السيد السيد النشار. الإسكندرية: جامعة الإسكندرية، كلية الآداب . قسم المكتبات، 2004 (رسالة ماجستير)

9. اتجاهات وسلوكيات طلاب الدراسات العليا بكلية الآداب جامعة صنعاء في الحصول على المعلومات : دراسة مسحية / للطالب مرزاح العسل ؛ تحت إشراف الدكتور عبد الله علي الفضلي، جامعة صنعاء، كلية الآداب، قسم المكتبات والمعلومات (رسالة ماجستير) 2012.
10. ريما سعد الجرف. مهارات البحث الالكتروني لدى طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود، جامعة الملك سعود بالسعودية. 2010
11. منصور بن علي الشهري. سلوكيات البحث عن المعلومات والحاجات المعلوماتية لطلاب الدراسات العليا بالكليات النظرية في جامعة الملك سعود: دراسة تحليلية، مجلة عالم الكتب، 2009.
12. سماح صلاح هاشم مصطفى. تعليم المهارات المعلوماتية في المرحلتين الإعدادية والثانوية في جمهورية مصر العربية : دراسة تقويمية وتخطيطية / إشراف محمد عبده محجوب، شوقي محمود سالم، أماني زكريا الرمادي، 2007. (رسالة ماجستير)
13. سلوك البحث عن المعلومات لطلبة كليتي إدارة الأعمال والهندسة بجامعة الكويت. سعاد أحمد البستان - محمد مهدي اعتدالي. مجلة العلوم الاجتماعية، يصدرها مجلس النشر- جامعة الكويت، مج. 35، ع. 3، 2007.
14. واقع استخدام طالبات الدراسات العليا في جامعة الملك عبد العزيز للإنترنت كمصدر للتعلم والمعلوماتية / علي بن محمد جميل دويدي– الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس – كلية التربية – جامعة عين شمس - العدد 108 – نوفمبر 2005.
15. استخدام طالبات الدراسات العليا في جامعة الملك عبد العزيز بجدة لمصادر المعلومات الإلكترونية/ حسن عواد السريحي، وفاء بامحيمود، شادن عبد العزيز.- مج. 10، ع. 2 (رجب / ذو الحجة 1425هـ، سبتمبر 2004 / فبراير 2005). ص. 155 - 195.
16. نجاة وليم جريس أمين. دور الإنترنت في تنمية الثقافة العربية، في : مؤتمر المكتبة العربية والتنمية الثقافية في عالم متغير : الإسكندرية : دار الكتاب، 2004._ ص. 49-48.
17. الإتاحة المعلوماتية لمصادر المعلومات الإلكترونية : مكتبات جامعة أم القرى بين الواقع والمأمول / محمد بن مبارك اللهيبي، علي بن سعد العلي . مج. 10، ع. 1 (المحرم/ جمادى الآخرة 1425، مارس / أغسطس 2004).- ص 117 - 140.

18. ريما سعد الجرف. مهارات استخدام قواعد المعلومات الإلكترونية، الناشر: مركز البحوث، مركز الدراسات الجامعية للبنات، جامعة الملك سعود (كتيب منفصل)، 2003.
19. ميس السرايجي. سلوكيات طلاب الدراسات العليا في كليتي الآداب والعلوم الإنسانية والاقتصادية في جامعة دمشق في الحصول على المعلومات : دراسة ميدانية / ميس السرايجي؛ إشراف محمد زهير بقلة .- جامعة دمشق، كلية الآداب والعلوم الإنسانية. قسم المكتبات والمعلومات (أطروحة ماجستير) 2002.
20. نبيل عبد الله قمصاني. دراسة الاتجاهات السلوكية لمستخدمي قواعد المعلومات والمنتجين لها: دراسة تحليلية في شبكة قواعد المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز بجدة للأستاذ نبيل عبد الله قمصاني، مجلة عالم الكتب، مج. 21، ع. 6، 2000.
21. حورية إبراهيم مشالي. دراسة تفاعل المستفيدين مع الأقراص المدمجة : تجربة جامعة الملك عبد العزيز بجدة، مجلة المكتبات والمعلومات العربية، مج. 19، ع. 2، ص. 65-90، 1997.

المراجع الأجنبية:

1. Eskola. EevaLiisa, 2005, Information literacy of medical students studying in the problem, based and traditional curriculum, Information Research, Vol.10.
2. Singh. Annmarie, A Report on Faculty Perceptions of Students' Information Literacy Competencies in Journalism and Mass Communication Programs The ACEJMC Survey, College & Research Libraries July 2005 p 294-310
3. Somi .Ntombizodwa& Jager. Karin, 2005, The role of academic libraries in the enhancement of information literacy ,a study of Fort Hare Library, South African Journal of Library & Information Science Vol. 71, p259-267
4. Abdelmajed Bouazza & Mohamed A.Alhosaini. Information Needs and Information Seeking Behavior of postgraduate students at Sultan Qaboos University. Revue Arabe D'Archives De Documentation & D' information. - 8eme Annee.- No.15-16 (November 2004) .- P.9-24.

5. Carol Powell. & Jane Smith .,2003, Information literacy skills of occupational therapy graduates .a survey of learning outcomes, J Med Libra Assoc, p 468 – 477
6. Elizabeth Hartmann, 2001, Understandings of Information Literacy: The Perceptions of First .Year Undergraduate Students at the University of Ballarat Australian Academic & research Libraries Vol 32. N 2.
7. Feldmann. Lloyd & Feldmann. Janet, 2000, Developing Information Literacy Skills in Freshmen Engineering Technology Students IN - 30th ASEE, IEEE Frontiers in Education Conference, Kansas.
8. Brown .Cecelia M (1999). Information Literacy of Physical Science Graduate Students in the Information Age, College & Research Libraries, p426,436
9. Leckie. Gloria J & Fullerton. Anne, 1999, Information Literacy in Science and Engineering Undergraduate Education: Faculty Attitudes and pedagogical Practices College& Research Libraries, P 9-29.
10. Murry, J.W & Mckee, E.C. Faculty and librarian collaboration: the road to information literacy for gradates students. - Journal on excellence in college teaching. - Vol.8, No.2 (1997) P.104-121.
11. Athanase, Kanamugire B. Electronic information services and bibliographic retrieval education programs at King Fahd university of petroleum and Minerals Library in Saudi Arabia.-International Information & Library Review .- (September 1996) .- P.233-248.
12. Cooper, T. & Bruch Field, J. information Literacy for college and university staff. - Research Strategies. - (spring 1995) P. 94-206.
13. Morner, C.J. Measuring the library research skills of education doctoral students .- paper presented and the seventh National Conference of the Association of College and research libraries.- 1995
14. Libutti. Library support for graduate education research and teaching. - ERIC Document Reproduction Service, No. ED. 349007.- New York: Fordham University , 1991
15. Caravello, P.S. Library Instruction and Information Literacy. - The Reference Librarian. - No. 69 – 70. - P.259-260.