المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية
العدد السابع – يوليو 2015

واقع تطبيق إدارة المعرفة في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية في جامعة الملك سعود من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

د. وفاء محمد عون
نوف عبد الله النوفل
هدى محياء المحياء

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع تطبيق إدارة المعرفة وعملياتها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية في جامعة الملك سعود، وكذلك التعرف على المعوقات التي تحد من تطبيق غدارة المعرفة في كلية التربية بجامعة الملك سعود في برنامج التعليم الموازي، إضافة إلى التعرف على الفروق إن وجدت حول استجابات أفراد عينة الدراسة نحو واقع تطبيق إدارة المعرفة باختلاف متغيرات الدراسة، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي. كما استخدمت الاستبانة كأداة لجمع بيانات الدراسة من مجتمعها المتمثل في جميع أعضاء هيئة التدريس لبرنامج التعليم الموازي ماجستير بجامعة الملك سعود قسم الإناث وعددهن(28).

وقد أسفرت الدراسة عن مجموعة من النتائج، أبرزها: أن هناك موافقة بين أفراد عينة الدراسة على تطبيق إدارة المعرفة وعملياتها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود بدرجة متوسطة، حيث يأتي اكتساب المعرفة وتوليدها بالمرتبة الأولى، يليها نقل المعرفة واستخدامها، وفي الأخير يأتي تنظيم المعرفة وتخزينها، كما بينت النتائج أن هناك العديد من المعوقات التي تحد من ممارسة أعضاء هيئة التدريس في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية في جامعة الملك سعود لإدارة المعرفة، ومن أبرز تلك المعوقات: قلة إشراك أعضاء هيئة التدريس في اتخاذ القرارات المتعلقة بالكلية، نقص قنوات الاتصال ما بين كلية التربية والكليات والجامعات الأخرى، وأوضحت نتائج الدراسة أنه لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) فأقل بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو كل من الدرجة الكلية لواقع تطبيق إدارة المعرفة في

المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية
العدد السابع – يوليو 2015

برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود وأبعادها الفرعية، وكذلك المعوقات التي تحد من ممارسة أعضاء هيئة التدريس لإدارة المعرفة باختلاف متغيرات (سنوات الخبرة، القسم، الدرجة العلمية، عدد البحوث المنشورة).

Abstract

Title: The Fact of the Knowledge Management in Parallel Education Program in Faculty of Education - King Saud University in Accordance to the Overviews of the Faculty Members.

Prepared by: Dr. Wafaa Oan, Noaf Abdullah Al-Nofal and Huda Maheyaa Al-Maheyaa.

This study aims to identify the Fact of the Knowledge Management in Parallel Education Program in Faculty of Education in King Saud University, and to identify the obstacles that constrain the implementation of the knowledge management in Faculty of Education - King Saud University in the Parallel Education Program in addition to recognizing the variations (if found) about the answers of the study sample regard implementing the knowledge management in accordance to the study variables. To achieve the study goals and objectives, the researcher used the survey descriptive methodology and used the questionnaire to collect the study information from the study society, represented in the faculty members of Parallel Education Program, Master Degree - King Saud University " Females Department " (28).

The study concluded set of results, the most important were that the study sample agreed to implement the knowledge management and its operations in the Parallel Education Program in Faculty of Education – King Saud University in middle level as gaining, generating and usage of knowledge was the prime. The last was organizing and storing the knowledge. The results showed that there

المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية
العدد السابع – يوليو 2015

are many obstacles that constrain the practice of the faculty members in the Parallel Education Program in Faculty of Education in King Saud University for knowledge management. The most important obstacles were the limited participation of the faculty to take related decisions to the Faculty, shortage of communication channels between the Faculty of Education and other colleges and universities. The study results showed that there are no statistical significant differences on the (0.5) level or lower among the averages of the sample responses toward the mark for The Fact of the Knowledge Management in Parallel Education Program in Faculty of Education - King Saud University and its subsidiary dimensions, and also the obstacles that limit the practice of the faculty members for knowledge management based on variations such as (years of experiences, department and scholar degree, number of the published theses).

المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية
العدد السابع – يوليو 2015

المقدمة:

يشهد العالم اليوم ثورة هائلة في التقنية المعلوماتية والتكنولوجية ، فلا يمضي يوم إلا والإنسانية تسجل انتصاراً جديداً في حقل المعلومات والمعارف والتي تحمل في طياتها حلولاً عملية تسهم في رفاهية الإنسان ، وتزيد من انتاجيته وكفاءته في إدارة شؤون حياته ففي ظل هذا التسارع والتطور المعرفي أصبحت المعرفة هي الثروة الحقيقة للمنظمات بل المصدر الأساسي والاستراتيجي الأكثر أهمية، والعامل الأقوى تأثيراً وسيطرة في نجاح المنظمة أو فشلها من أجل تحقيق أغراضها وغاياتها ، فهي قوة وثورة في آن واحد ، إذ تعد قوة المعروفة هي الميزة التي تميز القرن الحادي والعشرين ، باعتبارها المورد الأكثر أهمية من الموارد الأخرى ، ونتيجة لذلك بدأت المنظمات تركز على إدارة المعرفة باعتبارها العنصر الأساسي الذي يميز المنظمة الناجحة عن غيرها ، فالتحول إلى مؤسسات وأعمال قائمة على المعرفة لم يعد عاملاً معزولاً أو مغامرة غير محسوبة النتائج ؛ وإنما اتجاه واسع وعميق ومتنوع في ظل تطور الأساليب الإدارية المعاصرة الأكثر ملائماً لهذه التغيرات فأصبحت إدارة المعرفة من أهم مدخلات التطوير والتغيير ، وقد أشارت العديد من الدراسات كدراسة (الملاك و الأثري،2002): "أن تبني إدارة المعرفة في المنظمات يحقق العديد من الفوائد منها على سبيل المثال: زيادة الكفاءة والفعالية ، تحسين عملية اتخاذ القرارات ، تحسين الأداء ، وزيادة الإنتاجية ، تحسين الإبداع وتحسين الميزة التنافسية وسرعة الاستجابة للتغيرات في البيئة المحيطة ".

وفي ظل المتغيرات المعرفية والتطورات التقنية يقع على عاتق منظومة التعليم مسؤولية ابتكار المعرفة المتجددة، وتوليدها، وإيجادها، ونشرها، وكيفية إداراتها (البيلاوي، 2005، 112)، ومع الثورة العلمية والمعرفية في العصر الحاضر أصبحت إدارة المعرفة هي الطريق الأمثل للتغلب على الكثير من المعوقات الفنية والتقنية والإدارية من خلال الاطلاع والتجديد المستمر على التجارب السابقة في تطبيق إدارة المعرفة للارتقاء بمستوى الإدارات ومن ثم الارتقاء بمستوى التعليم، للوصول بذلك إلى أفضل وأقصر الطرق الإيجابية الفعالة، عن طريق تطبيق إدارة المعرفة في مختلف

المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية
العدد السابع – يوليو 2015

الجوانب الإدارية والعلمية والتربوية والتي سيكون لها تأثيرات ملحوظة على تطوير الأداء التربوي وتجويده بصوره تتواكب مع الطموحات المتوقعة.

وقد أشارت العديد من الدراسات إلى ضرورة توظيف إدارة المعرفة لتطوير أساليب المؤسسات التعليمية، وبما أن المؤسسات التعليمية بشكل عام والجامعات بشكل خاص من أهم المنظمات التي تقوم على إنتاج المعرفة واستثمارها فإنها من أكثر المنظمات ملائمة لتبني إدارة المعرفة ، وذلك لأن جودة التعليم العالي تعتمد على مدى تطبيق مدخل إدارة المعرفة وإجراءاتها وطرقها في مثل في مثل هذه المؤسسات ، حيث تساعد على تحقيق كفاءة العمليات الإدارية، وجودة عملية صنع القرار، وفعالية البرامج الأكاديمية والتدريبية (المليجي،2010، 3)، وتشير دراسة(kidweu and johnsan،2000)" إلى أن تبني استراتيجيات وتقنيات إدارة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي يعد أمراً جوهرياً كما هو الحال في قطاع الأعمال ، وإذا ما تم تطبيقه بفعالية فإنه سيؤدي حتماً إلى تميز المؤسسات التعليمية في قدرتها على اتخاذ القرارات ، والعمل على تقصير دورة تطوير المنتجات مثل:(المناهج ، الأبحاث العلمية وتقديم خدمات أكاديمية وإدارية أفضل ، إضافة إلى تخفيض التكاليف).

وتعد جامعة الملك سعود المطبقة لبرنامج التعليم الموازي إحدى الجامعات التي تضطلع بدور هام بحكم عملها وطبيعة وظائفها وبكفاءة أعضائها في مختلف التخصصات العلمية والإنسانية فإن تطبيقها لإدارة المعرفة واستثمارها لهذه المعرفة يعتبر أمراً ضرورياً لها ، ففي ظل المسوغات الآنفة الذكر ، وقلة الدراسات العربية عموماً والمحلية خصوصا الهادفة لمعرفة واقع تطبيق إدارة المعرفة في الجامعات السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها ، ورغبة في تسليط الضوء على أهمية هذه الإدارة في صرح أكاديمي مثل جامعة الملك سعود ، جاءت الدراسة الحالية والتي تهدف للكشف عن واقع تطبيق إدارة المعرفة في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية في جامعة الملك سعود من وجهة نظر من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها.

المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية
العدد السابع – يوليو 2015

مشكلة الدراسة:

نظراً لأهمية إدارة المعرفة في بناء المؤسسات التعليمية وتأثيرها الواضح على الأفراد والمخرجات بالإضافة إلى الاداء العام للمؤسسة التعليمية ، حيث اثبتت العديد من الدراسات كدراسة (المحاميد، 2008) على أن تبني إدارة المعرفة في المنظمات يؤدي الى تطوير ونمو وتحسين عمليات اتخاذ القرارات فيها وزيادة الإنتاجية وتحقيق الكفاءة والفعالية. ونظراً لحاجة المؤسسات التعليمية لتطبيق ادارة المعرفة ، خصوصاً في مؤسسات التعليم العالي فإن الجامعات بشكل عام وجامعة الملك سعود بشكل خاص ، أحوج لتطبيق هذه الادارة بشكل كامل ومكثف في إداراتها وخدماتها وقد يعود ذلك إلى كثرة الكوادر البشرية الموجودة في اداراتها ، وحاجتهم إلى اتصالات سريعة فيما بينهم ، وتنوع وترابط الجهات التي تحتاج إلى متابعة دقيقة وسريعة ، ومن هذا المنطلق فإن استخدام إدارة المعرفة في الجامعات يعد بعداً رئيسيا لدعم وتقدم إدارتها ، بالإضافة إلى تحسين إنتاجاتها الأكاديمية داخل الجامعة ، وذكرت دراسة (العتيبي ،1428) بأن مصطلح إدارة المعرفة لا يتم تداوله بشكل مكثف في الجامعات كونها لا تعطي الأولوية لإدارة المعرفة لعدم وجود استراتيجية واضحة لإدارة المعرفة فيها. وهذا ما جعلنا نستشعر اهمية البحث عن واقع تطبيق هذه الادارة في جنبات جامعة الملك سعود وبناءً عليه يمكن تحديد مشكلة الدراسة الحالية في السؤال الرئيس التالي:

ما واقع تطبيق إدارة المعرفة في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية في جامعة الملك سعود من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

أهداف الدراسة:

1/التعرف على واقع تطبيق إدارة المعرفة وعملياتها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية في جامعة الملك سعود من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

2/التعرف على المعوقات التي تحد من تطبيق إدارة المعرفة في كلية التربية بجامعة الملك سعود. في برنامج التعليم الموازي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية
العدد السابع – يوليو 2015

2/ التعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية ـ إن وجدت ـ حول استجابة أفراد العينة تجاه واقع تطبيق إدارة المعرفة تبعاً للمتغيرات التالية :(سنوات الخبرة، القسم، الدرجة العلمية، عدد البحوث المنشورة).

أسئلة الدراسة:

س1/ ما واقع تطبيق إدارة المعرفة وعملياتها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود بالرياض من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

س3/ما المعوقات التي تواجهه تطبيق إدارة المعرفة في كلية التربية بجامعة الملك سعود لبرنامج التعليم الموازي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

س3/ هل توجد فرق ذات دلالة إحصائية حول استجابة أفراد عينة الدراسة تجاه واقع تطبيق إدارة المعرفة في كلية التربية بجامعة الملك سعود بالرياض تبعاً للمتغيرات التالية : (سنوات الخبرة ، القسم ، الدرجة العلمية ،عدد البحوث المنشورة)؟

أهمية الدراسة:

1. تكمن أهمية الدراسة من أهمية موضوع إدارة المعرفة في الجامعات السعودية ، وذلك بالنظر إلى ما قد تقدمه هذه الدراسة للمختصين والباحثين في العلوم الإدارية و التربوية خاصة في معرفة واقع واهمية تطبيق ادارة المعرفة التي تعد من المواضيع الإدارية الحديثة في علم الإدارة .
2. افتقار المكتبات للدراسات التي تتناول واقع تطبيق إدارة المعرفة في الجامعات السعودية في برنامج التعليم الموازي، فمن المؤمل أن تسهم هذه الدراسة في تزويد المكتبات بالمعلومات في هذا المجال .
3. الدراسة تسعى لتحليل الواقع الفعلي لتطبيق ادارة المعرفة في برامج التعليم الموازي في جامعة الملك سعود فمن المتوقع أن تسهم نتائج الدراسة في تزويد الجهات المسئولة بالمعلومات البحثية اللازمة لاتخاذ القرارات المستقبلية ، والتخطيط

المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية
العدد السابع – يوليو 2015

لعمل برامج تزيد من ادراك أعضاء هيئة التدريس بأهمية إدارة المعرفة ، وكيفية تطبيقها ورفع مستوى الكفاءة والفاعلية في المؤسسات الجامعية.

حدود الدراسة:

تقتصر الدراسة على معرفة واقع تطبيق إدارة المعرفة في برنامج التعليم الموازي من حيث درجة تطبيق عمليات إدارة المعرفة والمعوقات التي تحد من ممارسة إدارة المعرفة في كلية التربية بجامعة الملك سعود. وعلى أعضاء هيئة التدريس من الإناث الحاصلات على شهادة الدكتوراه برتبة (أستاذ ، أستاذ مساعد ، أستاذ مشارك).

3 الإطار النظري: إدارة المعرفة:

مفهوم المعرفة :

لا يوجد تعريف متفق عليه للمعرفة فهي محل نقاش وجدل واهتمام العلماء والباحثين والممارسين في المجالات التخصصية للعلوم الإنسانية والتطبيقية المختلفة وهذا الجدل والاختلاف يعود لسببين رئيسيين هما:

1. انتشار المفهوم السطحي للمعرفة بأنها لا تتجاوز النصوص المكتوبة والمنقولة والمترجمة في حين أنها أكثر اتساعًا من هذا المفهوم البسيط.
2. تصور أن المعرفة عبارة عن بيانات ومعلومات مكتسبة أو متراكمة ، وعدم التمييز بين تلك المصطلحات مما أدى إلى وجود غموض والتباس في إدراك مفهوم المعرفة.

أنواع المعرفة :

تتطلب الإدارة الفعالة للمعرفة في أي منظمة كانت أن تعمل على تصنيف المعارف فيها لتحسين استخدامها أو تحديد جوانب القصور والضعف فيها.

ونتيجة لذلك فقد صنفت المعرفة إلى عدة أنواع وعلى أسس مختلفة إلا أن أكثر التصنيفات شيوعاً هو تصنيف (برس ، 2005) ، (الصباغ ، 2002) إذ صنفا المعرفة إلى نوعين هما :

1. المعرفة الضمنية (Implicit Knowledge) :

وهي المعرفة التي تتعلق بما يكمن في نفس الفرد من معرفة فنية ومعرفة إدراكية

ومعرفة سلوكية، التي لا يسهل تقاسمها مع الآخرين أو نقلها إليهم بسهولة " (أبو فارة، 2008 ، 4) . فهي قاعدة في التفكير المنظم والحدس والقدرة على الحكم ، وهذا ما يحول دون ترميزها أو إيصالها للآخرين (طالب ؛ والجنابي، 2009، 58).

2. المعرفة الصريحة (Explicit Knowledge):

هي "المعرفة التي يمكن للأفراد تقاسمها فيما بينهم ، وتشمل كلاً من البيانات والمعلومات التي يمكن الحصول عليها وتخزينها، وكذلك البيانات والمعلومات المخزنة والتي تتعلق بالسياسات والإجراءات والبرامج والموازنات، والمستندات الخاصة بالمنظمة، بالإضافة إلي أسس التقويم والتشغيل والاتصال ومعاييرها، ومختلف العمليات الوظيفية "(حجازي ، 2005، 66).

ويتضح مما سبق أنه وعلى الرغم من الاختلاف الظاهري في الخصائص بين نوعي المعرفة (الظاهرة والضمنية) إلا أن كلاً منهما يعتبر مكملاً للآخر ، وكلاهما على درجة كبيرة من الأهمية لأي منظمة مما يستدعي إيجاد الوسائل المناسبة لنقلهما وتحويل المعرفة الضمنية إلى معرفة ظاهرة.

التحول نحو إدارة المعرفة:

تُرجع المصادر نشأة هذا المصطلح إلى إيريك سفيبي (Erik Sveiby) وكتابه الموسوم "بالأصول غير الملموسة " الذي بدأ حياته في استكهولم بالسويد بإصدار صحيفة أسبوعية للأعمال كانت تدار بعشرة موظفين وحين اكتشف أن هناك خللاً من قبل أحدهم أراد أن يعرف عدد مرات أخطاء الموظف ، فلم يجد ما يعينه لأن السجلات المتاحة تهتم بالأصول والموجودات المادية ، أما العاملون وسلوكياتهم فلا يوجد عنهم أية معلومات ، فطرح عندها مصطلح " الأصول غير الملموسة " لذا دعا إلى وجود إدارة تعنى بالمعرفة التي نظر إليها بوصفها نشاطاً (Wilson ،2002).

ثم أعقبة توم ستيورات (Stewart) بكتابة رأس المال الفكري الذي نشرته مجلة فورتشين ، وأكمل هذا الجهد من قبل كابلن وتورتن عام 1995م بدراسة نشرها في مجلة هارفارد للأعمال عن دور الأصول غير الملوسة في تحسين مستويات الأداء وطرحا

ما يسمى موازنة بطاقة الأداء (الكبيسي ، 2009 ،575).

في حين يُذكر أن أول من استخدام مصطلح إدارة المعرفة على أنها المرحلة النهائية من الفرضيات المتعلقة بتطور نظم المعلومات لكنه لم يشر إليها بشكل مستقل هو دون مارشاند (Don Marchand) ، وكان ذلك في بداية الثمانينات من القرن الماضي . وفي المرحلة ذاتها تنبأ رائد الإدارة بيتر دركر إلى أن العمل النموذجي سيكون قائماً على المعرفة ، وأوضح دورها بوصفها مصدراً اقتصادياً مهم ، وأكد بأن المؤسسات التي ستظل متقدمة ومسيطرة على الأسواق هي التي تتقدم عن غيرها بالمعرفة . أما الاستخدام الأول لهذا المصطلح بشكل مستقل فكان عام 1986م في مؤتمر عقدته منظمة العمل الدولية التابعة للأمم المتحدة في سويسرا وقد ابتكره كارل ويج (Karl Wiig) (أبو فارة ، 2006، 8) . وفي هذه الفترة لم يقتنع الكثيرون بإدارة المعرفة وبدورها في المنظمة ، حيث قامت الشركات في تلك الفترة بإدارة معرفتها على أساس أنها عمل ثانوي مكمل لإنتاج السلع أو تقديم الخدمات ، أما كون المعرفة هي النشاط الأساسي فهذا لم يكن إلا في أنشطة محددة ، لذا بدت إدارة المعرفة للكثيرين ، وكأنها مسألة محيرة ، وهذا ما جعل التساؤل عن معنى ودلالة إدارة المعرفة يحمل المشروعية العالية وسمة الحاجة الملحة (نجم ،2009م ، 439).

فوائد تطبيق إدارة المعرفة:

1) تحسين وسرعة عملية اتخاذ القرارات ، وتنفيذ القرارات التي تم اتخاذها بصورة أفضل.
2) يصبح الموظفون أكثر قدرة على المعرفة فيما يتعلق بوظائفهم وبالوظائف الأخرى القريبة من وظائفهم.
3) يصبح الموظفون أكثر وعيًا وأفضل خبرة فيما يتعلق بعمليات التشغيل ، ومحتوى وطبيعة المنتجات والخدمات وحاجات العملاء ، وسياسات الشركة وإجراءاتها مما يجعلهم قادرين على تقديم عمل ذو جودة أفضل.

المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية
العدد السابع – يوليو 2015

4) زيادة وعي الموظفون بما يحدث في موقع العمل وفي المنظمة ، وبالتالي فإنهم يفهمون ما يحدث بشكل أفضل، وانخفاض نسبة الغياب والدوران الوظيفي ، ويصبح مكان العمل أكثر إيجابية.
5) تحقيق التعاون بين الموظفون بصورة أفضل، إذ يصبح لديهم فهم أكثر حول كيفية اعتماد كل منهم على الآخر ، وكيف يكمل كل منهم بمعرفته المعرفة التي يمتلكها الآخرون.
6) ميل الموظف للبحث عن طرق وأساليب جديدة لجعل العمل أكثر براعة وجدية .
7) القدرة على إرضاء العملاء عن طريق المنتجات والخدمات والاستجابات ذات النوعية الأعلى والأفضل (حجازي ، ٢٠٠٥ ،35).

برنامج التعليم الموازي في جامعة الملك سعود:

برنامج تعليمي برسوم دراسية؛ بتمويل من وزارة التعليم العالي، وتتطابق خطته الدراسية مع برنامج الماجستير المعتمد بنظام المقررات فقط. ويخضع طلاب (من داخل المملكة) برامج التعليم الموازي للقواعد واللوائح المعمول بها في الجامعة، كما تطبق عليهم لائحة الدراسات العليا. ويمنح الخريج الدرجة نفسها الممنوحة بنظام المقررات في البرامج العادية؛ أي لا فرق بينهما من حيث البرنامج والدرجة العلمية.تتولى عمادة الدراسات العليا، والكليات، وعمادة شؤون القبول والتسجيل، الإشراف الأكاديمي والتعليمي على البرامج الموازية، كما تتولى إدارة التعليم الموازي في عمادة الدراسات العليا إجراءات القبول، والتسجيل، والمتابعة لطلاب التعليم الموازي. وتكون الدراسة للبرامج الموازية مسائية، ولا تشترط موافقة جهة العمل (جامعة الملك سعود ، 10-3-2015، http://ksu.edu.sa/sites/KSUArabic/Deanships/Grad/admission/Pages/admission04.aspx).

الدراسات السابقة:

نستعرض هنا مجموعة من الدراسات ذات صلة بمشكلة الدراسة الحالية وقد تم ترتيبها زمنياً من الأحدث للأقدم ابتداءً بالدراسات المحلية ثم العربية وأخيراً العالمية .

المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية
العدد السابع – يوليو 2015

أولاً :الدراسات المحلية :

- دراسة العتيبي (1427 / 1428 هـ) والتي جاءت بعنوان :" إدارة المعرفة وإمكانية تطبيقها في الجامعات السعودية دراسة تطبيقية على جامعة أم القرى" .

هدفت الدراسة إلى بيان مفهوم إدارة المعرفة وأهميتها في الفكر الإداري المعاصر، والتعرف على طبيعة العلاقة بين الجامعات وإدارة المعرفة انطلاقًا من رصيد الجامعات المعرفي والفكري ودورها في بناء العنصر البشري مع تحديد أهم عمليات إدارة المعرفة والممارسات التي تؤدي إلى تفعيلها ، كما هدفت إلى دراسة وتحليل الواقع الحالي لإدارة المعرفة في جامعة أم القرى. و استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، واعتمد على الاستبانة كأداة لجمع المعلومات من عينة من أعضاء هيئة التدريس والبالغ عددهم (492) ،وكانت من أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة يرى أفراد عينة الدراسة أن الجامعة لا تعطي الأولوية لإدارة المعرفة، وأنه لا يتم تداول مصطلح إدارة المعرفة في الجامعة بشكل مكثف ،و لا توجد استراتيجية واضحة لإدارة المعرفة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة في جميع المحاور تبعًا لمتغيرات (المؤهل العلمي – سنوات الخبرة – المستوى الوظيفي).

- دراسة الوذيناني ، جواهر بنت عواض مصلح (1427 هـ.1428هـ) بعنوان " إدارة المعرفة مدخل لتحقيق نموذج الجامعة المنتجة" .هدفت الباحثة من هذه الدراسة إلى التعرف على عمليات إدارة المعرفة التي تساهم في تحقيق نموذج الجامعة المنتجة في الجامعات السعودية ، مع إلقاء الضوء على المعوقات التي تحول دون تطبيق إدارة المعرفة في الجامعات السعودية ، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي ، وكانت الاستبانة أداة لجمع المعلومات من عينة الدراسة البالغ عددها (189) فرد ممثلة في مديري الجامعات ووكلائهم ، وعمداء الكليات والعمادات والمعاهد ووكلائهم ، ورؤساء الأقسام في الجامعات التالية: جامعة أم القرى، جامعة الملك عبد العزيز، جامعة الملك فهد للبترول و المعادن ، وجامعة الملك خالد . وتوصلت الدراسة إلى

المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية
العدد السابع – يوليو 2015

النتائج التالية: أن عمليات إدارة المعرفة تسهم وبدرجة كبيرة جداً في تحقيق نموذج الجامعة المنتجة في الجامعات السعودية، ووجود معوقات تحول دون تطبيق إدارة المعرفة في الجامعات السعودية بدرجة كبيرة.

ثانياً :الدراسات العربية:

- دراسة حلاق(2012) والتي جاءت بعنوان "معوقات إدارة المعرفة في كلية التربية بجامعة دمشق". هدفت الدراسة إلى معرفة معوقات إدارة المعرفة في كلية التربية بجامعة دمشق من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ، فضلاً عن تقديم مجموعة من المقترحات لتطوير واقع إدارة المعرفة ، واتبع البحث المنهج الوصفي واستخدم الباحث الاستبانة كأداة لجمع البيانات والمعلومات من عينة الدراسة البالغ عددها (75) عضو وكانت من أهم نتائج الدراسة ما يلي :من أهم معوقات إدارة المعرفة في كلية التربية بجامعة دمشق من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ما يلي : غياب فرق العمل البحثي ، قلة كفاية الوسائط الإلكترونية المناسبة للقيام بالبحوث ، ضيق وقت أعضاء هيئة التدريس ،وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية في تلك المعوقات لصالح أعضاء هيئة التدريس الذكور وأصحاب الخبرة الأقل من خمس سنوات.
- دراسة العلول (2011) بعنوان "دور إدارة المعرفة في تنمية الموارد البشرية الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة ".هدفت الدراسة إلى التعرف على مفهوم إدارة المعرفة في مجال تنمية الموارد البشرية الأكاديمية في ظل الفكر الإداري المعاصر في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة، وتحديد درجة ممارسة العاملين الأكاديميين لدور إدارة المعرفة في تنمية الموارد البشرية الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة. استخدمت الباحثة لهذا الغرض المنهج الوصفي التحليلي، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع الأكاديميين العاملين في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة في كل من جامعة (الأزهر الأقصى، الإسلامية، القدس المفتوحة) وتم توزيع الاستبانة على عينة الدراسة والبالغ عددهم (196)

المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية
العدد السابع – يوليو 2015

أكاديمياً .وقد توصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها: وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة ممارسة العاملين الأكاديميين لدور إدارة المعرفة في تنمية الموارد البشرة الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة ممارسة العاملين الأكاديميين لدور إدارة المعرفة في تنمية الموارد البشرة الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

- دراسة عودة (2010) بعنوان : " واقع إدارة المعرفة في الجامعات الفلسطينية وسبل تدعيمها" هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع إدارة المعرفة في الجامعات الفلسطينية وسبل تدعيمها وتحديد عمليات إدارة المعرفة الواجب ممارستها لدى العاملين بالجامعات الفلسطينية، إضافة لقياس درجة ممارسة العاملين لعمليات إدارة المعرفة. وقد استخدم الباحث لهذا الغرض المنهج الوصفي التحليلي ، وقد تكون مجتمع الدراسة من كافة العاملين الإداريين (عمداء كليات ، ومدراء الدوائر والأقسام الإدارية ونوابهم) في كل من(الجامعة الإسلامية ، وجامعة الأزهر ، وجامعة الأقصى ، حيث بلغ عدد أفراد المجتمع (359) موظفاً ، كما اعتمد الباحث على الاستبانة وعلى المقابلات الشخصية كأداة أخرى للإجابة على بعض التساؤلات الخاصة بالدراسة وقد توصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها: من حيث ممارسة العاملين في الجامعات الفلسطينية لعمليات إدارة المعرفة كانت على النحو التالي: تطبيق المعرفة بوزن نسبي(85.25 %)، تنظيم المعرفة بوزن نسبي(85.00 %)، توليد المعرفة بوزن نسبي(84.58 %)، ثم التشارك في المعرفة بوزن نسبي(79.46%)، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لواقع إدارة المعرفة في الجامعات الفلسطينية تعزى لمتغير الجنس، أو لسنوات الخدمة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية لواقع إدارة المعرفة في الجامعات الفلسطينية في بعدي التشارك في المعرفة، وتطبيق المعرفة تعزى لمتغير المؤهل العلمي، لصالح المؤهل الأعلى ، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية لواقع إدارة المعرفة في الجامعات الفلسطينية في بعدي

تنظيم وتوليد المعرفة، تعزى لمتغير مكان العمل، وكانت النتائج تشير إلى التفوق لصالح الجامعة الإسلامية.

ثالثاً : الدراسات العالمية :

- دراسة كيلي(2004) (Keeley) بعنوان:" البحث الجامعي كعامل مساعد لمدى وفاعلية ممارسات إدارة المعرفة في تحسين التخطيط واتخاذ القرار في مؤسسات التعليم العالي" . هدفت الدراسة إلى تحديد مدى وفاعلية ممارسة إدارة المعرفة في تطوير التخطيط واتخاذ القرار في العديد من أنواع وأنماط مؤسسات التعليم العالي حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي الكمي، وتم اختيار مسئولين في البحث الجامعي من ٤٥٠ مؤسسة اختيارًا عشوائيًا للمشاركة في هذه الدراسة ، و من أهم نتائج الدراسة ما يلي :أن مؤسسات التعليم العالي مارست إدارة المعرفة من خلال هيئة البحث الجامعي، ومؤسسات التعليم العالي التي قدمت بنية تحتية قوية من النظم والأجهزة التي تدعم المعرفة ضاعفت فرص الأفراد في المشاركة المعرفية سواء كانت بالوسائل الإلكترونية أو المشاركة الفعلية وجهًا لوجه.
- دراسة تشودري وهيغينز 2001) ((Chaudhry & Higgins) بعنوان " تعليم إدارة المعرفة " .هدفت الدراسة إلى تحديد مدى تخصيص الجامعات لأقسام خاصة بإدارة المعرفة والتعرف على مدى نشر ثقافة المعرفة من خلال وضع برامج لتدريسها في الجامعات ، وأجريت دراسة مسحية لذلك ، وقد تم إعداد استبانة تم توزيعها على الأقسام ذات العلاقة بإدارة المعرفة في جامعات كلاً من (استراليا، كندا، سنغافورة، الولايات المتحدة الأمريكية ، بريطانيا).ومن أهم نتائج هذه الدراسة :أن (30 %) من كليات المعلومات والنظم و(12 %) من كليات الأعمال ،و(13 %) من كليات الحاسب الآلي، و(11 %) من بقية التخصصات في عينة الدراسة تقدم مادة في إدارة المعرفة، وأن معظم الجامعات في عينة الدراسة تقدم مادة إدارة المعرفة في مرحلة الدراسات العليا، وأن المواد المقدمة في إدارة المعرفة تتناول عدة جوانب منها: (أسس إدارة المعرفة ، تكنولوجيا إدارة المعرفة ، عمليات

إدارة المعرفة ، تطبيق إدارة المعرفة ،استراتيجيات إدارة المعرفة).

- دراسة موريس (2001) (Morris) " إدارة المعرفة فرصة قائمة للخريجين".هدفت الدراسة إلى توضيح أهمية التحول نحو إدارة المعرفة وتصميم برامج الدراسات العليا في ضوء التحول نحو إدارة المعرفة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، حيث وضع استبانة لاستقصاء آراء عينة من المؤسسات التي تعلن عن وظائف في إدارة المعرفة .ومن أهم نتائج الدراسة: أن الوظائف المطلوبة في مجال إدارة المعرفة هي وظائف قيادية تشمل (موجه لإدارة المعرفة - مدير المعرفة - مدير تنفيذي لإدارة المعرفة - محلل للمعرفة - مهندس معرفة - منسق للمعرفة) ،وأن مجالات التخصصات المرغوبة هي: (إدارة المعرفة - إدارة العمليات - إدارة التغيير - إدارة المكتبات - قواعد البيانات - الإنترنت)، وأن المهارات الخاصة المطلوبة هي: (إدارة المعرفة - تصميم أدوات المعرفة - التعامل مع تكنولوجيا المعلومات).

1.منهج الدراسة. تم استخدام المنهج الوصفي (المسحي)

2.مجتمع وعينة الدراسة. يتكون مجتمع الدراسة جميع أعضاء هيئة التدريس لبرنامج التعليم الموازي ماجستير بجامعة الملك سعود قسم الإناث والبالغ عددهن (28) عضو هيئة تدريس لتكون عينة الدراسة هي نفسها مجتمع الدراسة.

4.خصائص أفراد عينة الدراسة.

يتصف أفراد عينة الدراسة بعدد من الخصائص الشخصية والوظيفية نوضحها فيما يلي:

1- **عدد سنوات الخبرة :**

توزيع أفراد الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة، حيث أن النسبة الأكبر من أعضاء هيئة التدريس سنوات خبرتهن (10 سنوات فأكثر) بتكرار (23) عضو هيئة تدريس وبنسبة (82.1%)، في حين أن هناك (4) أعضاء هيئة تدريس بنسبة (14.3%) تتراوح سنوات خبرتهن ما بين (5 إلى أقل من 10 سنوات)، وهناك (عضو هيئة تدريس واحد) بنسبة (3.6%) خبرتها (أقل من 5 سنوات).

المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية
العدد السابع – يوليو 2015

2- القسم : توزيع أفراد الدراسة وفقاً لمتغير القسم :

هناك (10) أعضاء هيئة تدريس بنسبة (35.7%) بقسم المناهج وطرق التدريس، كما أن هناك (6) أعضاء هيئة تدريس بنسبة (21.4%) بقسم الإدارة التربوية، وهناك (4) أعضاء هيئة تدريس بنسبة (14.3%) بقسم التربية الخاصة، كما أن هناك (3) أعضاء هيئة تدريس بنسبة (10.7%) بقسم علم النفس، إضافة إلى ما سبق فإن هناك (2) من أعضاء هيئة التدريس بنسبة (7.1%) لكل من قسمي (السياسات التربوية، تقنيات التعليم)، وهناك (عضو هيئة تدريس واحد) بنسبة (3.6%) بقسم التربية الفنية.

3- الدرجة العلمية : توزيع أفراد الدراسة وفقاً لمتغير الدرجة العلمية

حيث أن النسبة الأكبر من أفراد عينة الدراسة درجتهن العلمية أستاذ مساعد بتكرار (21) عضو هيئة تدريس وبنسبة (75.0%)، في حين أن هناك (7) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (25.0%) درجتهن العلمية أستاذ مشارك.

4- عدد البحوث المنشورة : توزيع أفراد الدراسة وفقاً لمتغير عدد البحوث المنشورة:

هناك (10) أعضاء هيئة تدريس بنسبة (35.7%) تتراوح الأبحاث المنشورة لهن ما بين (5 إلى 10 أبحاث)، كما أن هناك (9) من أعضاء هيئة التدريس بنسبة (32.1%) عدد البحوث المنشورة لهن (أقل من 5 أبحاث، 10 أبحاث فأكثر).

5. أداة الدراسة. "الاستبانة":

وقد تم بناء أداة الدراسة بالرجوع إلى الأدبيات والدراسات السابقة .

الأساليب الإحصائية المُستخدمة في الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS).

وذلك بعد أن تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا

المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية
العدد السابع – يوليو 2015

المقياس الخماسي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدم في محاور الدراسة، تم حساب المدى (5-1=4)، ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح أي (5/4= 0.80) بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يأتي :

- من 1 إلى 1.80 يمثل درجة موافقة (غير موافق مطلقاً) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
- من 1.81 إلى 2.60 يمثل درجة موافقة (غير موافق) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
- من 2.61 إلى 3.40 يمثل درجة موافقة (موافق إلى حد ما) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
- من 3.41 إلى 4.20 يمثل درجة موافقة (موافق) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
- من 4.21 إلى 5.0 يمثل درجة موافقة (موافقة بشدة) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.

وبعد ذلك تم حساب المقاييس الإحصائية التالية :

1. التكرارات والنسب المئوية للتعرف على الخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة.
2. معامل ارتباط بيرسون (Pearson correlation) لحساب صدق الاتساق الدّاخلي لأداة الدراسة .
3. معامل ألفاكرونباخ (Cronbach's Alpha) لحساب معامل ثبات المحاور المختلفة لأداة الدراسة.

4. المتوسط الحسابي " Mean" وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن المحاور الرئيسة (متوسطات العبارات)، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب المحاور حسب أعلى متوسط حسابي.
5. تم استخدام الانحراف المعياري "Standard Deviation" للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، ولكل محور من المحاور الرئيسة عن متوسطها الحسابي. ويلاحظ أن الانحراف المعياري يوضح التشتت في استجابات أفراد عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، إلى جانب المحاور الرئيسة، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الاستجابات وانخفض تشتتها بين المقياس.
6. تم استخدام اختبار مان ويتني (Mann-Whitney) للتعرف على الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيرات الدراسة والتي تنقسم إلى فئتين.
7. تم استخدام اختبار كروسكال واليس (Kruskal-Wallis) للتعرف على الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيرات الدراسة والتي تنقسم إلى أكثر من فئتين.

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها وذلك من خلال الإجابة على تساؤلات الدراسة:

السؤال الأول: ما واقع تطبيق إدارة المعرفة وعملياتها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود بالرياض من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

وللتعرف على واقع تطبيق إدارة المعرفة وعملياتها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود بالرياض، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة، كما تم ترتيب هذه الفقرات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها، وذلك كما يلي:

أولاً: اكتساب المعرفة وتوليدها: جدول رقم (8)التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة نحو اكتساب المعرفة وتوليدها من قبل أعضاء هيئة التدريس مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي لكلاً منها

م	الفقرات	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		موافق بشدة		موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		غير موافق مطلقاً				
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%			
7	مشاركة أعضاء هيئة التدريس في البرامج التدريبية والندوات والمؤتمرات التي تعرض مستجدات المعرفة	0	0.0	17	60.7	9	32.1	2	7.1	0	0.0	3.54	0.64	1
1	إيجاد طرق جديدة لمعالجة المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس .	1	3.6	13	46.4	13	46.4	1	3.6	0	0.0	3.50	0.64	2
6	دعوة الكلية للمتخصصين من خارج الكلية للمشاركة في ورش العمل والندوات والمؤتمرات	1	3.6	15	53.6	9	32.1	3	10.7	0	0.0	3.50	0.75	3
3	تبني الكلية تنفيذ البرامج عن طريق فرق العمل الجماعية للاستفادة من تجارب الآخرين .	0	0.0	14	50.0	13	46.4	1	3.6	0	0.0	3.46	0.58	4
2	وضع خطط مدروسة لتبادل الخبرات بين أعضاء هيئة التدريس في الكلية	1	3.6	13	46.4	9	32.1	5	17.9	0	0.0	3.36	0.83	5
5	توفير ميزانية لدعم مشاريع إدارة المعرفة	0	0.0	14	50.0	9	32.1	5	17.9	0	0.0	3.32	0.77	6
4	تشجيع أعضاء هيئة التدريس للقيام بالبحوث العلمية	0	0.0	14	50.0	8	28.6	6	21.4	0	0.0	3.29	0.81	7
	المتوسط الحسابي العام											3.42	0.57	-

يتضح من الجدول رقم (8) أن:

المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية
العدد السابع – يوليو 2015

محور اكتساب المعرفة وتوليدها يتضمن (7) فقرات، جاءت (4) فقرات بدرجة استجابة (موافق)، حيث تتراوح المتوسطات الحسابية لهم بين (3.46 ، 3.54)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تتراوح ما بين (3.41 إلى 4.20)، في حين جاءت (3) فقرات بدرجة استجابة (موافق إلى حد ما)، وهي الفقرات رقم (2 ، 5 ، 4)، حيث تتراوح المتوسطات الحسابية لهم بين (3.29 ، 3.36)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثالثة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تتراوح ما بين (2.61 إلى 3.40)، وتشير النتيجة السابقة إلى تفاوت استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة تطبيق إدارة المعرفة فيما يتعلق باكتساب المعرفة وتوليدها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود.

يبلغ المتوسط الحسابي العام (3.42)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة الدراسة على تطبيق إدارة المعرفة فيما يتعلق باكتساب المعرفة وتوليدها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود، وذلك من خلال (إيجاد طرق جديدة لمعالجة المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس، وكذلك وضع خطط مدروسة لتبادل الخبرات بين أعضاء هيئة التدريس في الكلية، إضافة إلى تبني الكلية تنفيذ البرامج عن طريق فرق العمل الجماعية للاستفادة من تجارب الآخرين، وتشجيع تشجيع أعضاء هيئة التدريس للقيام بالبحوث العلمية)، وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة عودة (2010م) والتي توصلت إلى أن العاملين في الجامعات الفلسطينية يمارسون تطبيق المعرفة بدرجة عالية.

1. جاءت الفقرة رقم (7) وهي (مشاركة أعضاء هيئة التدريس في البرامج التدريبية والندوات والمؤتمرات التي تعرض مستجدات المعرفة) بالمرتبة الأولى بين الفقرات الخاصة بعملية اكتساب المعرفة وتوليدها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.54) وانحراف معياري (0.64)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة الدراسة على مشاركة أعضاء هيئة التدريس في البرامج التدريبية والندوات والمؤتمرات التي تعرض مستجدات المعرفة.

2. جاءت الفقرة رقم (1) وهي (إيجاد طرق جديدة لمعالجة المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس) بالمرتبة الثانية بين الفقرات الخاصة بعملية اكتساب المعرفة وتوليدها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.50) وانحراف معياري (0.64)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة الدراسة على أنه يتم إيجاد طرق جديدة لمعالجة المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس.
3. جاءت الفقرة رقم (6) وهي (دعوة الكلية للمتخصصين من خارج الكلية للمشاركة في ورش العمل والندوات والمؤتمرات) بالمرتبة الثالثة بين الفقرات الخاصة بعملية اكتساب المعرفة وتوليدها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.50) وانحراف معياري (0.75)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة الدراسة على أن الكلية تقوم بدعوة المتخصصين من خارج الكلية للمشاركة في ورش العمل والندوات والمؤتمرات .
4. جاءت الفقرة رقم (3) وهي (تبني الكلية تنفيذ البرامج عن طريق فرق العمل الجماعية للاستفادة من تجارب الآخرين) بالمرتبة الرابعة بين الفقرات الخاصة بعملية اكتساب المعرفة وتوليدها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.46) وانحراف معياري (0.58)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة الدراسة على أن الكلية تتبنى تنفيذ البرامج عن طريق فرق العمل الجماعية للاستفادة من تجارب الآخرين .
5. جاءت الفقرة رقم (2) وهي (وضع خطط مدروسة لتبادل الخبرات بين أعضاء هيئة التدريس في الكلية) بالمرتبة الخامسة بين الفقرات الخاصة بعملية اكتساب المعرفة وتوليدها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.36) وانحراف معياري (0.83)، وهذا يدل على أن هناك موافقة إلى حد ما بين أفراد عينة الدراسة على أنه يتم وضع خطط مدروسة لتبادل الخبرات بين أعضاء هيئة التدريس في الكلية .

6. جاءت الفقرة رقم (5) وهي (توفير ميزانية لدعم مشاريع إدارة المعرفة) بالمرتبة السادسة بين الفقرات الخاصة بعملية اكتساب المعرفة وتوليدها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.32) وانحراف معياري (0.77)، وهذا يدل على أن هناك موافقة إلى حد ما بين أفراد عينة الدراسة على أنه يتم توفير ميزانية لدعم مشاريع إدارة المعرفة.
7. جاءت الفقرة رقم (4) وهي (تشجيع أعضاء هيئة التدريس للقيام بالبحوث العلمية) بالمرتبة السابعة بين الفقرات الخاصة بعملية اكتساب المعرفة وتوليدها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.29) وانحراف معياري (0.81)، وهذا يدل على أن هناك موافقة إلى حد ما بين أفراد عينة الدراسة على أنه يتم تشجيع أعضاء هيئة التدريس للقيام بالبحوث العلمية.

ثانياً: تنظيم المعرفة وتخزينها :

جدول رقم (9)التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة نحو تنظيم المعرفة وتخزينها من قبل أعضاء هيئة التدريس مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي لكلاً منها

م	الفقرات	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		موافق بشدة		موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		غير موافق مطلقاً				
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%			
3	تشجيع أعضاء هيئة التدريس على توثيق ممارساتهم الناجحة في أداء عملهم	0	0.0	13	46.4	10	35.7	5	17.9	0	0.0	3.29	0.76	1
7	تعمل الكلية على أرشفة المستندات باستخدام الوسائل التكنولوجية	0	0.0	13	46.4	11	39.3	3	10.7	1	3.6	3.29	0.81	2
2	تمتلك الكلية نظاماً رسمياً يعمل على توثيق الممارسات والإجراءات	0	0.0	11	39.3	12	42.9	5	17.9	0	0.0	3.21	0.74	3

م	الفقرات	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		موافق بشدة		موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		غير موافق مطلقاً				
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%			
	المتعلقة بأداء العمليات													
1	توفير نظام فعال لتكنولوجيا المعلومات .	0	0.0	13	46.4	9	32.1	5	17.9	1	3.6	3.21	0.88	4
6	تصنيف المعرفة ليسهل الحصول عليها	0	0.0	11	39.3	11	39.3	6	21.4	0	0.0	3.18	0.77	5
5	تحديث المعرفة دورياً	0	0.0	12	42.9	8	28.6	8	28.6	0	0.0	3.14	0.85	6
4	نظام دائم لصيانة موجودات المعرفة والمحافظة عليها	0	0.0	13	46.4	6	21.4	9	32.1	0	0.0	3.14	0.89	7
	المتوسط الحسابي العام											3.21	0.69	-

يتضح من الجدول رقم (9) أن: محور تنظيم المعرفة وتخزينها يتضمن (7) فقرات، جاءت جميعها بدرجة استجابة (موافق إلى حد ما)، حيث تتراوح المتوسطات الحسابية لهم بين (3.14 ، 3.29)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثالثة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تتراوح ما بين (2.61 إلى 3.40)، وتشير النتيجة السابقة إلى تقارب استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة تطبيق إدارة المعرفة فيما بتنظيم المعرفة وتخزينها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود.

يبلغ المتوسط الحسابي العام (3.21)، وهذا يدل على أن هناك موافقة إلى حد ما بين أفراد عينة الدراسة على تطبيق إدارة المعرفة فيما يتعلق بتنظيم المعرفة وتخزينها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود، وذلك من خلال (تشجيع أعضاء هيئة التدريس على توثيق ممارساتهم الناجحة في أداء عملهم، وكذلك أن الكلية تعمل على أرشفة المستندات باستخدام الوسائل التكنولوجية، إضافة إلى توفير نظام فعال لتكنولوجيا المعلومات، وامتلاك الكلية نظاماً رسمياً يعمل على توثيق الممارسات والإجراءات المتعلقة بأداء العمليات)، وقد اختلفت نتيجة الدراسة

الحالية مع نتيجة دراسة عودة (2010م) والتي توصلت إلى أن العاملين في الجامعات الفلسطينية يمارسون تنظيم المعرفة بدرجة عالية.

1. جاءت الفقرة رقم (3) وهي (تشجيع أعضاء هيئة التدريس على توثيق ممارساتهم الناجحة في أداء عملهم) بالمرتبة الأولى بين الفقرات الخاصة بعملية تنظيم المعرفة وتخزينها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.29) وانحراف معياري (0.76)، وهذا يدل على أن هناك موافقة إلى حد ما بين أفراد عينة الدراسة على أنه يتم تشجيع أعضاء هيئة التدريس على توثيق ممارساتهم الناجحة في أداء عملهم.
2. جاءت الفقرة رقم (7) وهي (تعمل الكلية على أرشفة المستندات باستخدام الوسائل التكنولوجية) بالمرتبة الثانية بين الفقرات الخاصة بعملية تنظيم المعرفة وتخزينها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.29) وانحراف معياري (0.81)، وهذا يدل على أن هناك موافقة إلى حد ما بين أفراد عينة الدراسة على أن الكلية تعمل على أرشفة المستندات باستخدام الوسائل التكنولوجية.
3. جاءت الفقرة رقم (2) وهي (تمتلك الكلية نظاماً رسمياً يعمل على توثيق الممارسات والإجراءات المتعلقة بأداء العمليات) بالمرتبة الثالثة بين الفقرات الخاصة بعملية تنظيم المعرفة وتخزينها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.21) وانحراف معياري (0.74)، وهذا يدل على أن هناك موافقة إلى حد ما بين أفراد عينة الدراسة على أن الكلية تمتلك نظاماً رسمياً يعمل على توثيق الممارسات والإجراءات المتعلقة بأداء العمليات.
4. جاءت الفقرة رقم (1) وهي (توفير نظام فعال لتكنولوجيا المعلومات) بالمرتبة الرابعة بين الفقرات الخاصة بعملية تنظيم المعرفة وتخزينها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.21) وانحراف معياري (0.88)، وهذا يدل على أن هناك موافقة إلى حد ما بين أفراد عينة الدراسة على توفير نظام فعال لتكنولوجيا المعلومات بكلية التربية بجامعة الملك سعود.

5. جاءت الفقرة رقم (6) وهي (تصنيف المعرفة ليسهل الحصول عليها) بالمرتبة الخامسة بين الفقرات الخاصة بعملية تنظيم المعرفة وتخزينها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.18) وانحراف معياري (0.77)، وهذا يدل على أن هناك موافقة إلى حد ما بين أفراد عينة الدراسة على أنه يتم تصنيف المعرفة ليسهل الحصول عليها.
6. جاءت الفقرة رقم (5) وهي (تحديث المعرفة دورياً) بالمرتبة السادسة بين الفقرات الخاصة بعملية تنظيم المعرفة وتخزينها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.14) وانحراف معياري (0.85)، وهذا يدل على أن هناك موافقة إلى حد ما بين أفراد عينة الدراسة على تحديث المعرفة دورياً ببرنامج التعليم الموازي بكلية التربية جامعة الملك سعود.
7. جاءت الفقرة رقم (4) وهي (نظام دائم لصيانة موجودات المعرفة والمحافظة عليها) بالمرتبة السابعة بين الفقرات الخاصة بعملية تنظيم المعرفة وتخزينها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.14) وانحراف معياري (0.89)، وهذا يدل على أن هناك موافقة إلى حد ما بين أفراد عينة الدراسة على أن هناك نظام دائم لصيانة موجودات المعرفة والمحافظة عليها ببرنامج التعليم الموازي بكلية التربية جامعة الملك سعود.

ثالثاً: نقل المعرفة واستخدامها :جدول رقم (10)التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة نحو نقل المعرفة واستخدامها من قبل أعضاء هيئة التدريس مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي لكلاً منها

م	الفقرات	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		موافق بشدة		موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		غير موافق مطلقاً				
		ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪			
6	توفير شبكة معلومات داخلية (البريد الالكتروني) تستخدم من	0	0.0	15	53.6	11	39.3	2	7.1	0	0.0	3.46	0.64	1

م	الفقرات	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		موافق بشدة		موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		غير موافق مطلقاً				
		ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪			
	قبل أعضائها لتبادل المعرفة													
4	تشجع الكلية أعضائها على الحوار العلمي لتبادل الأفكار والمقترحات	0	0.0	14	50.0	12	42.9	2	7.1	0	0.0	3.43	0.63	2
3	تسهل الكلية لمنسوبيها الوصول إلى قواعد المعرفة التي تمتلكها	0	0.0	15	53.6	10	35.7	3	10.7	0	0.0	3.43	0.69	3
7	تسعى الكلية لنشر المعرفة الجديدة من خلال شبكة التعلم كالتدريب ، حلقات النقاش ، الندوات ، المؤتمرات.	0	0.0	15	53.6	8	28.6	5	17.9	0	0.0	3.36	0.78	4
5	نشر نتائج البحوث العلمية	0	0.0	14	50.0	10	35.7	3	10.7	1	3.6	3.32	0.82	5
2	تتعاون الكلية مع الكليات الأخرى في تبادل المعرفة	0	0.0	12	42.9	12	42.9	4	14.3	0	0.0	3.29	0.71	6
1	تصدر الكلية نشرات ودوريات وأنواع المطبوعات المختلفة لتعزيز مجالات الحوار والمناقشة ونشر المعرفة	0	0.0	12	42.9	11	39.3	5	17.9	0	0.0	3.25	0.75	7
8	تضمين تقييم الأداء لأعضاء هيئة التدريس قياس مدى مساهمتهم في نشر المعرفة .	0	0.0	11	39.3	14	50.0	2	7.1	1	3.6	3.25	0.75	7 مكرر
	المتوسط الحسابي العام											3.35	0.61	-

يتضح من الجدول رقم (11) أن: محور نقل المعرفة واستخدامها يتضمن (8) فقرات، جاءت (3) فقرات بدرجة استجابة (موافق)، وهي الفقرات رقم (6 ، 3 ، 4)، حيث تتراوح المتوسطات الحسابية لهم بين (3.43 ، 3.46)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تتراوح ما بين (3.41 إلى 4.20)، في حين جاءت (5) فقرات بدرجة استجابة (موافق إلى حد ما)، حيث تتراوح المتوسطات الحسابية لهم بين (3.25 ، 3.36)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثالثة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تتراوح ما بين (2.61 إلى 3.40)، وتشير النتيجة السابقة إلى تفاوت استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة تطبيق إدارة المعرفة فيما يتعلق

بنقل المعرفة واستخدامها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود.

يبلغ المتوسط الحسابي العام (3.35)، وهذا يدل على أن هناك موافقة إلى حد ما بين أفراد عينة الدراسة على تطبيق إدارة المعرفة فيما يتعلق بنقل المعرفة واستخدامها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود، وذلك من خلال (توفير شبكة معلومات داخلية (البريد الالكتروني) تستخدم من قبل أعضائها لتبادل المعرفة، وكذلك أن الكلية تشجع أعضائها على الحوار العلمي لتبادل الأفكار والمقترحات، إضافة إلى أن الكلية تسهل لمنسوبيها الوصول إلى قواعد المعرفة التي تمتلكها، وأن الكلية تسعى لنشر المعرفة الجديدة من خلال شبكة التعلم كالتدريب ، حلقات النقاش ، الندوات ، المؤتمرات).

1. جاءت الفقرة رقم (6) وهي (توفير شبكة معلومات داخلية (البريد الالكتروني) تستخدم من قبل أعضائها لتبادل المعرفة) بالمرتبة الأولى بين الفقرات الخاصة بعملية نقل المعرفة واستخدامها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.46) وانحراف معياري (0.64)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة الدراسة على توفير شبكة معلومات داخلية (البريد الالكتروني) تستخدم من قبل أعضائها لتبادل المعرفة في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود.
2. جاءت الفقرة رقم (4) وهي (تشجع الكلية أعضائها على الحوار العلمي لتبادل الأفكار والمقترحات) بالمرتبة الثانية بين الفقرات الخاصة بعملية نقل المعرفة واستخدامها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.43) وانحراف معياري (0.63)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة الدراسة على أن الكلية تشجع أعضائها على الحوار العلمي لتبادل الأفكار والمقترحات.
3. جاءت الفقرة رقم (3) وهي (تسهل الكلية لمنسوبيها الوصول إلى قواعد المعرفة التي تمتلكها) بالمرتبة الثالثة بين الفقرات الخاصة بعملية نقل المعرفة واستخدامها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.43) وانحراف معياري (0.69)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة

الدراسة على أن الكلية تسهل لمنسوبيها الوصول إلى قواعد المعرفة التي تمتلكها.

4. جاءت الفقرة رقم (7) وهي (تسعى الكلية لنشر المعرفة الجديدة من خلال شبكة التعلم كالتدريب ، حلقات النقاش ، الندوات ، المؤتمرات) بالمرتبة الرابعة بين الفقرات الخاصة بعملية نقل المعرفة واستخدامها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.36) وانحراف معياري (0.78)، وهذا يدل على أن هناك موافقة إلى حد ما بين أفراد عينة الدراسة على أن الكلية تسعى لنشر المعرفة الجديدة من خلال شبكة التعلم كالتدريب ، حلقات النقاش ، الندوات ، المؤتمرات.
5. جاءت الفقرة رقم (5) وهي (نشر نتائج البحوث العلمية) بالمرتبة الخامسة بين الفقرات الخاصة بعملية نقل المعرفة واستخدامها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.32) وانحراف معياري (0.82)، وهذا يدل على أن هناك موافقة إلى حد ما بين أفراد عينة الدراسة على أن الكلية تقوم بنشر نتائج البحوث العلمية.
6. جاءت الفقرة رقم (2) وهي (تتعاون الكلية مع الكليات الأخرى في تبادل المعرفة) بالمرتبة السادسة بين الفقرات الخاصة بعملية نقل المعرفة واستخدامها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.29) وانحراف معياري (0.71)، وهذا يدل على أن هناك موافقة إلى حد ما بين أفراد عينة الدراسة على أن الكلية تتعاون مع الكليات الأخرى في تبادل المعرفة.
7. جاءت الفقرة رقم (1) وهي (تصدر الكلية نشرات ودوريات وأنواع المطبوعات المختلفة لتعزيز مجالات الحوار والمناقشة ونشر المعرفة) بالمرتبة السابعة بين الفقرات الخاصة بعملية نقل المعرفة واستخدامها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.25) وانحراف معياري (0.75)، وهذا يدل على أن هناك موافقة إلى حد ما بين أفراد عينة الدراسة على أن الكلية

المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية
العدد السابع – يوليو 2015

تصدر نشرات ودوريات وأنواع المطبوعات المختلفة لتعزيز مجالات الحوار والمناقشة ونشر المعرفة.

8. جاءت الفقرة رقم (8) وهي (تضمين تقييم الأداء لأعضاء هيئة التدريس قياس مدى مساهمتهم في نشر المعرفة) بالمرتبة السابعة مكرر بين الفقرات الخاصة بعملية نقل المعرفة واستخدامها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.25) وانحراف معياري (0.75)، وهذا يدل على أن هناك موافقة إلى حد ما بين أفراد عينة الدراسة على تضمين تقييم الأداء لأعضاء هيئة التدريس بالكلية قياس مدى مساهمتهم في نشر المعرفة.

ومن خلال العرض السابق لواقع تطبيق إدارة المعرفة وعملياتها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود بالرياض من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس نجدها جاءت كما يلي:

جدول رقم (11) لواقع تطبيق إدارة المعرفة وعملياتها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود بالرياض

م	واقع تطبيق إدارة المعرفة	المتوسط الحسابي	الترتيب
1	اكتساب المعرفة وتوليدها	3.42	1
2	تنظيم المعرفة وتخزينها	3.21	3
3	نقل المعرفة واستخدامها	3.35	2
الدرجة الكلية لواقع تطبيق إدارة المعرفة		3.33	-

يتضح من خلال الجدول رقم (11) أن هناك موافقة بين أفراد عينة الدراسة على تطبيق إدارة المعرفة وعملياتها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود بدرجة متوسطة بمتوسط عام (3.33)، حيث يأتي اكتساب المعرفة وتوليدها بالمرتبة الأولى بمتوسط عام (3.42)، يليها نقل المعرفة واستخدامها بمتوسط عام (3.25)، وفي الأخير يأتي تنظيم المعرفة وتخزينها بمتوسط عام (3.21)، وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة كيلي (Keeley,2004) والتي توصلت إلى أن مؤسسات التعليم العالي مارست إدارة المعرفة من خلال البحث العلمي، في حين

اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة العتيبي (1427هـ) والتي توصلت إلى أن الجامعة لا تعطي الأولية لإدارة المعرفة، كما اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة عودة (2010) والتي توصلت إلى ممارسة العاملين في الجامعات الفلسطينية لعمليات إدارة المعرفة بدرجة عالية.

السؤال الثاني: ما المعوقات التي تواجه تطبيق إدارة المعرفة في كلية التربية بجامعة الملك سعود لبرنامج التعليم الموازي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

وللتعرف على المعوقات التي تواجه تطبيق إدارة المعرفة في كلية التربية بجامعة الملك سعود بالرياض، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة، كما تم ترتيب هذه الفقرات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها، وذلك كما يلي:

جدول رقم (12)التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة نحو المعوقات التي تواجه تطبيق إدارة المعرفة في كلية التربية بجامعة الملك سعود لبرنامج التعليم الموازي مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي لكلاً منها

م	الفقرات	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		موافق بشدة		موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		غير موافق مطلقاً				
		ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪			
8	قلة إشراك أعضاء هيئة التدريس في اتخاذ القرارات المتعلقة بالكلية	5	17.9	17	60.7	5	17.9	1	3.6	0	0.0	3.93	0.72	1
2	نقص قنوات الاتصال ما بين كلية التربية والكليات والجامعات الأخرى	1	3.6	22	78.6	4	14.3	1	3.6	0	0.0	3.82	0.55	2
3	قلة نشر وتوظيف المعارف الناتجة من المشاركة في المؤتمرات والندوات	1	3.6	21	75.0	5	17.9	1	3.6	0	0.0	3.79	0.57	3
5	ضعف التعاون بين أعضاء هيئة التدريس على الصعيد المعرفي	1	3.6	18	64.3	8	28.6	1	3.6	0	0.0	3.68	0.61	4

م	الفقرات	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		موافق بشدة		موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		غير موافق مطلقاً				
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%			
1	ضعف فرق العمل البحثية والعمل المشترك	1	3.6	19	67.9	7	25.0	0	0.0	1	3.6	3.68	0.72	5
6	ثقافة احتكار المعرفة وعدم المشاركة فيها	1	3.6	17	60.7	9	32.1	1	3.6	0	0.0	3.64	0.62	6
4	قلة التشجيع على المشاركة في المؤتمرات والندوات	1	3.6	19	67.9	4	14.3	4	14.3	0	0.0	3.61	0.79	7
7	تجاهل أفكار الآخرين	1	3.6	16	57.1	9	32.1	2	7.1	0	0.0	3.57	0.69	8
	المتوسط الحسابي العام											3.71	0.52	-

يتضح من الجدول رقم (12) أن: محور المعوقات التي تحد من ممارسة أعضاء هيئة التدريس في برنامج التعليم الموازي بالكلية لإدارة المعرفة يتضمن (8) فقرات، جاءت جميعها بدرجة استجابة (موافق)، حيث تتراوح المتوسطات الحسابية لهم بين (3.57 ، 3.93)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تتراوح ما بين (3.41 إلى 4.20)، وتشير النتيجة السابقة إلى تقارب استجابات أفراد عينة الدراسة حول المعوقات التي تحد من ممارسة أعضاء هيئة التدريس في برنامج التعليم الموازي بالكلية لإدارة المعرفة.

يبلغ المتوسط الحسابي العام (3.71)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة الدراسة على المعوقات التي تحد من ممارسة أعضاء هيئة التدريس في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية في جامعة الملك سعود لإدارة المعرفة، ومن أبرز تلك المعوقات (قلة إشراك أعضاء هيئة التدريس في اتخاذ القرارات المتعلقة بالكلية، وكذلك نقص قنوات الاتصال ما بين كلية التربية والكليات والجامعات الأخرى، إضافة إلى قلة نشر وتوظيف المعارف الناتجة من المشاركة في المؤتمرات والندوات، وضعف فرق العمل البحثية والعمل المشترك، وكذلك ضعف التعاون بين أعضاء هيئة التدريس على الصعيد المعرفي)، وقد

اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة الوذياني (1427هـ) والتي توصلت إلى وجود معوقات تحول دون تطبيق إدارة المعرفة في الجامعات السعودية بدرجة كبيرة.

1. جاءت الفقرة رقم (8) وهي (قلة إشراك أعضاء هيئة التدريس في اتخاذ القرارات المتعلقة بالكلية) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.93) وانحراف معياري (0.72)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة الدراسة على أن قلة إشراك أعضاء هيئة التدريس في اتخاذ القرارات المتعلقة بالكلية من المعوقات التي تحد من ممارسة أعضاء هيئة التدريس في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية في جامعة الملك سعود لإدارة المعرفة.
2. جاءت الفقرة رقم (2) وهي (نقص قنوات الاتصال ما بين كلية التربية والكليات والجامعات الأخرى) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.82) وانحراف معياري (0.55)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة الدراسة على أن نقص قنوات الاتصال ما بين كلية التربية والكليات والجامعات الأخرى من المعوقات التي تحد من ممارسة أعضاء هيئة التدريس في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية في جامعة الملك سعود لإدارة المعرفة.
3. جاءت الفقرة رقم (3) وهي (قلة نشر وتوظيف المعارف الناتجة من المشاركة في المؤتمرات والندوات) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (3.79) وانحراف معياري (0.57)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة الدراسة على أن قلة نشر وتوظيف المعارف الناتجة من المشاركة في المؤتمرات والندوات من المعوقات التي تحد من ممارسة أعضاء هيئة التدريس في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية في جامعة الملك سعود لإدارة المعرفة.
4. جاءت الفقرة رقم (5) وهي (ضعف التعاون بين أعضاء هيئة التدريس على الصعيد المعرفي) بالمرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (3.68) وانحراف معياري (0.61)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة الدراسة على أن ضعف التعاون بين أعضاء

هيئة التدريس على الصعيد المعرفي من المعوقات التي تحد من ممارسة أعضاء هيئة التدريس في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية في جامعة الملك سعود لإدارة المعرفة.

5. جاءت الفقرة رقم (1) وهي (ضعف فرق العمل البحثية والعمل المشترك) بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (3.68) وانحراف معياري (0.72)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة الدراسة على أن ضعف فرق العمل البحثية والعمل المشترك من المعوقات التي تحد من ممارسة أعضاء هيئة التدريس في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية في جامعة الملك سعود لإدارة المعرفة، وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة حلاق (2012م) والتي توصلت إلى أن غياب فرق العمل البحثي من أهم معوقات إدارة المعرفة في كلية التربية بجامعة دمشق.
6. جاءت الفقرة رقم (6) وهي (ثقافة احتكار المعرفة وعدم المشاركة فيها) بالمرتبة السادسة بمتوسط حسابي (3.64) وانحراف معياري (0.62)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة الدراسة على أن ثقافة احتكار المعرفة وعدم المشاركة فيها من المعوقات التي تحد من ممارسة أعضاء هيئة التدريس في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية في جامعة الملك سعود لإدارة المعرفة.
7. جاءت الفقرة رقم (4) وهي (قلة التشجيع على المشاركة في المؤتمرات والندوات) بالمرتبة السابعة بمتوسط حسابي (3.61) وانحراف معياري (0.79)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة الدراسة على أن قلة التشجيع على المشاركة في المؤتمرات والندوات من المعوقات التي تحد من ممارسة أعضاء هيئة التدريس في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية في جامعة الملك سعود لإدارة المعرفة.
8. جاءت الفقرة رقم (7) وهي (تجاهل أفكار الآخرين) بالمرتبة الثامنة بمتوسط حسابي (3.57) وانحراف معياري (0.69)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة الدراسة على أن تجاهل أفكار الآخرين من المعوقات التي تحد من ممارسة أعضاء هيئة التدريس في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية في جامعة الملك سعود لإدارة المعرفة.

السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول استجابة أفراد عينة الدراسة

تجاه واقع تطبيق إدارة المعرفة في كلية التربية بجامعة الملك سعود بالرياض تبعاً للمتغيرات التالية: (سنوات الخبرة، القسم، الدرجة العلمية، عدد البحوث المنشورة)؟

أولاً: الفروق باختلاف متغير سنوات الخبرة

ولمعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع تطبيق إدارة المعرفة في كلية التربية بجامعة الملك سعود بالرياض باختلاف متغير سنوات الخبرة، تم استخدام اختبار مان ويتني (Mann-Whitney)، بديلاً عن اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (independent sample t-test)، وذلك لصغر حجم العينة، ولعدم تكافؤ فئات متغير المؤهل العلمي، وذلك كما يتضح من خلال الجدول رقم (13).

* تم دمج فئة (أقل من 5 سنوات) مع فئة (5 إلى أقل من 10 سنوات) بفئة واحدة (أقل من 10 سنوات)، وذلك لاحتوائها على (عضو هيئة تدريس واحد)جدول رقم (13)نتائج اختبار مان ويتني (mann-whitney) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو حول واقع تطبيق إدارة المعرفة في كلية التربية بجامعة الملك سعود بالرياض باختلاف متغير سنوات الخبرة

المحور	سنوات الخبرة	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة ت	مستوى الدلالة
اكتساب المعرفة وتوليدها	أقل من 10 سنوات	5	19.00	95.00	1.368-	0.171
	10 سنوات فأكثر	23	13.52	311.00		
تنظيم المعرفة وتخزينها	أقل من 10 سنوات	5	17.90	89.50	1.041-	0.298
	10 سنوات فأكثر	23	13.76	316.50		
نقل المعرفة واستخدامها	أقل من 10 سنوات	5	16.20	81.00	0.513-	0.608
	10 سنوات فأكثر	23	14.13	325.00		
الدرجة الكلية لواقع تطبيق إدارة المعرفة وعمليات بالكلية	أقل من 10 سنوات	5	19.10	95.50	1.381-	0.167
	10 سنوات فأكثر	23	13.50	310.50		
المعوقات التي تحد من ممارسة أعضاء هيئة التدريس لإدارة المعرفة	أقل من 10 سنوات	5	15.00	75.00	0.152-	0.879
	10 سنوات فأكثر	23	14.39	331.00		

يتضح من خلال الجدول رقم (13) أنه لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) فأقل بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو كل من الدرجة الكلية لواقع تطبيق إدارة المعرفة في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية

المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية
العدد السابع – يوليو 2015

بجامعة الملك سعود وأبعادها الفرعية، وكذلك المعوقات التي تحد من ممارسة أعضاء هيئة التدريس لإدارة المعرفة باختلاف متغير سنوات الخبرة، حيث بلغت قيمة مستوى الدلالة لتلك المحاور على التوالي (0.171 ، 0.298 ، 0.608 ، 0.167 ، 0.879)، وجميعها قيم أكبر من (0.05) أي غير دالة إحصائياً، وتشير النتيجة السابقة إلى تقارب استجابات أفراد عينة الدراسة على اختلاف خبرتهن نحو واقع تطبيق إدارة المعرفة وعملياتها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود، وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة عودة (2010م) والتي توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لواقع إدارة المعرفة في الجامعات الفلسطينية تعزى لمتغير سنوات الخدمة، في حين اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة العتيبي (1427هـ) والتي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو إدارة المعرفة باختلاف متغير سنوات الخبرة، كما اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة حلاق (2012م) والتي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول معوقات إدارة المعرفة في كلية التربية بجامعة دمشق باختلاف متغير سنوات الخبرة، لصالح أفراد عينة الدراسة ممن خبرتهم أقل من خمس سنوات.

ثانياً: الفروق باختلاف متغير القسم:

ولمعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع تطبيق إدارة المعرفة في كلية التربية بجامعة الملك سعود بالرياض باختلاف متغير القسم، تم استخدام اختبار كروسكال واليس (kruskal-wallis)،بديلاً عن تحليل التباين الأحادي (One Way Anova)، وذلك لصغر حجم العينة، ولعدم تكافؤ فئات متغير القسم، وذلك كما يتضح من خلال الجدول رقم (14).

جدول رقم (14) نتائج اختبار كروسكال واليس (kruskal-wallis) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو واقع تطبيق إدارة المعرفة في كلية التربية بجامعة الملك سعود بالرياض باختلاف متغير سنوات الخبرة

الأبعاد	القسم	العدد	متوسط الرتب	مستوى الدلالة
اكتساب المعرفة وتوليدها	التربية الخاصة	4	9.88	0.396
	السياسات التربوية	2	11.50	
	علم النفس	3	24.50	
	التربية الفنية	1	16.00	
	المناهج وطرق التدريس	10	13.85	
	تقنيات التعليم	2	13.75	
	الإدارة التربوية	6	14.67	
تنظيم المعرفة وتخزينها	التربية الخاصة	4	16.00	0.739
	السياسات التربوية	2	16.50	
	علم النفس	3	17.67	
	التربية الفنية	1	16.50	
	المناهج وطرق التدريس	10	15.85	
	تقنيات التعليم	2	11.75	
	الإدارة التربوية	6	9.58	
نقل المعرفة واستخدامها	التربية الخاصة	4	9.75	0.631
	السياسات التربوية	2	15.75	
	علم النفس	3	19.17	
	التربية الفنية	1	21.50	
	المناهج وطرق التدريس	10	12.80	
	تقنيات التعليم	2	12.50	
	الإدارة التربوية	6	17.25	
الدرجة الكلية لواقع تطبيق إدارة المعرفة وعمليات بالكلية	التربية الخاصة	4	11.00	0.785
	السياسات التربوية	2	14.00	
	علم النفس	3	20.33	
	التربية الفنية	1	21.00	
	المناهج وطرق التدريس	10	14.65	
	تقنيات التعليم	2	11.50	
	الإدارة التربوية	6	13.75	
المعوقات التي تحد من ممارسة أعضاء هيئة التدريس لإدارة المعرفة	التربية الخاصة	4	14.50	0.353
	السياسات التربوية	2	12.75	
	علم النفس	3	14.33	
	التربية الفنية	1	21.50	
	المناهج وطرق التدريس	10	15.20	
	تقنيات التعليم	2	1.50	
	الإدارة التربوية	6	17.17	

يتضح من خلال الجدول رقم (14) أنه لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) فأقل بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو كل الدرجة الكلية لواقع تطبيق إدارة المعرفة في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك

سـعود وأبعادهـا الفرعيـة، وكـذلك المعوقـات التي تحـد مـن ممارسـة أعضـاء هيئـة التـدريس لإدارة المعرفـة بـاختلاف متغير القسـم، حيـث بلغـت قيمـة مسـتوى الدلالـة لتلك المحـاور على التـوالي (0.396 ، 0.739 ، 0.631 ، 0.785 ، 0.353)، وجميعهـا قـيم أكبر من (0.05) أي غير دالة إحصائياً.

ثالثاً: الفروق باختلاف متغير الدرجة العلمية:

ولمعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع تطبيق إدارة المعرفة في كلية التربية بجامعة الملك سعود بالرياض باختلاف متغير الدرجة العلمية، تم استخدام اختبار مان ويتني (Mann-Whitney)، بديلاً عن اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (independent sample t-test)، وذلك لصغر حجم العينة، ولعدم تكافؤ فئات متغير الدرجة العلمية، وذلك كما يتضح من خلال الجدول رقم (15).جدول رقم (15)نتائج اختبار مان ويتني (mann-whitney) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو حول واقع تطبيق إدارة المعرفة في كلية التربية بجامعة الملك سعود بالرياض باختلاف متغير الدرجة العلمية

المحور	الدرجة العلمية	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة ت	مستوى الدلالة
اكتساب المعرفة وتوليدها	أستاذ مشارك	7	11.86	83.00	-0.995	0.320
	أستاذ مساعد	21	15.38	323.00		
تنظيم المعرفة وتخزينها	أستاذ مشارك	7	13.57	95.00	-0.352	0.725
	أستاذ مساعد	21	14.81	311.00		
نقل المعرفة واستخدامها	أستاذ مشارك	7	12.43	87.00	-0.774	0.439
	أستاذ مساعد	21	15.19	319.00		
الدرجة الكلية لواقع تطبيق إدارة المعرفة وعمليات بالكلية	أستاذ مشارك	7	11.71	82.00	-1.035	0.301
	أستاذ مساعد	21	15.43	324.00		
المعوقات التي تحد من ممارسة أعضاء هيئة التدريس لإدارة المعرفة	أستاذ مشارك	7	19.07	133.50	-1.718	0.086
	أستاذ مساعد	21	12.98	272.50		

يتضح من خلال الجدول رقم (15) أنه لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) فأقل بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو كل الدرجة

الكلية لواقع تطبيق إدارة المعرفة في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود وأبعادها الفرعية، وكذلك المعوقات التي تحد من ممارسة أعضاء هيئة التدريس لإدارة المعرفة باختلاف متغير الدرجة العلمية، حيث بلغت قيمة مستوى الدلالة لتلك المحاور على التوالي (0.320 ، 0.725 ، 0.439 ، 0.301 ، 0.086)، وجميعها قيم أكبر من (0.05) أي غير دالة إحصائياً، وتفسر الباحثة النتيجة السابقة بأن الغالبية العظمى من أفراد الدراسة درجتهم العلمية أستاذ مساعد، الأمر الذي يجعلهم متجانسين من حيث الدرجة العلمية، مما يجعلهم متفقين في آرائهم نحو واقع تطبيق إدارة المعرفة في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود، وقد اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة عودة (2010م) والتي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في بعدي التشارك في المعرفة وتطبيق المعرفة في الجامعات الفلسطينية تعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح المؤهل الأعلى.

ثالثاً: الفروق باختلاف عدد البحوث المنشورة:

ولمعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع تطبيق إدارة المعرفة في كلية التربية بجامعة الملك سعود بالرياض باختلاف متغير عدد البحوث المنشورة، تم استخدام اختبار كروسكال واليس (kruskal-wallis)،بديلاً عن تحليل التباين الأحادي (One Way Anova)، وذلك لصغر حجم العينة، ولعدم تكافؤ فئات متغير القسم، وذلك كما يتضح من خلال الجدول رقم (16).جدول رقم (16)تائج اختبار كروسكال واليس (kruskal-wallis) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو واقع تطبيق إدارة المعرفة في كلية التربية بجامعة الملك سعود بالرياض باختلاف متغير عدد البحوث المنشورة

الأبعاد	عدد البحوث المنشورة	العدد	متوسط الرتب	مستوى الدلالة
اكتساب المعرفة وتوليدها	أقل من 5 أبحاث	9	15.50	0.697
	5 إلى 10 أبحاث	10	15.30	
	10 أبحاث فأكثر	9	12.61	
تنظيم المعرفة وتخزينها	أقل من 5 أبحاث	9	15.78	0.571

الأبعاد	عدد البحوث المنشورة	العدد	متوسط الرتب	مستوى الدلالة
	5 إلى 10 أبحاث	10	15.45	
	10 أبحاث فأكثر	9	12.17	
نقل المعرفة واستخدامها	أقل من 5 أبحاث	9	15.50	0.814
	5 إلى 10 أبحاث	10	14.85	
	10 أبحاث فأكثر	9	13.11	
الدرجة الكلية لواقع تطبيق إدارة المعرفة وعمليات بالكلية	أقل من 5 أبحاث	9	16.06	0.506
	5 إلى 10 أبحاث	10	15.45	
	10 أبحاث فأكثر	9	11.89	
المعوقات التي تحد من ممارسة أعضاء هيئة التدريس لإدارة المعرفة	أقل من 5 أبحاث	9	16.17	0.012
	5 إلى 10 أبحاث	10	8.60	
	10 أبحاث فأكثر	9	19.39	

يتضح من خلال الجدول رقم (16) أنه لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) فأقل بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو كل الدرجة الكلية لواقع تطبيق إدارة المعرفة في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود وأبعادها الفرعية، باختلاف متغير عدد الأبحاث المنشورة، حيث بلغت قيمة مستوى الدلالة لتلك المحاور على التوالي (0.697 ، 0.571 ، 0.814 ، 0.506)، وجميعها قيم أكبر من (0.05) أي غير دالة إحصائياً.

في حين أوضحت النتائج أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المعوقات التي تحد من ممارسة أعضاء هيئة التدريس في برنامج التعليم الموازي لإدارة المعرفة باختلاف متغير عدد البحوث المنشورة، وذلك لصالح أفراد عينة الدراسة ممن عدد أبحاثهم المنشورة (10 أبحاث فأكثر) بمتوسط رتب (19.39)، وتشير النتيجة السابقة إلى أن أفراد عينة الدراسة ممن عدد أبحاثهم المنشورة (10 أبحاث فأكثر) يوافقون بدرجة أكبر على المعوقات التي تحد من ممارسة أعضاء هيئة التدريس في برنامج التعليم الموازي لإدارة المعرفة

نتائج الدراسة وتوصياتها :

توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج نوجزها فيما يلي:

1) أن هناك موافقة بين أفراد عينة الدراسة على تطبيق إدارة المعرفة فيما يتعلق باكتساب المعرفة وتوليدها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود، وذلك من خلال:
   - إيجاد طرق جديدة لمعالجة المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس.
   - وضع خطط مدروسة لتبادل الخبرات بين أعضاء هيئة التدريس في الكلية.
   - تبني الكلية تنفيذ البرامج عن طريق فرق العمل الجماعية للاستفادة من تجارب الآخرين.
   - تشجيع أعضاء هيئة التدريس للقيام بالبحوث العلمية.
2) أن هناك موافقة بين أفراد عينة الدراسة على تطبيق إدارة المعرفة فيما يتعلق بتنظيم المعرفة وتخزينها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود، وذلك من خلال:
   - تشجيع أعضاء هيئة التدريس على توثيق ممارساتهم الناجحة في أداء عملهم.
   - أن الكلية تعمل على أرشفة المستندات باستخدام الوسائل التكنولوجية.
   - توفير نظام فعال لتكنولوجيا المعلومات.
   - امتلاك الكلية نظاماً رسمياً يعمل على توثيق الممارسات والإجراءات المتعلقة بأداء العمليات.
3) أن هناك موافقة إلى حد ما بين أفراد عينة الدراسة على تطبيق إدارة المعرفة فيما يتعلق بنقل المعرفة واستخدامها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود، وذلك من خلال:
   - توفير شبكة معلومات داخلية (البريد الالكتروني) تستخدم من قبل أعضائها لتبادل المعرفة.

- أن الكلية تشجع أعضائها على الحوار العلمي لتبادل الأفكار والمقترحات.
- أن الكلية تسهل لمنسوبيها الوصول إلى قواعد المعرفة التي تمتلكها.
- أن الكلية تسعى لنشر المعرفة الجديدة من خلال شبكة التعلم كالتدريب ، حلقات النقاش ، الندوات ، المؤتمرات.

4) أن هناك موافقة بين أفراد عينة الدراسة على تطبيق إدارة المعرفة وعملياتها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود بدرجة متوسطة، حيث يأتي اكتساب المعرفة وتوليدها بالمرتبة الأولى، يليها نقل المعرفة واستخدامها، وفي الأخير يأتي تنظيم المعرفة وتخزينها.

5) أن هناك موافقة بين أفراد عينة الدراسة على المعوقات التي تحد من ممارسة أعضاء هيئة التدريس في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية في جامعة الملك سعود لإدارة المعرفة، ومن أبرز تلك المعوقات:

- قلة إشراك أعضاء هيئة التدريس في اتخاذ القرارات المتعلقة بالكلية.
- نقص قنوات الاتصال ما بين كلية التربية والكليات والجامعات الأخرى.
- قلة نشر وتوظيف المعارف الناتجة من المشاركة في المؤتمرات والندوات.
- ضعف فرق العمل البحثية والعمل المشترك.
- ضعف التعاون بين أعضاء هيئة التدريس على الصعيد المعرفي.

6) لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) فأقل بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو كل من الدرجة الكلية لواقع تطبيق إدارة المعرفة في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود وأبعادها الفرعية، وكذلك المعوقات التي تحد من ممارسة أعضاء هيئة التدريس لإدارة المعرفة باختلاف متغير سنوات الخبرة.

7) لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) فأقل بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو كل من الدرجة الكلية لواقع تطبيق إدارة المعرفة في برنامج

المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية
العدد السابع – يوليو 2015

التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود وأبعادها الفرعية، وكذلك المعوقات التي تحد من ممارسة أعضاء هيئة التدريس لإدارة المعرفة باختلاف متغير القسم.

8) لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) فأقل بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو كل من الدرجة الكلية لواقع تطبيق إدارة المعرفة في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود وأبعادها الفرعية، وكذلك المعوقات التي تحد من ممارسة أعضاء هيئة التدريس لإدارة المعرفة باختلاف متغير الدرجة العلمية.

9) لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) فأقل بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو كل من الدرجة الكلية لواقع تطبيق إدارة المعرفة في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود وأبعادها الفرعية، باختلاف متغير عدد الأبحاث المنشورة.

10) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المعوقات التي تحد من ممارسة أعضاء هيئة التدريس في برنامج التعليم الموازي لإدارة المعرفة باختلاف متغير عدد البحوث المنشورة، وذلك لصالح أفراد عينة الدراسة ممن عدد أبحاثهم المنشورة (10 أبحاث فأكثر).

توصيات الدراسة:

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها خرجن الباحثات بالتوصيات التالية:

1. الحرص على وضع خطط مدروسة لتبادل الخبرات بين أعضاء هيئة التدريس في الكلية، حيث بينت النتائج أن هناك موافقة بدرجة متوسطة على أنه يتم وضع خطط لتبادل الخبرات بين أعضاء هيئة التدريس داخل الكلية.
2. توفير الميزانية اللازمة لدعم مشاريع إدارة المعرفة داخل الجامعة، حيث كشفت النتائج أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد عينة الدراسة على أنه يتم توفير ميزانية لدعم مشاريع إدارة المعرفة.

3. ضرورة إعطاء عملية تنظيم المعرفة وتخزينها الاهتمام الكافي داخل الكلية، حيث بينت النتائج أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد عينة الدراسة على تطبيق إدارة المعرفة فيما يتعلق بتنظيم المعرفة وتخزينها في برنامج التعليم الموازي بكلية التربية بجامعة الملك سعود.
4. ضرورة تعاون كلية التربية مع الكليات الأخرى في تبادل المعرفة، حيث أوضحت النتائج أن هناك موافقة إلى حد ما بين أفراد عينة الدراسة على تعاون كلية التربية مع الكليات الأخرى في تبادل المعرفة.
5. ضرورة إصدار النشرات والدوريات والمطبوعات المختلفة لتعزيز مجالات الحوار والمناقشة ونشر المعرفة داخل الكلية.
6. ضرورة إشراك أعضاء هيئة التدريس في اتخاذ القرارات المتعلقة بالكلية.
7. توفير الجامعة ممثلة بكلية التربية لتخصص ادارة المعرفة بناءً على ما جاء في دراسة (تشودري و هيغينز، 2001).

المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية
العدد السابع – يوليو 2015

المراجع :

1. بدير ، جمال يوسف . (2010) . اتجاهات حديثة في إدارة المعرفة والمعلومات،ط1، الأردن : دار كنوز المعرفة العلمية .
2. برس ، يورك .(2005) . إدارة المعرفة ، سلسلة المميزون الإدارية ، ط1، مكتبة لبنان : بيروت.
3. البطاينة ، محمد تركي ؛ و المشاقبة ، زياد محمد (2010). إدارة المعرفة بين النظرية والتطبيق ،ط1، الأردن : دار جليس الزمان .
4. البغدادي ،عادل هادي حسين؛ و العبادي ، هاشم فوزي دباس .(2010) . التعليم التنظيمي والمنظمة المتعلمة وعلاقتهما بالمفاهيم الإدارية المعاصرة . السلوك التنظيمي الذاكرة التنظيمية . إدارة المعرفة . إدارة المعلومات . الأداء التنظيمي ، ط1، الأردن : دار الوراق .
5. توفيق ، عبد الرحمن .(2004) . الإدارة بالمعرفة تغيير مالا يمكن تغييره ، ط1، مصر : مركز الخبرات المهنية للإدارة "بميك" .
6. الحارثي ، سعد عويض .(2009). أنموذج مقترح لتطبيق إدارة المعرفة في القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية ، ورقة عمل مقدمة لمعهد الإدارة .
7. حجازي ،هيثم علي . (2005) . إدارة المعرفة مدخل نظري ،ط1 ، لبنان :بيروت.
8. حسن ، حسين عجلان (2008) . استراتيجيات الإدارة المعرفية في منظمات الأعمال ، ط1، الأردن : إثراء للنشر والتوزيع .
9. حسين ، ليث سعد الله .(1425). دور الموارد البشرية في بناء منظمة متعلمة مستجيبة ، (دراسة نظرية تحليلية)، بحث مقدم للمؤتمر العلمي الدولي السنوي الرابع (إدارة المعرفة في العالم العربي) .
10. حلاق ، محمد أحمد .(2012) . معوقات إدارة المعرفة في كلية التربية بجامعة دمشق ، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس ، المجلد العاشر ، العدد الأول .

11. أبو خضير، إيمان .(2009). "تطبيقات إدارة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي: أفكار وممارسات"، بحث مقدم للمؤتمر الدولي للتنمية الإدارية بمعهد الإدارة العامة، السعودية.
12. الخميسي ، السيد سلامة .(2008). دور كليات التربية في خدمة المجتمع بين النجاحات والاخفاقات وخيارات المستقبل ، جستن ، العدد(13)، ص(136).
13. دركر ، بيتر .(2004). تحديات الإدارة في القرن الواحد والعشرين ، ترجمة إبراهيم بن علي الملحم ،ط1، الرياض : معهد الإدارة .
14. الروز ، حسن مظفر .(2004). اقتصاد المعلومات وإدارة المعرفة .أحوال المعرفة ، الرياض ، العدد (33)، ص 26. 31 .
15. الزيادات ، محمد عواد . (2008) . اتجاهات معاصرة في إدارة المعرفة ،ط1، الأردن : دار صفاء .
16. الساعد ، رشاد ؛ و حريم ، حسن . (2004) . دور المعرفة وتكنولوجيا المعلومات في إيجاد الميزة التنافسية . دراسة ميدانية في قطاع الصناعات الدوائية في الأردن ، المؤتمر السنوي العلمي الرابع . جامعة الزيتونة الأردنية . : الأردن .
17. سنبل ، فائقة عباس . (1415) . مشاركة عضو هيئة التدريس في صنع القرار الجامعي بجامعة أم القرى، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية، جامعة أم القرى : السعودية .
18. الصاوي ، ياسر. (2007) .إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات ، مصر: دار السحاب.
19. الظاهر ، نعيم إبراهيم . (2009) . إدارة المعرفة . جدار للكتاب العالمي ،ط1، الأردن: عمان .
20. العاني ، علي فائق جميل .(2004). دور إدارة المعرفة في تحقيق الميزة التنافسية . دراسة حالة في كلاً من الشركة العامة لصناعة البطاريات والمنظمة العامة

المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية
العدد السابع – يوليو 2015

للصناعات الكهربائية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، قسم الإدارة والاقتصاد ، كلية إدارة الأعمال ، جامعة بغداد : العراق.

21. عبد الوهاب ، سمير محمد .(2005). متطلبات تطبيق إدارة المعرفة في المدن العربية : دراسة حالة مدينة القاهرة ، بحث مقدم إلى ندوة مدن المعرفة : السعودية.
22. العتيبي ، ياسر عبدالله .(1428). إدارة المعرفة وإمكانية تطبيقها في الجامعات السعودية: دراسة تطبيقية على جامعة أم القرى ، رسالة دكتوراه غير منشورة كلية التربية ،جامعة أم القرى : السعودية .
23. عدس ، عبدالرحمن ؛ عبيدات ؛ عبدالحق . (1416) . البحث العلمي مفهومه/ أدواته / أساليبه ، ط 3 ، المملكة العربية السعودية : دار أسامة للنشر والتوزيع.
24. العلول، سمر .(2011). "دور إدارة المعرفة في تنمية الموارد البشرية الأكاديمية في لجامعات الفلسطينية بقطاع غزة"، رسالة ماجستير غير منشورة ،كلية التربية ، قسم الإدارة التربوية ، الجامعة الإسلامية: فلسطين.
25. العلي ، عبد الستار ؛ وقنديلجي ، عامر ؛ والعمري ، غسان .(2006). المدخل إلى إدارة المعرفة ، ط(1) ، عمان : دار المسيرة . عليان، ربحي مصطفى .(٢٠٠٨) .إدارة المعرفة ، الأردن : دار صفاء للنشر والتوزيع.
26. عودة، فراس .(2010). "واقع إدارة المعرفة في الجامعات الفلسطينية وسبل تدعيمها"، رسالة ماجستير، قسم الإدارة والتخطيط التربوي ، الجامعة الإسلامية، فلسطين.
27. أبو فارة يوسف أحمد .(2004). العلاقة بين استخدام مدخل إدارة المعرفة والأداء ، ط1، فلسطين :القدس .
28. أبو فارة ، يوسف أحمد . (2006) . واقع استخدام مدخل إدارة المعرفة في المصارف العاملة في فلسطين ، بحث مقدم إلى المؤتمر الثاني : الجودة الشاملة في ظل إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات ، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية ، جامعة العلوم التطبيقية : عمان .

29. القحطاني ، سالم .(2009). إدارة المعرفة وتطبيقاتها في القطاع العام السعودي :الواقع والمأمول ، بحوث مختارة من المؤتمر الدولي للتنمية الإدارية : نحو تميز في القطاع الحكومي ، معهد الإدارة : الرياض.
30. الكبيسي، صلاح الدين .(٢٠٠٥ م).إدارة المعرفة ، القاهرة : المنظمة العربية للتنمية الإدارية .
31. الكبيسي ،عامر خضير .(2009) . إدارة المعرفة وتطوير المنظمات : التحديات والطموحات ، معهد الإدارة العامة . الرياض . مج 49 ،ع 4، ص 562.602.
32. كنعان ، نواف . (1985) . القيادة الإدارية ، ط1، الرياض : مطابع الفرزدق .
33. الملاك ، ساهرة ؛ والأثري ، أحمد .(2002). إدارة المعرفة ودورها في دعم المهارات التنموية للمنظمات ، مجلة مستقبل التربية العربية ، م 8 ،ع26 ، ص 143.157.
34. الملكاوي إبراهيم الخلوف . (2007) . إدارة المعرفة الممارسات والمفاهيم ، ط1، مؤسسة الوراق: عمان .
35. المهيرات ، بسام محمود .(2011). إدارة المعرفة في تكنولوجيا المعلومات، ط1، عمان : دار جليس الزمان للنشر والتوزيع .
36. موقع جامعة الملك سعود ، كلية التربية . متاح على الرابط التالي : http://olaishah.ksu.edu.sa/o-education ، تم استرجاعه بتاريخ 2015/3/10
37. موقع جامعة الملك سعود : دليل برامج الدراسات العليا بنظام التعليم الموازي. متاح على الرابط
http://ksu.edu.sa/sites/KSUArabic/Deanships/Grad/admission/Pages/admission04.aspx
تم استرجاعه بتاريخ 2015/3/10.
38. نجم ، عبود نجم . (2005). إدارة المعرفة :المفاهيم والاستراتيجيات والعمليات ، ط1، عمان : الوراق للنشر والتوزيع .
39. نجم ، عبود نجم .(2009) . الإدارة والمعرفة الالكترونية (الإستراتيجية . الوظائف . المجالات) ،ط1، الأردن : دار اليازوري .

المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية
العدد السابع – يوليو 2015

40. هوانة ، وليد ؛ وعلي ، تقي .(1994). مدخل إلى الإدارة التربوية ، ط1، بيروت : مكتبة الفلاح.

41. الوذيناني ، جواهر بنت عواض بن مصلح .(1428). إدارة المعرفة مدخل لتحقيق نموذج الجامعة المنتجة . رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، قسم الإدارة والتخطيط التربوي جامعة أم القرى: مكة المكرمة .

42. عبيدات، ذوقان وآخرون (٢٠٠٣ م) البحث العلمي مفهومه و أساليبه و أدواته، ط1، الرياض : دار أسامة للنشر و التوزيع.

43. Chaudhry, A. S. and Higgins, S. (2001). **Perspectives on Education for Knowledge Management** . "I IFLA Council and General Conference Boston, USA.

44. Kidweu , Gillinda , Linde , Keren . M-Vanaer , & Gohnson , Sandra (2000) : "Abblying Corborate of Knowledge Mangement **System Parctices Higher Education."** EDU CAUSA QUARTE RLY , Novenber , No. 4BB. 28-33.

45. Malhotra, Yogesh (2000) Knowledge Assets in the Global

46. Economy: Assessment of National Intellectual Capital.

47. Journal of Global Information Management, July-Sep,

48. Morris, A (2001 **) knowledge Management: Apportunity for List graduates 67** the if LA Council & General Conference.

49. Neilson ; Military Engineer. 2001 ; Robert E Knowledge Management across centuries. ; Military Engineer; **vol** 93 **no** 611; May-Jun 2001; p35-36 illus. Check holdings at. Request .

50. Wilson T .D. ,(October 2002) ,The nonsence of "knowledge anagement" , information Research: **v01**-81.